



# FAQ

パルス提供のお申込みに関して問い合わせの多い内容を以下のとおり記載させていただきますので、ご確認ください。

## 目次

※目次の質問をクリックすると回答にスキップいたします。

### ■ 申込み関係について

1. [申込みの方法を教えてください。](#)
2. [電話など口頭での申込み、東京電力パワーグリッドへ代行入力のお願いが可能か教えてください。](#)
3. [紙での申込み書で受付してもらうことが可能か教えてください。](#)
4. [申込み済みの内容を確認可能か教えてください。](#)
5. [申込み完了後「申込み完了メール」などの通知はあるか教えてください。](#)
6. [2週間\(14日\)未満で至急サービスを受けたいのですが、2週間\(14日\)未満の申込みは受付してもらえないのでしょうか。](#)
7. [サービスを終了\(解約\)したいのですが、申込みの方法を教えてください。](#)

### ■ 申込み内容の入力方法について

8. [新たに申込みを予定しているが、申込みにあたりアカウント登録が必要か教えてください。](#)
9. [東京電力グループの他の申込みシステムで既に登録しているユーザID・パスワードでログイン可能か教えてください。](#)
10. [ユーザIDは同じ会社で複数発行しても問題ないか教えてください。](#)
11. [新規アカウント登録を実施した際、登録したメールアドレスに「二段階認証用URL」が届かない場合の対応について教えてください。](#)
12. [過去にアカウント登録して申込みをしたことがありますが、同一アカウントでログインを実施しても「ユーザID、もしくはパスワードが違います。」と表示された場合の対応について教えてください。](#)
13. [パスワードを忘れてしまった場合の対応について教えてください。](#)
14. [パスワードを間違えて入力し、ロックがかかってしまった場合の対応について教えてください。](#)
15. [登録するメールアドレスやユーザID・パスワードには、文字の指定や制限はあるか教えてください。](#)
16. [メールアドレス・ユーザID・名前・連絡先の変更は可能か教えてください。](#)

17. [供給地点特定番号・受電地点特定番号の確認方法を教えてください。](#)
18. [供給地点特定番号・受電地点特定番号が発行されていない場合はどのように入力したらよいか教えてください。](#)
19. [計器 ID の確認方法を教えてください。](#)
20. [パルス検出器の交換を予定していますが、パルス提供の申込みは必要か教えてください。](#)

## ■ パルス提供について

21. [パルス提供とは何ですか。パルス提供に申込みと何ができますか。](#)
  22. [利用料はいくらですか。](#)
  23. [パルス提供 2 回路目の申込みは可能か教えてください。](#)
  24. [パルス提供の【2 回路目申込み】と【再接続】の違いを教えてください。](#)
  25. [「パルス提供」と「高圧 B ルートサービス」の違いを教えてください。](#)
-

## ■ 申込み関係について

Q 1. 申込みの方法を教えてください。

A 1. 当社ホームページ「パルス提供のお申込み」より申込みをお願いいたします。なお、ご本人以外の方からの申込みにあたっては、お客さま（需要者）ご本人の同意のもとでの申込みをお願いいたします。

<パルス提供のお申込み>

<https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop/procedure/high-pressure/pulse/index-j.html>

