



FAQ

開閉器操作システムに関して問い合わせの多い内容を以下のとおり記載させていただきますので、ご確認ください。

目次

※目次の質問をクリックすると回答にスキップいたします。

■新システムに関するお問合せ

1. [新たに申し込みを予定しているが、開閉器操作システムへの新規アカウント登録が必要か教えてください。](#)
2. [東京電力グループの他の申込システムで既に登録している ID・パスワードで、本システムでログインが可能か教えてください。](#)
3. [ID は同じ会社で複数発行しても問題ないか教えてください。](#)
4. [パスワードを忘れてしまった場合について教えてください。](#)
5. [パスワードを間違えて入力し、ロックがかかってしまった場合について教えてください。](#)
6. [登録するメールアドレスや ID・パスワードには、文字の指定や制限はあるか教えてください。](#)
7. [メールアドレス・ID・名前・連絡先の変更は可能か教えてください。](#)
8. [FAX や電話での申し込みは可能か教えてください。](#)
9. [開閉器操作システムの登録方法を教えてください。](#)
10. [操作日の何日前までまたは、何日前から申し込みが可能か教えて下さい。](#)
11. [費用負担について教えて下さい。](#)
12. [PAS 更新やケーブル更新に伴う設備変更はどのように申し込みしたらよいか教えてください。](#)
13. [開閉器操作システムではどのような申し込みができるのか教えてください。](#)
14. [供給用電気室・供給用配電箱の開閉器操作はどのように申し込みしたらよいか教えてください。](#)
15. [登録確認ページで登録ボタンを押しましたが、登録完了メールが届きません。](#)

■ 申込に関するお問合せ

1. 申請済みの内容を確認可能か教えてください。
2. 以前のシステムであった「開閉器操作受付書」は発行されるか、代わる書類はあるか教えてください。
3. 申し込み後の日程連絡が来ない場合について教えてください。
4. 申し込み後に日程を変更したい場合の操作方法について教えてください。
5. 申し込み後に日程以外を変更したい場合の操作方法について教えてください。
6. 申し込み後に取消をしたい場合の操作方法について教えてください。
7. 第一希望、第二希望、第三希望の記載があるがどのように入力すればよいか教えてください。
8. 確定した日時はどのように連絡がくるのか教えてください。
9. 申し込みが差し戻された場合について教えてください。
10. 過去の依頼内容を流用して申し込みができるか教えてください。
11. 供給地点特定番号または受電地点特定番号はどのように確認したらよいか教えてください。
12. 常時・予備がある場合、どのように申し込みしたらよいか教えてください。
13. 東京電力パワーグリッドの引込用開閉器が無い場合、どのくらいの期間がかかるか教えてください。
14. 操作希望日が 31 日以内の場合、仮の日程で入力してもよいか教えてください。

■ 新システムに関するお問合せ

Q1：新たに申し込みを予定しているが、開閉器操作システムへの新規アカウント登録が必要か教えてください。

A1：申し込み画面より新規アカウント登録をしたうえで、申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q2：東京電カグループの他の申込システムで既に登録している ID・パスワードで、本システムでログインが可能か教えてください。

A2：誠に申し訳ありませんが、当システムへ新規アカウント登録をいただきますようお願いいたします。

Q3：ID は同じ会社で複数発行しても問題ないか教えてください。

A3：複数発行いただいても、問題ございません。

Q4：パスワードを忘れてしまった場合について教えてください。

A4：「パスワードを忘れてしまった」「パスワードが認識されない」「2 重承認のメールが来ない」等がありましたら、当社にてパスワードを初期化させていただいたうえで、ご登録のメールアドレスへ、初期パスワードを送付させていただきます。その後、お客さまにて再度パスワードの設定をお願いいたします。つきましては、その旨を Kouatsu2023@tepcoco.jp へご連絡いただきますようお願いいたします。

Q5：パスワードを間違えて入力し、ロックがかかってしまった場合について教えてください。

A5：当社にてロック解除をさせていただきます。つきましては、その旨を Kouatsu2023@tepcoco.jp へご連絡いただきますようお願いいたします。なお、パスワードを 3 回連続で間違えて入力した場合は、ロックがかかってしまいますので、ご注意ください。

Q6：登録するメールアドレスや ID・パスワードには、文字の指定や制限はあるか教えてください。

A6：ご使用できる入力可能文字は、「半角英数字」「@」「.」「-」「_」です。

なお、メールアドレスには「. 」の連続使用や「@」直前の「. 」はご使用できません。

また、迷惑メールの設定をされている場合は@tepcoco.jp からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

Q7 : メールアドレス・ID・名前・連絡先の変更は可能か教えてください。

A7 : メールアドレス・名前・連絡先の変更は可能ですが、ID の変更はできませんのでご了承ください。

なお、メールアドレス・名前・連絡先を変更したい場合は、その旨 Kouatsu2023@tepcoco.jp へご連絡いただきますようお願いいたします。

Q8 : FAX や電話での申し込みは可能か教えてください。

A8 : 誠に申し訳ありませんが、FAX や電話での申し込みは受付いたしかねます。

開閉器操作システムより、申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q9 : 開閉器操作システムの登録方法を教えてください。

