

個人情報保護委員会からの指導及び報告等の求めに対して  
当社が講じた措置に関する報告について

2024年9月30日  
東京電力ホールディングス株式会社

当社は、東京電力パワーグリッド株式会社が託送供給等業務で知り得た情報を管理するシステムにおいて、非公開とすべき個人情報等を当社が閲覧していたことに関し、本年4月10日に個人情報保護委員会から「個人情報等の取扱いについて（報告等の求め）」を受領しました。

これをうけ、当社は、5月9日に当社の認識やその原因、経緯等の調査結果をとりまとめ、同委員会へ報告し、6月27日に報告に基づく「個人情報等の取扱いについて（指導及び報告等の求め）」を受領しました。[\(6月27日お知らせ済み\)](#)

本日、同委員会へ、指導内容に対して講じた措置（予定も含む）を報告したことをお知らせいたします。

当社は、適切に個人情報を取り扱うと共に、引き続き再発防止策を確実に実施してまいります。

個人情報保護委員会への報告事項

| 指導内容                                      | 報告事項  |
|---|---|
| 個人情報の適正な取得                                | <ul style="list-style-type: none"><li>社内規程・マニュアル等への記載内容の見直し</li><li>自組織点検の項目の見直し及び定期的な実施</li><li>全社員向け教育 e ラーニングによる理解活動</li></ul>   |
| 策定された再発防止策を確実に実施                          | <ul style="list-style-type: none"><li>東京電力エナジーパートナー株式会社及び東京電力パワーグリッド株式会社による所管システムに対するアクセス制御処置の実施の確認</li><li>業務マニュアル類におけるグループ間の情報利用に関する取扱いの明確化</li><li>全社員への周知、研修会等の実施</li></ul> |
| 個人情報の適正な取扱いについて、全社的に総点検を実施し、必要に応じて改善策を講ずる | <ul style="list-style-type: none"><li>当社が所管するシステムに関する総点検</li><li>自組織点検の実施</li></ul>   |

以上