### パルス提供のお申込みシステム

パルス提供のインターネットによるお申込みの前に、以下の「インターネットお申込み確認事項」を必ずお読みください。

#### インターネットお申込み確認事項

以下の内容においては、お客さま（需要者）を甲、東京電力パワーグリッド株式会社を乙といたします。

電力の遠隔測定用装置（以下「テレメータ」といいます）の設置に伴う保守・運用等に関する確認事項

- テレメータの設置
  - テレメータ（デマンドコントローラ含む）の設置は、パルス検出部からパルス変換部に至る連絡線も含めて、甲の負担で甲が設置するものとします。
  - パルス検出部の設置にあたって乙の配線の変更を要する場合は、同種の電線を甲が提供し乙が張替えるものとします。
- テレメータの保守  
テレメータの保守は1.①の「連絡線」も含めて甲が行なうものとします。
- パルス提供対象の高圧計量器等の取替・改修  
パルス提供対象の高圧計量器の取替および高圧計量器配線類の改修等に伴うパルス検出部および連絡線の取付け、取外しおよび位置変更等は、乙の取替・改修等と同時に甲の負担により甲が行なうものとします。
- その他  
乙に故意または過失がある場合を除き、乙は本申込みにかかわる甲の損害について、何等の責任を負わないものとします。
- 計量値  
高圧計量器の計量値は、甲のテレメータによる数値にかかわらず乙の高圧計量器によって得られた数値とします。
- 提供パルス定数  
乙が提供するパルスは、50,000パルス（低圧スポットネットワーク方式の場合は、12,500パルス）とします。
- 提供パルス回路数
  - 2024年4月22日以降に甲が乙へ新たにパルス提供のお申込みをした場合、乙は複数回路のパルス提供お申込みであっても受付します。なお、既にパルス提供されている場合も同様とします。
  - パルス信号線への複数のパルス検出部接続や、パルス検出部からパルス変換部への連絡線の取り付けは、甲にて実施するものとします。

以上

上記の確認事項について、需要者本人同意のうえ、パルス提供を申込みます。

パルス提供のお申込み

Q 2. 電話など口頭での申込み、東京電力パワーグリッドへ代行入力のお願いが可能か教えてください。

A 2. 口頭での申込みおよび当社での代行入力は承っておりません。お手数をおかけしますが、当社ホームページ「パルス提供のお申込み」より申込みをお願いいたします。

<パルス提供のお申込み>

<https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop/procedure/high-pressure/pulse/index-j.html>

Q 3. 紙の申込書で受付してもらうことが可能か教えてください。

A 3. 紙の申込書による受付は 2017 年 5 月 31 日を以って終了しました。お手数をおかけしますが、当社ホームページ「パルス提供のお申込み」より申込みをお願いいたします。

<パルス提供のお申込み>

<https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop/procedure/high-pressure/pulse/index-j.html>

Q 4. 申込み済みの内容を確認可能か教えてください。

A 4. 以下イメージ図をご参照ください。

## パルス提供のお申込み

- ※印の項目は、必ず入力(選択)してください。
- 入力に使用する文字種(半角数字・全角など)の指定に従い、入力してください。
- 供給地点特定番号または受電地点特定番号をご用意のうえお申込みください。

ログアウト  
パスワードの変更はこちら

[ 内容照会・変更・取消 ]

### 1. お客さまについてお伺いいたします。

※ 必須入力項目

お客さま情報 ※	お申込み区分	新規 (供給側と発電側同時申込可能)
	お客さま名	東京電力パワーグリッド株式会社 (全角)
	* 特殊文字のご使用はご遠慮ください。例) ㈱、㈩、①など	
	お客さま 担当者所属部署名	本社 (全角)
	お客さま 担当者名	東電 太郎 (全角)
	お客さま 電話番号	090 - 9999 - 9999 (半角数字)
* 後日、当社受け持ち事業所担当者より申込み内容の確認のため、ご連絡させていただくことがあります。		
申込者のご連絡先情報 ※	申込者所属企業名	東京電力パワーグリッド株式会社 (全角)
	申込者所属部署名	本社 (全角)
	申込者氏名	田中次郎 (全角)
	* 後日、当社受け持ち事業所担当者より訪問日時・作業内容についてご連絡させていただく連絡先を入力ください。	
	電話番号1	000 - 0000 - 0000
	電話番号2	- - (半角数字)
E-mail	test@example.com	
FAX	- - (半角数字)	

