

# 供給地点特定番号照会 Web申込利用ガイド

2019年12月20日  
Ver1.0



# 目次

1.概要	3
2.利用登録申請	5
3.申込手順	8
4.画面構成・説明	19
5.よくあるご質問 (FAQ)	31

## <改定履歴>

年月日	情報	説明
2019/12/20	Ver1.0	制定



# 1.概要



## 利用対象者

### ・小売電気事業者

※ 主に一般の需要に応じ電気を供給することを事業とし、電気事業法に定められた電気事業者で、小売電気事業を営むために経済産業大臣の登録を受けた者。

### ・小売電気事業者から本Web申込のためのユーザID・パスワードを共有された事業者

## 対象のお申込み

### ・スイッチング支援システムで特定できない供給地点特定番号の照会について

## ご利用可能時間

### ・ご利用可能時間: 全日6:00～翌4:00

※ 4:00～6:00はシステムメンテナンス時間となります。

## 推奨環境

	OS	ブラウザ
PC	Windows8.1	Internet Explorer 11
	Windows10	



## 2.利用登録方法



## 利用登録①

① 弊社HPより、利用登録申請画面へ遷移します。

・東京電力パワーグリッドHP (TOP画面) > 託送・お手続き・サービス・お手続き > 電力自由化への対応 > 電気の供給者変更のお手続きについて > 電気の供給者変更の具体的なお手続き <http://www.tepcoco.jp/pg/consignment/liberalization/kyoukyusya/change/retail/>

② 利用登録申請画面に必要な情報を入力し、利用規約に同意のうえ「登録申請」を押下します。

<利用登録申請画面>

利用登録申請画面 - Internet Explorer

### 供給地点特定番号照会Web申込

利用登録申請

①	小売電気事業者名	必須	<input type="text"/>	全角英数漢かなひらがな50文字
②	事業者コード	必須	<input type="text"/>	半角英数5文字
③	部署名	必須	<input type="text"/>	全角英数漢かなひらがな50文字
④	ユーザ氏名	必須	<input type="text"/>	全角英数漢かなひらがな20文字
⑤	電話番号	必須	<input type="text"/>	半角英数14文字
⑥	メールアドレス	必須	<input type="text"/>	半角英数記号256文字
⑦	メールアドレス(確認)	必須	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	半角英数記号256文字

利用規約に同意します

**登録申請**

c TEPCO Power Grid, Inc.

No	入力項目	説明
1	小売電気事業者名	利用登録申請する小売電気事業者名を入力してください。 ※ 子会社等が当該ユーザIDを利用する場合においても、登録する事業者コードの小売電気事業者名を入力してください。
2	事業者コード	電力広域的運用推進機関より発行される事業者コード（数字5桁）を入力してください。 ※ 入力された事業者コードが弊社保有情報と合致しない場合、申込エラーとなります。
3	部署名	利用者の部署名を入力してください。
4	ユーザ氏名	利用者の氏名を入力してください。
5	電話番号	利用者の電話番号を入力してください。
6	メールアドレス	利用者のメールアドレスを入力してください。 ※ 利用資格確認のうえ、ユーザIDおよび仮パスワードを当メールアドレスへ送信いたします。 ※ メールアドレスのドメイン名が弊社保有情報と合致しない場合、申込エラーとなります。
7	メールアドレス（確認）	上記6と同様のメールアドレスを入力してください。



### 利用登録②

- ③ 入力した登録メールアドレス宛にユーザIDと仮パスワードおよびログイン画面のURLを送付いたします。  
※ この際、ログイン画面URLはブックマーク等の登録いただき保管をお願いいたします。  
また、本Web申込の利用者以外にログイン画面URLを共有しないようお願いいたします。
- ④ ログイン画面より、ユーザIDと仮パスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押下します。  
※ 初回ログイン時にパスワードを変更する必要があります。
- ⑤ ご利用開始

小売事業者ログイン画面 - Internet Explorer

### 供給地点特定番号Web照会サービス

#### ログイン

ユーザID

パスワード

**ログイン**

パスワードを忘れた場合は[こちら](#)

[利用が止](#)

© TEPCO Power Grid, Inc.

