

2024年10月3日

ご契約者 各位
電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社
ネットワークサービスセンター

【続報①】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日より発生しております、新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして、続報をお知らせいたします。

復旧に向けて作業中でございますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
ご利用者の皆さまには引き続きご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。

敬具

<対象システム>

Web申込システム

<不具合事象>

- ・申込の工程状況を検索した際に、対象の申込の工程状況が進んでいない
- ・工程状況更新による、メール等のお知らせが送信できていない
- ・工事費請求メールが送信できていない
- ・材料宅配について、10月3日(木)発送対象分の配送が出来ていない

<発生原因>

調査中

<復旧時期>

確認中

以上