1. 「内容照会・変更・取消」を押下する。

## パルス提供お申し込み一覧の検索

ログアウト

### ■ 検索条件

申込ID	<input type="text" value="24163"/>	<input type="button" value="検索"/>
申込登録日	<input type="text" value="2026/04/01"/> [日付] ~ <input type="text" value="2026/04/30"/> [日付]	
需要家名	<input type="text" value="東京電力パワーグリッド株式会社"/>	

### ■ 申込一覧

1-1件目表示 (1件中) 表示ページ

申込ID	申込登録日	申込状況	需要家名
<input type="text" value="24163"/>	2026/4/2	申込受付	東京電力パワーグリッド株式会社

2.「申込 ID」「申込登録日」「需要家名」を入力する。

※どれか一つでも検索可能です。

3.「検索」を押下する。

4.申込一覧に表示された該当申込 ID を押下する。

Q5. 申込み完了後「申込み完了メール」などの通知はあるか教えてください。

A5. 申込み完了メールは以下のメールアドレスより通知いたします。なお、当該メールアドレスは送信専用となっておりますので、ご返信いただきましても当社からはご回答いたしかねます。

送信専用メールアドレス（返信不可）：lhtepcopg@tepcoco.jp

Q6. 2週間未満(14日)で至急サービスを受けたいのですが、2週間未満(14日)の申込みは受付してもらえないのでしょうか。

A6. 利用開始にあたって、各種確認や現地作業や設定等、手続きに必要な日数を考慮しておりますので、申込日からご利用開始希望日まで2週間(14日)以上の猶予をいただいております。

そのため、2週間(14日)以上の期間を空けた利用開始希望日での申込みをお願いいたします。

※年末年始等連休を挟む場合、2週間(14日)以上期間を空けていただいた場合でもご希望の利用開始時期に間に合わない可能性がございますのでご了承ください。

Q7. サービスを終了（解約）したいのですが、申込みの方法を教えてください。

A7. 当社ホームページ「パルス提供のお申込み」より申込みをお願いいたします。

なお、ご本人以外の申込みにあたっては、お客さま（需要者さま）ご本人の同意のもとでの申込みをお願いいたします。

<パルス提供のお申込み>

<https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop/procedure/high-pressure/pulse/index-j.html>

※入力方法はお申込み操作手順書の【廃止】をご参照ください。

## ■ 申込み内容の入力方法について

Q8. 新たに申込みを予定しているが、申込みにあたりアカウント登録が必要か教えてください。

A8. 初めてお申込みされる場合、まずは申込画面より「初めてご利用になる方はこちらへ」をご選択の上、新規アカウント登録を実施いただきますようよろしくお願いいたします。

Q9. 東京電力グループの他の申込みシステムで既に登録しているユーザ ID・パスワードでログイン可能か教えてください。

A9. パルス提供・高圧 B ルートサービス・開閉器操作の申込みシステムとなっており、電気工事申込みの際に使用するユーザ ID・パスワードではログインはできません。

お手数をおかけしますが、パルス提供・高圧 B ルートサービス・開閉器操作申込みが初めての場合、新規アカウント登録を実施いただきますようよろしくお願いいたします。

Q10. ユーザ ID は同じ会社で複数発行しても問題ないか教えてください。

A10. 複数発行いただいても問題ございません。

Q11. 新規アカウント登録を実施した際、登録したメールアドレスに「二段階認証用 URL」が届かない場合の対応について教えてください。

A11. 新規アカウント登録の際に送付される認証メールは「[lhtepcopg@tepcoco.jp](mailto:lhtepcopg@tepcoco.jp)」のメールアドレスから送付されますので、迷惑メールに振り分けられていないかをご確認ください。

なお、認証メールを 30 分以内に押下していただけない場合、アカウント登録が完了となりませんのでご注意ください。30 分を超過した場合は、改めて新規アカウント登録が必要となります。

送信専用メールアドレス（返信不可）：[lhtepcopg@tepcoco.jp](mailto:lhtepcopg@tepcoco.jp)