#### <ご留意事項>

- ・ 弊社保有情報(事業者コード等)と入力いただいた情報が合致しない場合、利用登録することはできません。申込エラーとなる場合は入力内容のご確認をお願いいたします。
- ・ 同一事業者で複数のユーザIDを取得することができます。
- ・ 利用するユーザ毎にユーザIDの申請をお願いいたします。
- ・ 小売電気事業を委託する子会社や委託会社等へユーザIDを共有することは可能です。
- ・ 同一メールアドレスで複数IDを取得することはできません。

#### <供給地点番号照会Web申込に関する問い合わせ先>

東京電力パワーグリッド コンタクトセンター  
TEL :03-6375-9010  
受付時間:土日祝日および休業日を除く平日の9時~17時



# 3. 申込手順

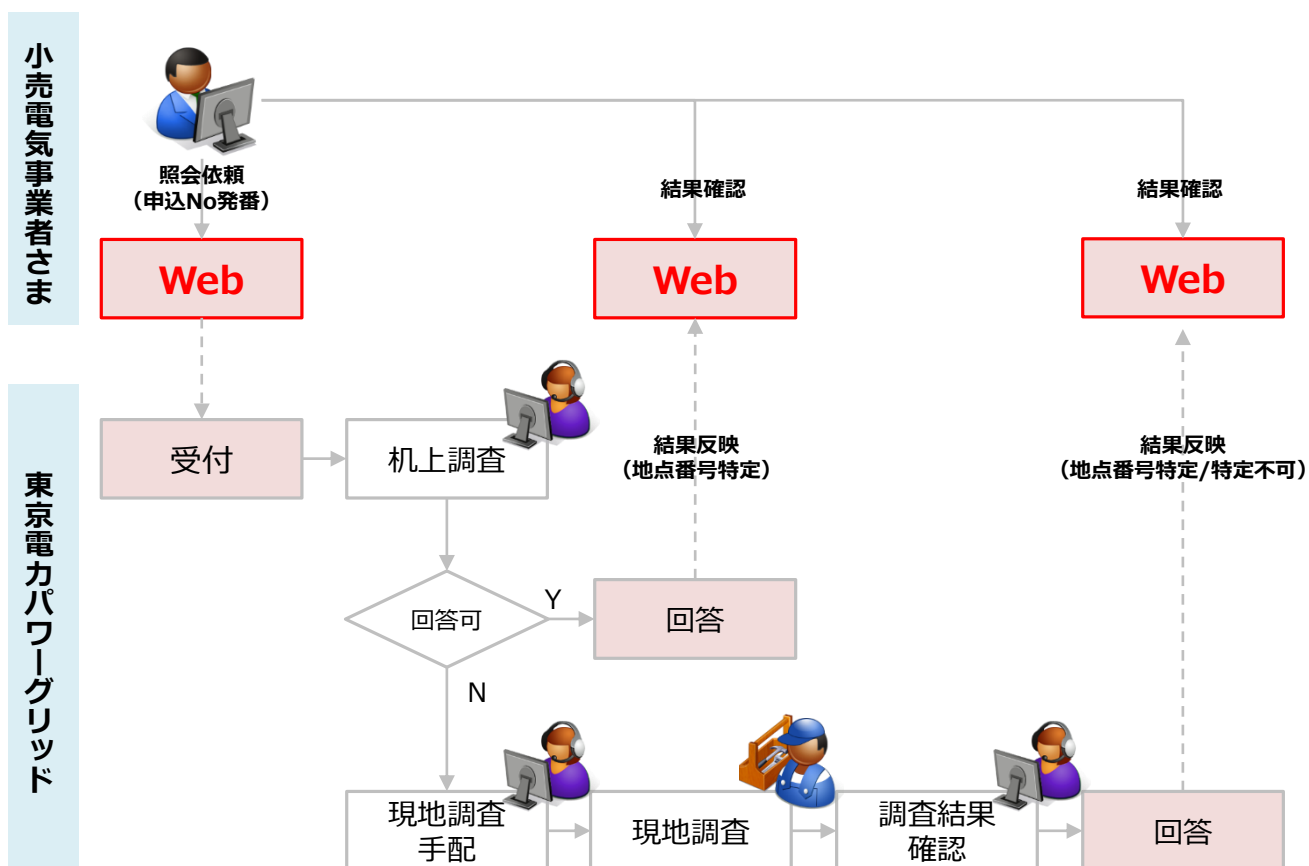




## Web申込の概要

- ・「新規照会依頼受付画面」より申込みください。  
 ※ 「詳細確認画面」より、受付ステータス「特定不可」の申込について再依頼を行うことも可能です。
- ・弊社にて申込情報をもとに机上・現地調査を実施いたします。
- ・弊社にて調査結果を登録・反映いたします。  
 「照会状況一覧画面」または「詳細確認画面」より、  
 調査の進捗状況や調査結果をご確認お願いいたします。  
 ※ 回答結果のデータ保持期間は約6ヶ月となります。  
 上記期間経過後、申込データが削除されますのでご注意ください。

