

自動音声ガイダンスのご案内（電話フロー概要）



ダイヤル
「1」



自動送信

停電情報が掲載されているURL送付



停電情報
<https://teideninfo.tepcoco.jp/>

ダイヤル
「3」



オペレーター

停電に関するお問い合わせ



ダイヤル
「5」



オペレーター

電柱・電線設備に関するお問い合わせ



ダイヤル
「7」



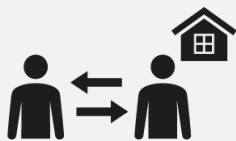
オペレーター

建物解体に伴うメーターや引き込み線の撤去【低圧（本設分）】



【撤去申込事前準備事項】

step1



建物所有者さま
の同意

step2



供給地点特定番号
22桁の数字
小売電気事業者から
の請求書・領収書
などに記載

供給地点特定番号またはメーター番号の確認



メーター番号
アルファベットから始まる
10桁の英数字
例) S13G000226



step3



住所・建物名称の
詳細確認