

2024年10月8日

電気工事店 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【続報⑦】【お詫び】 新增設申込における弊社システム障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月3日（木）から発生しております新增設申込にかかわる弊社システム障害につきまして続報をお知らせいたします。

下記の不具合事象につきましては、事象すべての解消にいたっておりません。

また、本不具合事象の継続により、10月3日（木）以降の受付処理が遅延しておりますが、順次対応してまいります。

次回進捗につきましては、状況変化があり次第、また、状況変化が無くとも明日中には続報にてご連絡いたします。

ご利用者のみなさまにはさらなるご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<不具合事象・進捗状況>

- ・ 申込の工程状況を検索した際に、10月4日（金）以降、工程状況が更新できていない
→状況に変化はございません
- ・ 工程状況の更新等をお知らせするメールが、10月4日（金）以降、送信できていない
→状況に変化はございません
- ・ 工事費請求のメールが、10月3日（木）以降、送信できていない
→状況に変化はございません
- ・ 引込請負工事に関わる材料の宅配が、10月3日（木）以降、配送できていない
→状況に変化はございません

以上