## Web申込～回答イメージ



## 申込手順①

### 1. 新規照会依頼

#### (1) 新規照会依頼

① 「照会状況一覧画面」より「新規照会依頼」ボタンを押下します。

<照会状況一覧画面>

② 「新規照会依頼画面」を表示します。

<新規照会依頼画面>



## 申込手順②

### 1. 新規照会依頼

- ③ 供給地点特定番号の照会場所情報等を入力の上、「依頼」ボタンを押下します。  
 ※ 入力項目の詳細はP.24～25を参照ください。  
 ※ 不備がある場合は、エラー内容が表示されますので入力内容を見直してください。

### < 新規照会依頼画面 >

照会依頼		ユーザID: 利用者: テスト	
<b>■ 入力者情報</b> 小売電気事業者名: ○○株式会社 部署名: ○○部 ユーザID: Z9999999 氏名: 東電 太郎		<b>■ 申込情報</b> 申込No: <input type="text"/> 受付回数: <input type="text"/> 前回申込No: <input type="text"/>	
<b>■ 照会場所情報</b> <span style="float:right">JIS→住所変換</span> 郵便番号: <input type="text" value="1234567"/> <span style="color:red">必須</span> 住所 都道府県(JIS): <input type="text" value="東京都"/> <span style="color:red">必須</span> <small>( ) 必須(JIS or JIS)</small> 市区町村(JIS): <input type="text" value="千代田区"/> <span style="color:red">必須</span> <small>( ) 必須(JIS or JIS)</small> 大字通称(JIS): <input type="text" value="内幸町"/> <span style="color:red">必須</span> <small>( ) 必須</small> 字丁目(JIS): <input type="text" value="1丁目"/> <span style="color:red">必須</span> <small>( ) 必須</small> 番地: <input type="text" value="1"/> <span style="color:red">必須</span> <small>半角数字5文字</small> 枝番: <input type="text"/> <small>半角数字5文字</small> 建物名: <input type="text" value="トウデンアパート"/> <small>全角英(大文字のみ)最大20文字</small> 棟番号: <input type="text" value="A"/> <small>半角英(大文字のみ)最大4文字</small> 部屋番号: <input type="text" value="1001"/> <small>半角英(大文字のみ)最大5文字</small> 需要者名: <input type="text"/> 需要者名(カナ): <input type="text" value="トウデン タロウ"/> <span style="color:red">必須</span> <small>全角英(大文字のみ)最大20文字</small> 建物情報1(新築/既築): <input type="radio" value="新築"/> <input type="radio" value="既築"/> <input type="radio" value="不明"/> <small>※本申込における「新築」の定義は竣工後1ヶ月未満とします。</small> 建物情報2(屋根色): <input type="text"/> 建物情報3(壁色): <input type="text" value="グレー系"/>		<b>■ 現地調査必要情報</b> 使用開始予定年月日: <input type="text" value="2019/12/02"/> <span style="color:red">必須</span> <small>半角数字10文字</small> 表札有無: <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <span style="color:red">必須</span> 表札情報: <input type="text" value="養生テープで門扉へ仮表札設置"/> <small>全角漢が最大14文字</small> オートロック有無: <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <span style="color:red">必須</span> オートロック情報: <input type="text" value="日中は管理人在中とのこと"/> <small>全角漢が最大15文字</small> 先行接続希望: <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <span style="color:red">必須</span> <small>※机上調査で供給地点特定番号が不明な場合、接続作業を行いません。別途、回答する供給地点特定番号を用いてスイッチング支援システムよりお申込みいただく必要がございます。</small> 不在送電チェック: <input checked="" type="checkbox"/> <span style="color:red">確認</span> <small>※送電時に家電製品が着火せず動作し、火災等につながるおそれがあるため、消費者にお伝えのうえ不在時の送電可否を確認してください。</small> 現地調査日(予定): <input type="text" value="2019/11/29"/> <span style="color:red">必須</span> <small>半角数字10文字</small> <small>※原則、本日より営業日以降の日付を入力してください。                      ※現地調査立会「可」または先行接続希望「あり」の場合、本日より2営業日以内の日付を入力することが可能です。</small> 現地調査立会可否: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <span style="color:red">必須</span> 現地調査立会情報: <input type="text"/> <small>全角漢が最大20文字</small> 調査希望時間帯: <input type="radio"/> 指定しない <input type="radio"/> AM <input type="radio"/> PM <input checked="" type="radio"/> 時間指定 <small>時～時</small> 調査前連絡: <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <span style="color:red">必須</span> <small>※机上調査で供給地点特定番号が不明な場合、調査前連絡は実施いたしません。</small> 連絡情報1: <input type="text" value="現場到着時"/> 連絡情報2: <input type="text" value="野社担当〇〇まで連絡をお願いします。"/> <small>全角漢が最大20文字</small> 連絡先電話番号: <input type="text" value="0312345678"/> <small>半角数字14文字</small>	

