



FAQ

高圧業務支援システムに関して問い合わせの多い内容を以下のとおり記載させていただきますので、ご確認ください。

目次

[＜新システムに関するお問い合わせ＞](#)

■アカウント関連

[＜申し込み後の工程に関するお問い合わせ＞](#)

■申し込み内容関連

[＜新システムに関するお問い合わせ＞](#)

■アカウント関連

Q 1 : 新たに申し込みを予定しているが、高圧業務支援システムへの新規アカウント登録が必要か教えてください。

A 1 : 申し込み画面より新規アカウント登録をしたうえで、申し込みをいただきますようお願いいたします。

Q 2 : 東京電力グループの他の申込システムで既に登録しているID・パスワードで、本システムでログインが可能か教えてください。

A 2 : 誠に申し訳ありませんが、当システムへ新規アカウント登録をいただきますようお願いいたします。

Q 3 : IDは同じ会社で複数発行しても問題ないか教えてください。

A 3 : 複数発行いただいても、問題ございません。

Q 4 : パスワードを忘れてしまった場合について教えてください。

A 4 : パスワードを忘れてしまった、パスワードが認識されない、2重承認のメールが来ない等がありましたら、当社にてパスワードを初期化させていただいたうえで、ご登録のメールアドレスへ、初期パスワードを送付させていただきます。その後、お客さまにて再度パスワードの設定をお願いいたします。
つきましては、その旨をKouatsu2023@tepcoco.jpへご連絡いただきますようお願いいたします。

Q 5 : パスワードを間違えて入力し、ロックがかかってしまった場合について教えてください。

A 5 : 当社にてロック解除をさせていただきます。つきましては、その旨をKouatsu2023@tepcoco.jpへご連絡いただきますようお願いいたします。なお、パスワードを3回連続で間違えて入力した場合は、ロックがかかってしまいますので、ご注意ください。

Q 6 : 登録するメールアドレスやID・パスワードには、文字の指定や制限はあるか教えてください。

A 6 : ご使用できる入力可能文字は、「半角英数字」「@」「.」「-」「_」です。
なお、メールアドレスには「.」の連続使用や「@」直前の「.」はご使用できません。また、迷惑メールの設定をされている場合は@tepcoco.jpからのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

Q 7 : メールアドレス・ID・名前・連絡先の変更は可能か教えてください。

A 7 : メールアドレス・名前・連絡先の変更は可能ですが、IDの変更はできませんのでご了承ください。
なお、メールアドレス・名前・連絡先を変更したい場合は、その旨をKouatsu2023@tepcoco.jpへご連絡いただきますようお願いいたします。

<申し込み後に関するお問い合わせ>

■申し込み内容関連

Q 1 : 申請済みの内容を確認可能か教えてください。

内容確認画面等をあらかじめ保存（画面コピーの取得等）いただけますようお願いいたします。

開閉器操作のお申込み（入力内容の確認）

開閉器操作のお申込み内容をご確認ください。
内容が正しければ登録ボタンを押してください。

もう一度入力画面に戻る場合は「戻る」ボタンを押してください。

申込者のお名前	テストユーザー
申込者との関係	電気主任技術者
申込者のご連絡先(電話番号1)	999-9999-9999
申込者のご連絡先(電話番号2)	999-9999-9999
申込者のご連絡先(E-mail)	XXX@tepco.co.jp
申込者のご連絡先(FAX)	999-9999-9999
ご使用場所	茨城県水戸市大字通称字丁目番地建物名
当社受け持ちエリア名	茨城
当社受け持ち事業所名	茨城総支社（水戸地域）
お客さま名義	お客さま名義
お客さま電話番号	999-9999-9999
供給地点特定番号	99-9999-9999-9999-9999
東京電力パワーグリッド株式会社の引込用開閉器の有無	不明
作業内容	変電設備の点検
開閉器操作ご希望日時(停止時)	2024/10/01 00:00
雨天時の操作(停止時)	決行
開閉器操作ご希望日時(送電時)	2025/10/31 00:00
雨天時の操作(送電時)	決行
連絡責任者(停止・送電時)	電気主任技術者
連絡責任者電話番号(停止・送電時)	999-9999-9999
代務者(停止・送電時)	代務者
代務者電話番号(停止・送電時)	999-9999-9999
請求書ご郵送先(郵便番号)	999-9999
請求書ご郵送先(都道府県名)	茨城県
請求書ご郵送先(市町村名)	水戸市
請求書ご郵送先(番地・ビル名)	大字通称字丁目番地建物名
請求書ご郵送先(会社名)	会社名
請求書ご郵送先(部署名)	部署名
請求書ご郵送先(ご郵送名義)	ご郵送名義
請求書ご郵送先(電話番号)	999-9999-9999

もう一度入力画面に戻る場合は「戻る」ボタンを押してください。

Q 2 : 以前のシステムであった「開閉器操作受付書」は発行されるか、代わる書類はあるか教えてください。

A 2 : 「開閉器操作受付書」の発行は出来かねます。また、「開閉器操作受付書」に代わる書類はございません。開閉器操作のお申し込みの入力内容確認画面等をあらかじめ保存（画面コピーの取得等）いただけますようお願いいたします。

Q 3 : 開閉器操作のお申し込みの入力内容確認画面の保存（画面コピーの取得等）を忘れてしまったので、申し込み内容を教えてください。

A 3 : 大変申し訳ございませんが、サービスの提供をご希望されるご住所の当社担当支社へ確認のご連絡をいただきますようお願いいたします。

※以下当社HPより、担当支社の確認が可能です。

<https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop-search/>

Q 4 : 申し込み後の日程連絡が来ない場合について教えてください。

A 4 : 大変申し訳ございませんが、担当支社へ確認のご連絡をいただきますようお願いいたします。

※以下当社HPより、担当支社の確認が可能です。

<https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/workshop-search/>