A9 : 「開閉器操作のお申込みシステム操作手順書」をご確認いただきますようお願いいたします。

Q10 : 操作日の何日前までまたは、何日前から申し込みが可能か教えてください。

A10 : 31 日以上先の日にちであれば、いつでも申し込みが可能です。

ただし、当社引込用開閉器が無い場合やその他特別な事情がある場合は、60 日以上先の日にちで申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q11 : 費用負担について教えてください。

A11 : 「お客さま設備の点検等に伴う当社作業の費用の負担について」をご確認いただきますようお願いいたします。

Q12 : PAS 更新やケーブル更新に伴う設備変更はどのように申し込みしたらよいか教えてください。

A12 : 当システムでは開閉器操作の申込みのみが対象となります。

PAS 更新やケーブル更新につきましては、小売電気事業者へ申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q13 : 開閉器操作システムではどのような申し込みができるのか教えてください。

A13 : 「お客さま設備の点検等に伴う当社作業の費用の負担について」をご確認いただきますようお願いいたします。

Q14 : 供給用電気室・供給用配電箱の開閉器操作はどのように申し込みしたらよいか教えてください。

A14 : 通常の開閉器操作同様、開閉器操作お申込みシステムより、申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q15 : 登録確認ページで登録ボタンを押しましたが、登録完了メールが届きません。

A15 : ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合は、「@tepco.co.jp」からの E メールが受信できるよう、事前にパソコン、スマートフォンの設定を行ってください。なお、登録完了メールはご入力いただいたメールアドレス宛に自動配信しており、再送信はできかねますのでご了承ください。

■ 申込に関するお問合せ

Q1：申請済みの内容を確認可能か教えてください。

A1：開閉器操作のお申し込み一覧より検索をいただければ確認が可能です。

Q2：以前のシステムであった「開閉器操作受付書」は発行されるか、代わる書類はあるか教えてください。

A2：「開閉器操作受付書」の発行はいたしかねます。また、「開閉器操作受付書」に代わる書類はございません。開閉器操作のお申し込み一覧より対象の申し込みをご選択いただき、内容をご確認のうえ、必要により印刷をいただきますようお願いいたします。

Q3：申し込み後の日程連絡が来ない場合について教えてください。

A3：誠に申し訳ありませんが、開閉器操作のお申し込み一覧より処理状況や日程のご確認をいただきますようお願いいたします。

Q4：申し込み後に日程を変更したい場合の操作方法について教えてください。

A4：開閉器操作のお申し込み一覧より、対象の申し込みをご選択いただき、ご希望される第一から第三希望の日程を再登録することで日程の変更が可能となります。変更後の日程につきましては、31日以上先の日にちでご入力いただきますようお願いいたします。

Q5：申し込み後に日程以外を変更したい場合の操作方法について教えてください。

A5：開閉器操作のお申し込み一覧より、対象の申し込みをご選択いただき、日程以外の変更が可能です。申込手順書をご確認いただきますようお願いいたします。

Q6：申し込み後に取消をしたい場合の操作方法について教えてください。

A6：開閉器操作のお申し込み一覧より、対象の申し込みをご選択いただき、取消ボタンにて取消が可能となります。申込手順書をご確認いただきますようお願いいたします。

Q7：第一希望、第二希望、第三希望の記載があるがどのように入力すればよいか教えてください。

A7：当社は、ご入力いただいた希望日の順に日程の調整をさせていただきます。なお、第三希望までで対応できない場合もございますが、何卒ご容赦くださいますよう、よろしくお願いいたします。

くわえて、「毎週月曜日が定休日のため、月曜日の開閉器操作を希望」等、ご希望の曜日や時間等がある場合は、お申し込み画面の「作業内容記入欄」にその条件をご入力ください。ご入力いただいた条件をふまえ、当社より候補日をご連絡させていただきます。

Q8：確定した日時はどのように連絡がくるのか教えてください。

A8：ご登録をいただきました、メールアドレスへ確定した日時や有償の場合、金額をご連絡させていただきます。

Q9：申し込みが差し戻された場合について教えてください。

A9：開閉器操作のお申し込み一覧より対象の申し込みをご選択いただき、差し戻し理由をご確認のうえ、再度、申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q10：過去の依頼内容を流用して申し込みができるか教えてください。

A10：過去の申し込みにつきましては、検索のみが可能となります。新規でご入力をいただきますようお願いいたします。

Q11：供給地点特定番号または受電地点特定番号はどのように確認したらよいか教えてください。

A11：ご契約されている小売電気事業者等へ供給地点特定番号（03-1011-20 から始まる 22 桁の番号）または、受電地点特定番号（03-1012-20 から始まる 22 桁の番号）のご確認をいただきますようお願いいたします。

Q12：常時・予備がある場合、どのように申し込みしたらよいか教えてください。

A12：開閉器操作箇所ごとに申し込みが必要となります。常時・予備ともに申し込みいただきますようお願いいたします。なお、作業箇所の明確化のため、作業内容欄に「常時側」「予備側」のご入力をいただきますようお願いいたします。

Q13 : 東京電力パワーグリッドの引込用開閉器が無い場合、どのくらいの期間がかかるか教えてください。

A13 : 当社にて工事用開閉器の取付けが必要となります。60日以上先の日にて申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q14 : 操作希望日が31日以内の場合、仮の日程で入力してもよいか教えてください。

A14 : 誠に申し訳ありませんが、申込日から操作希望日までが31日以内の申し込みにつきましては、受付いたしかねます。

以上