### < ご留意事項 >

- 原則、申込日の翌営業日に弊社にて申込内容を確認いたします。
- 「現地調査日(予定)」の項目に、申込日～翌営業日の日付をご入力頂いても **ご希望の調査日に伺うことができない場合がございます。** 何卒ご理解のほどお願いいたします。
- 翌々営業日以降の日付を入力頂いた場合でも、現場作業員の状況により **ご希望の調査日に伺うことができない場合がございます。** 何卒ご理解のほどお願いいたします。
- 確定した現地調査日は照会状況一覧の「現地調査日」の項目でご確認いただけます。
- 机上調査で供給地点特定番号が特定した場合、現地調査(先行接続作業、現地調査前連絡を含む)は実施いたしません。** 回答された供給地点特定番号にてスイッチング支援システムよりお申込みください。
- 地点特定に結びつく現地詳細情報がある場合や造成地等で同一区画内の照会依頼を複数登録される場合、大変お手数でございますが、申込完了後にコンタクトセンターへお電話をお願いいたします。現地作業員へご連絡いただいた情報を申し伝えいたします。  
 → ご連絡時は、申込No、事業者名、事業者コード(またはユーザID)をご用意ください。



## 申込手順③

1. 新規照会依頼

2. 申込No発番

(2) 申込No発番

① 「(1) 新規照会依頼 ③」で申込が正常終了した場合、下記のイメージのように申込情報欄に申込Noが表示されます。

② 「新規照会依頼画面」右上の「戻る」ボタンを押下し、「照会状況一覧画面」に遷移します。

### < 新規照会依頼画面 >

照会依頼		ユーザID: 利用者: テスト
<b>■ 入力者情報</b> 小売電気事業者名: ○○株式会社 部署名: ○○部 ユーザID: Z9999999 氏名: 東電 太郎		<b>■ 申込情報</b> 申込No: 19112717000005A 受付回数: 1
<b>申込Noが発番</b>		
<b>■ 照会場所情報</b> <span style="float: right;">JIS→住所実換</span> 郵便番号: [必須] 1234567 住所 都道府県(JIS): [必須] 東京都 ( ) [必須] ( ) 市区町村(JIS): [必須] 千代田区 ( ) [必須] ( ) 大字通称(JIS): [必須] 内幸町 ( ) 字丁目(JIS): [必須] 1丁目 ( ) 番地: [必須] 1 枝番: 建物名: トウデンアパート 棟番号: A 部屋番号: 1001 需要者名: 需要者名(カナ): [必須] トウデン タロウ 建物情報1(新築/既築): [必須] ○新築 ○既築 ◎不明 <small>※本申込における「新築」の定義は竣工後1ヶ月未満とします。</small> 建物情報2(屋根色): 建物情報3(壁色): グレー系		<b>■ 現地調査必要情報</b> 使用開始予定年月日: [必須] 2019/12/02 表札有無: [必須] ◎あり ○なし 表札情報: [養生テープで門扉へ仮表札設置] 全角漢が可力ナ14文字 オートロック有無: [必須] ◎あり ○なし オートロック情報: [日中は管理人在中とのこと] 全角漢が可力ナ15文字 先行接続希望: [必須] ◎あり ○なし <small>※机上調査で明細地点特定番号が判明した場合、接続作業を行いません。別途、回答する供給地点特定番号を照会してスイッチング支援システムより、お申込みいただく必要がございます。</small> 不在送電チェック: [確認] <input checked="" type="checkbox"/> 確認 <small>※遠隔時に家電製品が暴走せず動作し、火災等につながるおそれがあるため、業者者にお伝えのうえ不在時の送電可否を確認してください。</small> 現地調査日(予定): [必須] 2019/11/29 <small>※原則、本日より2営業日以降の日付を入力してください。                  ※現地調査立会「可」または先行接続希望「あり」の場合、本日より2営業日以内の日付を入力することが可能です。</small> 現地調査立会可否: [必須] ○可 ○不可 <small>※机上調査で明細地点特定番号が判明した場合、現地調査は実施いたしません。</small> 現地調査立会情報: 調査希望時間帯: ◎指定しない ○AM ○PM ◎時間指定 調査前連絡: [必須] ◎必要 ○不要 <small>※机上調査で明細地点特定番号が判明した場合、調査前連絡は実施いたしません。</small> 連絡情報1: [現場到着時] 連絡情報2: [弊社担当○○まで連絡お願いします。] 全角漢が可力ナ20文字 連絡先電話番号: 0312345678 半角数字14文字



