

2024年12月20日

お客さま 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【終報】弊社メールシステムの障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

12月14日（土）より発生しております弊社の社外メールシステム（各部署単位で使用しているメールアドレス）の障害につきまして終報をお知らせいたします。

下記の不具合事象につきましては、本日解消いたしました。返信等の処理が一部遅延しており、順次対応しておりますので何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

ご契約者のみなさまにはご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

敬具

<解消した不具合事象>

弊社の社外メールシステム（各部署単位で使用しているメールアドレス）からのメールの送信が出来ない。

以上