Q12. 過去にアカウント登録して申込みをしたことがありますが、同一アカウントでログインを実施しても「ユーザ ID、もしくはパスワードが違います。」と表示された場合の対応について教えてください。

A12. 過去にご登録されたアカウントがある場合であっても、1 年以上アカウントを使用していない場合は自動でアカウントが削除される仕様となっておりますので、改めてアカウント登録が必要となります。また、2023 年 10 月以前にアカウント登録された方におかれましても、システムリプレイスに伴って改めてのアカウント登録が必要となります。

Q13. パスワードを忘れてしまった場合の対応について教えてください。

A13. 「パスワードを忘れてしまった」、「入力したパスワードが認識されない」といった事象が発生している場合は、当社にてパスワードを初期化いたします。

パスワード初期化をご希望の場合は、[Kouatsu2023@tepcoco.jp](mailto:Kouatsu2023@tepcoco.jp) へその旨ご連絡をお願いいたします。

当社にて状況確認のうえ、ご登録のメールアドレスへ初期パスワードを送付しますので初期パスワード受領後に再度パスワードの設定をお願いいたします。

なお、パスワードを3回連続で間違えて入力した場合はロックがかかりますので、ご注意ください。

Q14. パスワードを間違えて入力し、ロックがかかってしまった場合の対応について教えてください。

A14. 当社にてロック解除いたします。

ロック解除をご希望の場合は、[Kouatsu2023@tepcoco.jp](mailto:Kouatsu2023@tepcoco.jp) へ「登録済のユーザ ID・メールアドレス・名義・電話番号」をご記載のうえ、ロック解除をご希望される旨のご連絡をお願いいたします。

当社にて状況確認のうえ、ご登録のメールアドレスへ初期パスワードを送付しますので初期パスワード受領後に再度パスワードの設定をお願いいたします。

なお、パスワードを3回連続で間違えて入力した場合はロックがかかりますので、ご注意ください。

Q15. 登録するメールアドレスやユーザ ID・パスワードには、文字の指定や制限はあるか教えてください。

A15. ご使用可能な文字は、「半角英数字」、「@」、「.」、「-」、「\_」となります。

また、「.」が連続入力されたメールアドレスや「@」直前に「.」が入力されたメールアドレスはご使用できません。

なお、迷惑メールの設定をされている場合は「@tepcoco.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

Q16. メールアドレス・ユーザ ID・名前・連絡先の変更は可能か教えてください。

A16. ご登録のメールアドレス、名義、電話番号は変更が可能です。

当社にて変更を実施いたしますので、ご登録内容の変更をご希望される場合は、[Kouatsu2023@tepcoco.jp](mailto:Kouatsu2023@tepcoco.jp) へ「登録済のユーザ ID・変更前のメールアドレス・名義・電話番号」と「変更後のメールアドレス・名義・電話番号」をご連絡ください。

なお、ユーザ ID の変更はできかねますので、変更をご希望される場合は改めて新規アカウント登

録をいただきますようよろしくお願いいたします。

Q17. 供給地点特定番号・受電地点特定番号の確認方法を教えてください。

A17. ご契約されている小売電気事業者等へ供給地点特定番号（03-1011 から始まる 22 桁の番号）または、受電地点特定番号（03-1012 から始まる 22 桁の番号）のご確認をお願いいたします。