## 申込手順④

1. 新規照会依頼

2. 申込No発番

③ 「照会状況一覧画面」で申込Noが発番された申込を検索いただける状態となります。以下の検索条件より検索のうえご確認ください。

< 検索条件 >

検索項目	検索方法	検索項目	検索方法
申込No	完全一致検索	供給地点特定番号	完全一致検索
Web申込日時	範囲指定検索	受付ステータス	プルダウン
結果回答日時	範囲指定検索	都県	プルダウン
小売電気事業者名	固定 (変更不可)	ユーザ氏名	部分一致検索
		ユーザID	完全一致検索

④ 検索結果より対象申込を選択のうえ、「照会状況一覧画面」の「詳細確認」ボタンを押下することで「詳細確認画面 (詳細はP.26~27を参照)」へ遷移します。

※ 「受付ステータス: 依頼受付」の場合、照会依頼内容の修正または取消が可能です。修正の場合、「詳細確認画面」で入力情報を修正後、「再依頼」ボタンを押下することで、申込情報を修正いただけます。取消の場合、検索結果より対象申込を選択のうえ、「照会状況一画面」の「取消」ボタンを押下することで、照会依頼の取消いただけます。

※ 「受付ステータス: 依頼受付」以外の場合で、取消や内容修正を希望される場合はお手数ですが、コンタクトセンターへお電話をお願いいたします。→ご連絡時は、申込No、事業者名、事業者コード (またはユーザID) をご用意ください。

< 照会状況一覧画面 >



## 申込手順⑤

1. 新規照会依頼

2. 申込No発番

3. 調査結果確認

### (3) 調査結果確認

- ① 弊社にて以下の手順で確認作業を実施いたします。
  - (a) 申込受付後に机上調査を実施します。  
【受付ステータス「机上調査中」】
  - (b) 机上調査で特定(特定不可が確定)の場合, 調査結果を反映いたします。  
【受付ステータス「地点番号特定」または「特定不可」】
  - (c) 机上調査で特定不可の場合, 申込情報をもとに現地調査を実施いたします。  
【受付ステータス「現地調査中」】
  - (d) 「現地調査日」の翌営業日以降に調査結果を反映いたします。  
【受付ステータス「地点番号特定」または「特定不可」】

<参考> Web申込～回答までの所要日数(イメージ)

	11/26 (火)	11/27 (水)	11/28 (木)	11/29 (金)	11/30 (土)	12/1 (日)	12/2 (月)	12/3 (火)	12/4 (水)
1. 申込日: 11/26 現地調査日(予定): 11/28	申込	机上調査	現地調査	回答					
2. 申込日: 11/27 現地調査日(予定): 11/29		申込	机上調査	現地調査			回答		
3. 申込日: 11/28 現地調査日(予定): 12/2 →机上判明の場合			申込	机上調査 回答					
4. 申込日: 11/26 現地調査日(予定): 12/2	申込	机上調査					現地調査	回答	
5. 申込日: 11/28 現地調査日(予定): 11/30 「立会あり」			申込	机上調査	現地調査 (立会)		回答		
6. 申込日: 11/29 現地調査日(予定): 12/3 「立会あり」				申込			机上調査	現地調査	回答



## 申込手順⑥

1. 新規照会依頼

2. 申込No発番

3. 調査結果確認

② 弊社の調査結果および進捗状況は、「照会状況一覧画面」または「詳細確認画面」よりご確認ください。以下の検索条件より検索のうえご確認ください。

< 検索条件 >

検索項目	検索方法	検索項目	検索方法
申込No	完全一致検索	供給地点特定番号	完全一致検索
Web申込日時	範囲指定検索	受付ステータス	プルダウン
結果回答日時	範囲指定検索	都県	プルダウン
小売電気事業者名	固定（変更不可）	ユーザ氏名	部分一致検索
		ユーザID	完全一致検索

< 照会状況一覧画面(申込No指定検索の場合) >

ユーザID:      利用者: テスト

---

**■ 検索条件**

申込No	<input type="text" value="19112717000005A"/>	供給地点特定番号	<input type="text"/>
Web申込日時	<input type="text" value="2019/11/19"/> 00 時 00 分 ~ <input type="text" value="2019/12/03"/> 23 時 59 分	受付ステータス	<input type="text" value="▼"/>
結果回答日時	<input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 ~ <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分	都県	<input type="text" value="▼"/>
小売電気事業者名	<input type="text" value="株式会社テスト"/>		
	ユーザ氏名	<input type="text"/>	
	ユーザID	<input type="text" value="Z002012"/>	

