

2024年10月11日

電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報⑩】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月3日（木）から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

下記の不具合事象につきましては、解消に向けて進めておりますが、本日は進捗無く事象すべての解消にいたっておりません。

10月12日（土）から14日（月）にかけて集中的に復旧作業を実施し、10月15日（火）までに解消を目指して対応を進めてまいります。

また、本不具合事象の継続により、10月3日（木）以降の受付処理が遅延しておりますが、順次対応してまいります。

次回進捗につきましては、10月15日（火）12時を目途に続報にてご連絡いたします。

ご利用者のみなさまには引き続きご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<不具合事象・進捗状況>

- ・申込の工程状況を検索した際に、10月7日（月）以降、工程状況が更新できていない
→状況に変化はございません（10月4日（金）まで更新済み）
- ・工程状況の更新等をお知らせするメールが、10月7日（月）以降、送信できていない
→状況に変化はございません（10月4日（金）まで送信済み）
- ・工事費請求のメールが、10月7日（月）以降、送信できていない
→10月10日（木）にお伝えしたとおり復旧しております
- ・引込請負工事に関わる材料の宅配が、10月7日（月）以降、配送できていない
→状況に変化はございません（10月4日（金）受付完了分まで配送済み）

※復旧作業時に申込の工程状況の更新ができましたら、10月12日（土）から14日（月）にかけて工程状況の更新等をお知らせするメールを送信する場合がございます。

以上