



## 当社・利用事業者間の合意事項 (1/2)

- 下表の合意形成の内容について合意することとする。

実施項目	合意形成(合意事項)の内容
連絡体制等の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>受電点事業者から当社への連絡先 (TEL : 03-3509-1709)</li> </ul>
外部機器・システムの遮断と再接続に関する合意形成	<p>【遮断条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特例計量器もしくはSMに重大な脆弱性が発見された際には、当社の判断で遮断する</li> <li>特例計量器からSMに対し、不正アクセスもしくは異常通信が発生した際には、当社の判断で遮断する</li> </ul> <p>【再接続条件】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>遮断の際に発生したインシデントが解消され、双方が問題なしと判断した際に、再接続する</li> </ul>
当社から利用事業者(および利用事業者から当社)への通報に関する合意形成	<p>【電力SMシステムの安全性・安定性を損なうおそれがある事態(セキュリティインシデントや無線端末紛失、認証情報漏洩等)が発生又は発覚した場合の報告事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>発生事象、対処計画(発生内容、発生場所、各機器およびシステムへの影響、今後の対応計画・経過連絡頻度等)</li> <li>要因、対処方法(発生原因、対策方法、対策計画、再発防止策等)</li> </ul>
責任分界点に関する合意形成	<p>8スライド「2-4 電力SMシステムおよび託送業務システムへの接続方式」に記す、以下の範囲とする。</p> <p>【当社側の責任範囲】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電力SMシステム(電力SM、SM通信NW、HES、MDMS)、託送業務システム(託送業務システム、公開サーバ)</li> </ul> <p>【利用事業者側の責任範囲】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>特例計量器等、無線端末、IoTルート、外部サーバ</li> </ul>
システムの維持・運用に関する合意形成	<ul style="list-style-type: none"> <li>脆弱性調査・確認時期およびFW更新に関する運用の確認</li> <li>システム利用者におけるセキュリティ教育、訓練のに関する運用の確認</li> <li>特例計量器ID等、及びIoTルート接続のために必要となる認証ID・認証パスワード・Pairing ID等の無線端末の情報などの重要情報に対する情報漏えい対策の確認</li> </ul>



## 当社・利用事業者間の合意事項 (2/2)

- 下表の合意形成の内容について合意することとする。

実施項目	合意形成（合意事項）の内容
サービスレベルの合意形成	本サービスに係る当社が設置する計量器または当社ネットワーク等の不良により停止した場合、調査・復旧対応については平日（8:40～17:20）での対応とする。



【参考】当社から利用事業者(および利用事業者から当社)への通報に関する合意形成

実施項目	合意形成(合意事項)の内容
当社から利用事業者(および利用事業者から当社)への通報に関する合意形成	<p>【電力SMシステムの安全性・安定性を損なうおそれがある事態(セキュリティインシデントや無線端末紛失、認証情報漏洩等)が発生又は発覚した場合の報告事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>発生事象、対処計画(発生内容、発生場所、各機器およびシステムへの影響、今後の対応計画・経過連絡頻度等)</li> <li>要因、対処方法(発生原因、対策方法、対策計画、再発防止策等)</li> </ul>