ソートキー:       ソート順: 昇順   降順

---

**■ 検索結果** 検索件数: 1件

No.	選択	申込No	受付ステータス	最終更新年月日	連絡先電話番号	郵便番号	住所(都県)	住所(市区町村)	住所(大字通称)	住所(字丁目)	住所(番地)	住所(枝番)	住所(建物名)
1	<input checked="" type="radio"/>	<a href="#">19112717000005A</a>	依頼受付	2019/12/03 20:30		1234567	東京都	千代田区	内幸町	1丁目	1		





## 申込手順⑦

1. 新規照会依頼

2. 申込No発番

3. 調査結果確認

③ 「詳細確認画面」の調査結果情報欄へ弊社の調査結果を反映いたします。

### < 詳細確認画面 >

照会依頼		ユーザID: 利用者:テスト																	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><b>■入力者情報</b></p> <p>小売電気事業者名 <input type="text" value="〇〇株式会社"/></p> <p>部署名 <input type="text" value="〇〇部"/></p> <p>ユーザID <input type="text" value="Z9999999"/></p> <p>氏名 <input type="text" value="東電 太郎"/></p> </div> <div style="width: 48%;"> <p><b>■申込情報</b></p> <p>申込No <input type="text" value="19112717000005A"/></p> <p>受付回数 <input type="text" value="1"/></p> <p>前回申込No <input type="text"/></p> </div> </div>																			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><b>■照会場所情報</b> <span style="float: right;">JIS→住所変換</span></p> <p>郵便番号 <input type="text" value="1234567"/> <small>必須</small></p> <p>住所 都道府県(JIS) <input type="text" value="東京都"/> <small>必須</small> ( <input type="text" value="18"/> ) <small>必須(11才 or JIS)</small></p> <p>市区町村(JIS) <input type="text" value="千代田区"/> <small>必須</small> ( <input type="text" value="101"/> ) <small>必須(11才 or JIS)</small></p> <p>大字通称(JIS) <input type="text" value="内幸町"/> <small>必須</small> ( <input type="text" value="005"/> )</p> <p>字丁目(JIS) <input type="text" value="1丁目"/> <small>必須</small> ( <input type="text" value="001"/> )</p> <p>番地 <input type="text" value="1"/> <small>必須</small> <small>半角数字3文字</small></p> <p>枝番 <input type="text"/></p> <p>建物名 <input type="text" value="トウデンアパート"/> <small>全角英(大文字のみ)数力ナ20文字</small></p> <p>棟番号 <input type="text" value="A"/> <small>半角英(大文字のみ)数4文字</small></p> <p>部屋番号 <input type="text" value="1001"/> <small>半角英(大文字のみ)数5文字</small></p> <p>需要者名 <input type="text"/></p> <p>需要者名(カナ) <input type="text" value="トウデン タロウ"/> <small>必須</small> <small>全角英(大文字のみ)数力ナ20文字</small></p> <p>建物情報1(新築・既築) <input type="radio" value="〇新築"/> <input type="radio" value="〇既築"/> <input type="radio" value="〇不明"/> <small>必須</small>  <small>※本申込における「新築」の定義は竣工後1ヶ月未満とします。</small></p> <p>建物情報2(屋根色) <input type="text"/></p> <p>建物情報3(壁色) <input type="text" value="グレー系"/></p> </div> <div style="width: 48%;"> <p><b>■現地調査必要情報</b></p> <p>使用開始予定年月日 <input type="text" value="2019/12/02"/> <small>必須</small> <small>半角部記号10文字</small></p> <p>表札有無 <input checked="" type="radio" value="〇あり"/> <input type="radio" value="〇なし"/> <small>必須</small></p> <p>表札情報 <input type="text" value="養生テープで門扉へ仮表札設置"/> <small>全角漢が力ナナ14文字</small></p> <p>オートロック有無 <input checked="" type="radio" value="〇あり"/> <input type="radio" value="〇なし"/> <small>必須</small></p> <p>オートロック情報 <input type="text" value="日中は管理人在中とのこと"/> <small>全角漢が力ナナ15文字</small></p> <p>先行接続希望 <input checked="" type="radio" value="〇あり"/> <input type="radio" value="〇なし"/> <small>必須</small>  <small>※机上調査で供給地点特定番号が判明した場合、接続作業を行いません。別途、回答する供給地点特定番号を用いてスワッピング変更システムより、お申込みいただく必要がございます。</small></p> <p>不在送電チェック <input checked="" type="checkbox"/> <small>確認</small>  <small>※送電時に家電製品が着火せず動作し、火災等につながるおそれがあるため、業者様にお伝えのうえ不在時の送電可否を確認してください。</small></p> <p>現地調査日(予定) <input type="text" value="2019/11/29"/> <small>必須</small> <small>半角部記号10文字</small>  <small>※原則、本日および営業日以降の日付を入力ください。  <small>※現地調査立会「可」または先行接続希望「あり」の場合、本日～2営業日以内の日付を入力することが可能です。</small></small></p> <p>現地調査立会可否 <input checked="" type="radio" value="〇可"/> <input type="radio" value="〇不可"/> <small>必須</small>  <small>※机上調査で供給地点特定番号が判明した場合、現地調査は実施いたしません。</small></p> <p>現地調査立会情報 <input type="text"/></p> <p>調査希望時間帯 <input checked="" type="radio" value="〇指定しない"/> <input type="radio" value="〇AM"/> <input type="radio" value="〇PM"/> <input checked="" type="radio" value="〇時間指定"/> <small>必須</small>  <small>時～ 時</small></p> <p>調査前連絡 <input checked="" type="radio" value="〇必要"/> <input type="radio" value="〇不要"/> <small>必須</small>  <small>※机上調査で供給地点特定番号が判明した場合、調査前連絡は実施いたしません。</small></p> <p>連絡情報1 <input type="text" value="現場到着時"/></p> <p>連絡情報2 <input type="text" value="弊社担当〇〇まで連絡をお願いします。"/> <small>全角英数漢が力力ナ20文字</small></p> <p>連絡先電話番号 <input type="text" value="0312345678"/> <small>半角数字14文字</small></p> </div> </div>																			
<p><b>■調査結果情報</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Web申込年月日</td> <td>2019/11/27</td> <td>Web申込時間</td> <td>17:30</td> </tr> <tr> <td>結果回答年月日</td> <td></td> <td>結果回答時間</td> <td></td> </tr> <tr> <td>連絡事項</td> <td></td> <td>受付ステータス</td> <td>依頼受付</td> </tr> <tr> <td>供給地点特定番号</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Web申込年月日	2019/11/27	Web申込時間	17:30	結果回答年月日		結果回答時間		連絡事項		受付ステータス	依頼受付	供給地点特定番号			
Web申込年月日	2019/11/27	Web申込時間	17:30																
結果回答年月日		結果回答時間																	
連絡事項		受付ステータス	依頼受付																
供給地点特定番号																			