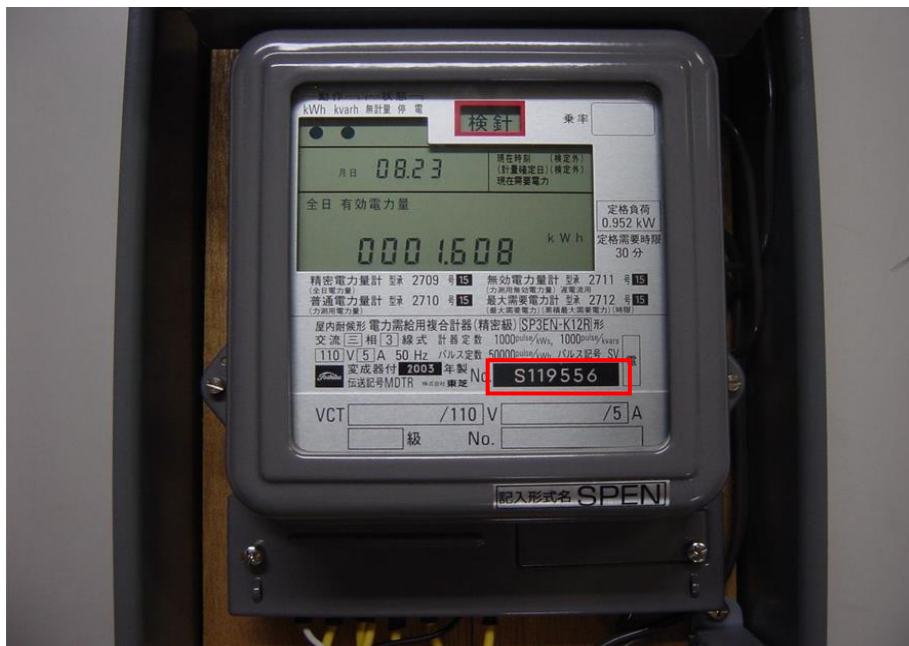
Q18. 供給地点特定番号・受電地点特定番号が発行されていない場合はどのように入力したらよいか教えてください。

A18. 新設と同時にサービス開始を希望される場合等は、供給地点特定番号や受電地点特定番号が発行されていない場合がございます。

その場合、供給地点特定番号であれば 03-1011 の後の 16 桁はすべて「0」で、受電地点特定番号であれば 03-1012 の後の 16 桁はすべて「0」で入力をお願いいたします。

