

机上業務の可視化ツール 「プロセス・トラッカー」

普段の仕事をしながらプロセスを記録し、机上業務のカイゼンをお手伝い



こんな「お困りごと」や「実現したいこと」はありませんか？

- 机上業務の生産性を上げたいが、何から着手すべきかわからない
- 机上業務の生産性を向上させ、残業を減らしたい
- 処理ミスによる手戻りをなくし、業務品質を向上させたい
- 各業務における適正な要員数を把握したい



東京電力グループからのご提案

現状把握や数値化が難しい机上業務の、 「可視化・数値化ツール」をご提案いたします。

- 各業務の処理時間を個人ごとに採録し、処理の進捗状況を管理するツールを運用することで、隠れていた課題を明確化いたします。
- 机上業務にトヨタ式カイゼン手法を取り入れ、生産性・品質の向上を支援いたします。

カイゼンとは:作業効率や安全性の確保を見直す活動のこと。業務のムダや問題点を洗い出し、従来のやり方を変えることで具体的に解決させる一連の活動を指します。

セールスポイント

- 業務の数値化**
業務を細分化して時間採録が可能のため、採録データを分析することで、ムダをなくし、生産性を向上させることが可能です。
- 作業工程の管理**
各作業の進捗状況を把握できるため、工程ごとの品質確認が可能です。
- 運用状況を予測**
採録データから業務量を予測することで、それに合わせた要員の配置計画が可能です。

詳細情報

価格帯	お打ち合わせの上、別途お見積もりをさせていただきます。
標準工期(納期)	お打ち合わせの上、別途ご相談をさせていただきます。
留意事項	ヒアリングの実施や業務フローの作成を経て、ツール導入の流れとなります。

サービス 区域	栃木	群馬	茨城	埼玉	千葉	東京			神奈川	山梨	静岡	福島			長野	新潟	日本 全国	海外
						23区	多摩	島嶼 地域				富土川 以東	全域	猪苗代				
	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

商品・サービスのイメージ



「プロセス・トラッカー」は普段の仕事をしながら、業務のプロセスを記録し、可視化できるツールです。現状把握や課題の可視化はお任せください。

採用事例

主な納入先

- 電力会社をはじめ、そのグループ会社、派遣会社さま、自治体さまなどのお客さまにご採用いただいております。

- 各オペレーターの処理速度や処理ミスの内容などの可視化により、業務の標準化を図ることができ、会社の生産性が向上しました。また、工程管理機能で、管理者が各オペレーターに作業を割振ることができると共に、管理者が他の業務に集中することができています。今回のツール導入は、よくご提案にあるRPAの導入などの提案というよりも、コストのかからないアナログでありながら地に足のついたカイゼンアクションで、大変満足しております。

派遣会社さま

MEMO

机上業務の可視化ツール
「プロセス・トラッカー」に関する
ホームページはこちら



商材に関する詳しいご紹介やご質問はこちら

テプコ・ソリューション・アドバンス株式会社

〒105-0014 東京都港区芝3-2-18
ICON PLACE SHIBAKOEN 6F

経営企画部 カイゼン推進グループ

MAIL: protora-tsa@tepco-sa.co.jp

法人向け

おすすめ
したい
お客さま



自治体・官公庁



警察



消防



学校・教育委員会



電気・ガス



工場



情報通信



ホテル



建設



病院・福祉



運輸・倉庫



マスコミ



金融・証券



不動産



流通・販売



娯楽場



外食



農林・水産



一般家庭



その他