## 申込手順⑧

1. 新規照会依頼

2. 申込No発番

3. 調査結果確認

- ④ 調査結果情報欄には、以下のイメージで結果を反映いたします。  
内容をご確認のうえ、スイッチング支援システムで詳細確認・申込をお願いいたします。

## 【Case1】供給地点特定番号特定の場合(机上調査)

机上調査にて、地点番号を特定した場合の回答例です。机上調査判明の旨を連絡事項欄へ記載します。スイッチング支援システムより地点番号の詳細情報を確認をお願いいたします。

## ■調査結果情報

Web申込年月日	2019/11/27	Web申込時間	17:30
結果回答年月日	2019/11/28	結果回答時間	18:12
連絡事項	【机上調査判明分】照会依頼住所と一致する地点あり。		
供給地点特定番号	03999999999999999999999999999999	受付ステータス	地点番号特定

## 【Case2】供給地点特定番号特定の場合(現地調査)

現地調査にて、地点番号を特定した場合の回答例です。  
スイッチング支援システムより地点番号の詳細情報を確認をお願いいたします。

## ■調査結果情報

Web申込年月日	2019/11/27	Web申込時間	17:30
結果回答年月日	2019/12/02	結果回答時間	18:05
連絡事項	同一住所に関連契約あり。SW支援システムにてご確認をお願いします。		
供給地点特定番号	03999999999999999999999999999999	受付ステータス	地点番号特定

## 【Case3】供給地点特定番号特定不可の場合

新設未反映(新築物件のためスイッチング支援システムへ地点番号が反映前)の場合の回答例です。  
机上調査で判明のため、現地調査は未実施になります。

## ■調査結果情報

Web申込年月日	2019/11/27	Web申込時間	17:30
結果回答年月日	2019/11/28	結果回答時間	18:18
連絡事項	【机上調査判明分】新設未反映のためSW支援システム反映前。O/O以降、SW支援システムで再度検索をお願いします。		
供給地点特定番号		受付ステータス	特定不可

## 【Case4】供給地点特定番号特定不可の場合

現地調査にて、照会依頼地点の計器IDが特定不可の場合の回答例です。  
連絡情報欄に記載の内容を確認のうえ、必要に応じて「再依頼(詳細はP.17を参照)」をお願いいたします。

