

## 個人情報保護委員会からの指導及び報告等の求めについて

2024年6月27日

東京電力ホールディングス株式会社

当社は、東京電力パワーグリッド株式会社が託送供給等業務で知り得た情報を管理するシステムにおいて、非公開とすべき個人情報等を当社が閲覧していたことに関し、本年4月10日に個人情報保護委員会から「個人情報等の取扱いについて（報告等の求め）」を受領しました。

これをうけ、当社は、5月9日に、当社の認識やその原因、経緯等の調査結果をとりまとめ、同委員会へ報告しております。

本日、本件に関して、一部の社員が当該情報を閲覧および利用した行為は、個人情報の「取得」に該当する事、また、営業活動への利用はなかったものの、「適正性を欠く」個人情報の取得行為であり、「偽りその他不正の手段」による個人情報の取得に該当するとして、個人情報保護委員会から「個人情報等の取扱いについて（指導及び報告等の求め）」を受領いたしました。

当社は、このたびの「指導及び報告等の求め」を真摯に受け止め、引き続き再発防止を徹底するとともに、今回の指導内容を踏まえ、必要かつ適切な措置を講じてまいります。

### 【指導及び報告の内容】

- ・偽りその他不正の手段で個人情報を取得しないよう、定期的に監査等を行い、個人情報の取扱い状況を適切に把握するとともに、従業員に対する研修等で、個人情報の適正な取扱いを周知徹底すること
- ・再発防止策を徹底すること
- ・個人情報の適切な取扱いに関するシステムの総点検を実施し、必要に応じた改善策を講ずること
- ・上記の事項について講じた措置（予定も含む）について、2024年9月30日までに、個人情報保護委員会へ報告すること

以上