

2024年12月18日

お客さま 各位

東京電力パワーグリッド株式会社

【初報】弊社メールシステムの障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社事業に格別のご理解を賜り、厚く御礼申し上げます。

12月14日（土）より弊社の社外メールシステム（各部署単位で使用しているメールアドレス）に障害が発生し、当該システムを用いた弊社からのメールの送信が出来ない事象が発生しておりますのでお知らせいたします。

ご契約者のみなさまには、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

急ぎの用件等で、電話もしくは弊社の個人メールアドレス（ドメイン名は社外メールシステムと同じ「tepcoco.jp」）等により個別にご連絡させていただく場合がありますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

<障害発生日>

2024年12月14日（土）～

<不具合事象>

弊社の社外メールシステム（各部署単位で使用しているメールアドレス）からのメールの送信が出来ない。

<復旧目途>

未定。

<その他>

メールシステムの障害であるため、本事象についてのメールでの情報発信（一斉配信）が出来ておりません。