

## システム不具合に伴う請求書発行の遅延について

2026年4月22日

東京電力パワーグリッド株式会社

当社が、帳票の発行および発送業務を委託している業務委託先（以下、委託先）より、システム不具合があり、4月20日以降、帳票の発行および発送を停止したとの報告を受けましたので、お知らせします。なお、委託先におけるシステム不具合は、原因を特定しており、サイバー攻撃によるものではないことを確認しています。

これにより、当社がお客さまや取引先の皆さまへお送りしている請求書などの帳票の一部がお届けできない状況となっております。

お客さまおよび取引先の皆さまに多大なるご迷惑をお掛けしていることを、深くお詫び申し上げます。

現在、委託先において復旧に向けて対応を進めておりますが、発行再開まで1週間程度を要する見通しとなっております。

復旧次第、改めてお知らせをさせていただきます。  
何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以 上