

2024年10月10日

電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報⑨】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月3日（木）から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

不具合事象につきましては、下記の進捗状況のとおり一部解消に向けて進めることができましたが、事象すべての解消にいたっておりません。

また、本不具合事象の継続により、10月3日（木）以降の受付処理が遅延しておりますが、順次対応してございます。

次回進捗につきましては、10月11日（金）12時を目途に続報にてご連絡いたします。

ご利用者のみなさまには引き続きご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<不具合事象・進捗状況>

- ・ 申込の工程状況を検索した際に、10月7日（月）以降、工程状況が更新できていない
→ 状況に変化はございません（10月4日（金）まで更新済み）
- ・ 工程状況の更新等をお知らせするメールが、10月7日（月）以降、送信できていない
→ 状況に変化はございません（10月4日（金）まで送信済み）
- ・ 工事費請求のメールが、10月7日（月）以降、送信できていない
→ 【復旧】通常運行に復旧いたしました
- ・ 引込請負工事に関わる材料の宅配が、10月4日（金）以降、配送できていない
→ 10月4日（金）までに受付完了した材料の宅配を順次配送しております

以上