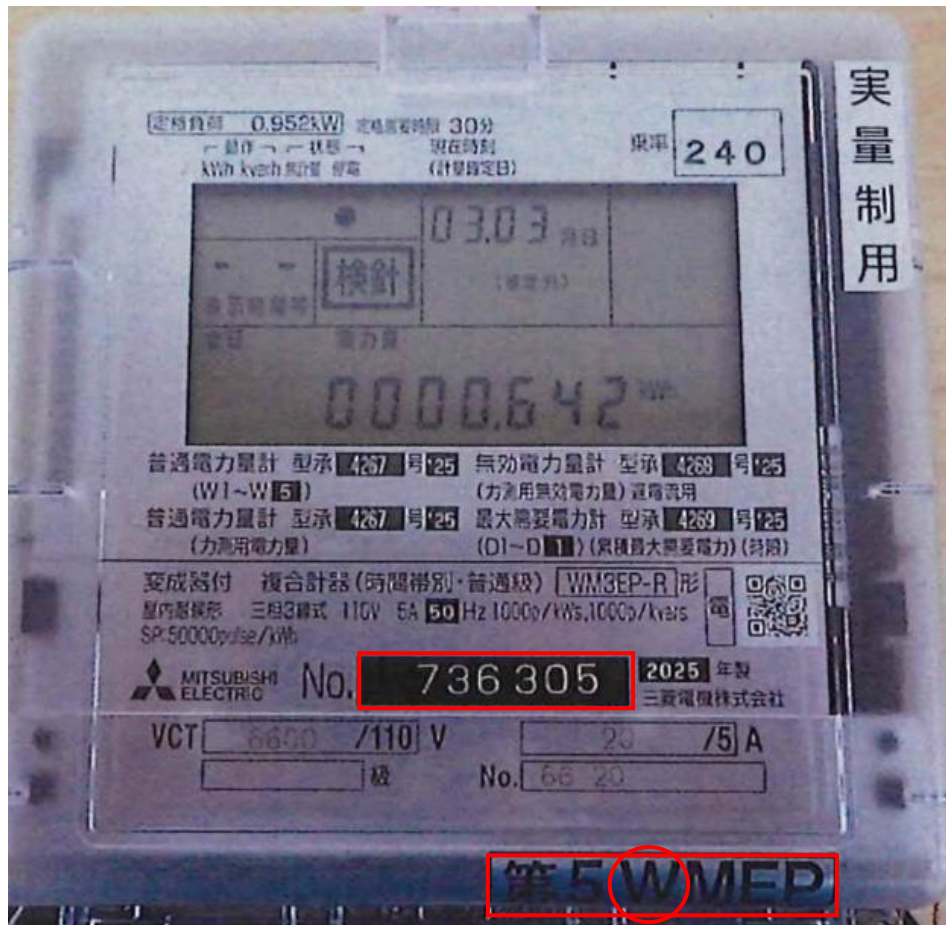
Q19. 計器 ID の確認方法を教えてください。

A19. 計量器に記載されている大文字アルファベットから始まる 7 桁の番号になりますので、詳細は以下イメージ図をご参照ください。





※計量器に記載されている No. が 6 桁の場合は「記入形式名」の頭文字が計器 ID のアルファベットになります。(例：146832→F146832)



※「記入形式名」の頭文字がアルファベット以外の場合はアルファベットの頭文字が計器 ID の先頭になります。なお、計量器のメーカーが「三菱電機」の場合は頭文字を「W」ではなく「M」と入力してください。（例：第5WMEP→M736305）

Q20. パルス検出器の交換を予定していますが、パルス提供の申込みは必要か教えてください。

A20. 追加のパルス提供を希望される場合およびパルス検出器の変換をご希望される場合には、原則としてお客さまにて既存のパルス信号線の加工（切断・接続・足し線）等を行い、パルス検出部（CT）の接続をお願いしておりますので、パルス提供の申込みは不要です。お客さま施工にともなう注意事項および施工範囲については、以下のURLをご参照ください。

<パルス信号線にパルス検出部（CT）を接続する際の注意事項について>

[https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop/procedure/high-pressure/pulse/pdf/202404\\_info.pdf](https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop/procedure/high-pressure/pulse/pdf/202404_info.pdf)

## ■パルス提供について

Q21. パルス提供とは何ですか。パルス提供に申込みと何ができますか。

A21. パルス提供は、高圧計量器から電力量に比例した電氣的信号（パルス）をお客さまが設置しているデマンド監視装置等へ提供するサービスです。

パルス提供に申込みいただくと、電力量計から電力量に比例した電氣的信号（パルス）を受信するためのパルス信号線を施工いたします。

Q22. 利用料はいくらですか。

A22. パルス提供の申込みおよびご利用いただくことは無償です。

Q23. パルス提供 2 回路目の申込みは可能か教えてください。

A23. 可能です。

当社ホームページ「パルス提供のお申込み」より、申込種別で「2 回路目申込」を選択のうえ申込みをお願いいたします。

※入力方法はお申込み操作手順書の【2 回路目申込】をご参照ください。

Q24. パルス提供の【2 回路目申込】と【再接続】の違いを教えてください。

A24. 2 回路目申込は既にパルス提供を受けているお客さまが、もう 1 回路（2 回路目）のパルス提供を希望する際の申込みとなります。

再接続は既にパルス提供を受けているお客さまが、お客さま側の機器交換等による接続不良によりパルスを受信することができなくなった際の申込みとなります。

Q25. 「パルス提供」と「高圧 B ルートサービス」の違いを教えてください。

A25. パルス提供は、計量器から電力量に比例して発生する電氣的パルスを提供するものです。

高圧 B ルートサービスは、計量器が保有する使用電力量等のデジタルデータを提供するものです。

以 上