## ■調査結果情報

Web申込年月日	2019/11/27	Web申込時間	17:30
結果回答年月日	2019/12/02	結果回答時間	18:27
連絡事項	管理人不在、集合計器のため特定不可。再度、日程調整のうえ、立会調査立会「有」として再依頼をお願いします。		
供給地点特定番号		受付ステータス	特定不可



## 申込手順⑨



### (4) 再依頼

- ① 「受付ステータス: 特定不可」の場合、「詳細確認画面」より、再依頼が可能です。
- ② 調査結果情報欄(緑枠内)の連絡事項欄の特定不可理由を参照のうえ、照会場所情報および現地調査必要情報の情報(赤枠内)を修正し、「再依頼」ボタンを押下します。  
 ※ 入力項目の詳細はP.24～25を参照ください。  
 ※ 不備がある場合は、エラー内容が表示されますので入力内容を修正してください。
- ③ 申込正常終了した場合、照会状況一覧画面へ遷移します。  
 ※ 最大9回まで再依頼登録いただけます。  
 ※ 申込Noは、既申込Noの末尾の英字が変更された申込Noで発番されます。  
 (例: 参照元の申込No「19112717000005A」→「19112717000005B」)
- ④ 以後の流れは、「3. 調査結果確認」と同様です。

### < 詳細確認画面 >

照会依頼		[戻る]	
		ユーザID:	利用者: テスト
<b>■ 入力者情報</b> 小売電気事業者名: ○○株式会社 部署名: ○○部 ユーザID: Z9999999 氏名: 東電 太郎		<b>■ 申込情報</b> 申込No: 19112717000005A 受付回数: 1 前回申込No:	
<b>■ 照会場所情報</b> 郵便番号: 必須 1234567 住所 都道府県(JIS): 必須 東京都 (13) 必須(リスト er JIS) 市区町村(JIS): 必須 千代田区 (101) 必須(リスト er JIS) 大字通称(JIS): 内幸町 (005) 字丁目(JIS): 1丁目 (001) 番地: 必須 1 半角数字3文字 枝番: 半角数字3文字 建物名: トウデンアパート 全角英(大文字のみ)数カナ20文字 棟番号: A 半角英(大文字のみ)数4文字 部屋番号: 1001 半角英(大文字のみ)数5文字 需要者名: 全角英数漢がカナ20文字 需要者名(カナ): 必須 トウデン タロウ 全角英(大文字のみ)数カナ20文字 建物情報1(新築/既築): 必須 ○新築 ○既築 ●不明 <small>※本申込における「新築」の定義は竣工後1ヶ月未満とします。</small> 建物情報2(屋根色): 建物情報3(壁色): グレー系		<b>■ 現地調査必要情報</b> 使用開始予定年月日: 必須 2019/12/02 半角数字10文字 表札有無: 必須 ●あり ○なし 表札情報: 養生テープで門扉へ表札設置 全角漢がカナ14文字 オートロック有無: 必須 ●あり ○なし オートロック情報: 日中は管理人在中とのこと 全角漢がカナ15文字 先行接続希望: 必須 ●あり ○なし <small>※机上調査で供給地点特定番号が明瞭した場合、接続作業を行いません。別途、回答する供給地点特定番号を用いてスイッチング支援システムより、お申込みいただく必要があります。</small> 不在送電チェック: <input checked="" type="checkbox"/> 確認 <small>※通報時に家電製品が着火せず動作し、火災等につながるおそれがあるため、業者者にお伝えのうえ不在時の送電可否を確認してください。</small> 現地調査日(予定): 必須 2019/12/03 半角数字10文字 <small>※原則、本日より営業日以降の日付を入力してください。                  ※現地調査立会「可」、または先行接続希望「あり」の場合、本日～2営業日以内の日付を入力することが可能です。</small> 現地調査立会可否: 必須 ●可 ○不可 <small>※机上調査で供給地点特定番号が明瞭した場合、現地調査は実施いたしません。</small> 現地調査立会情報: 必要者○○さまがご来会します。× 全角漢がカナ20文字 調査希望時間帯: ○指定しない ○AM ○PM ●時間指定 13時～15時 調査前連絡: 必須 ●必要 ○不要 <small>※机上調査で供給地点特定番号が明瞭した場合、調査前連絡は実施いたしません。</small> 連絡情報1: 現場到着時 連絡情報2: 必要者○○さまへ連絡をお願いします。 全角英数漢がカナ20文字 連絡先電話番号: 09012345678 半角数字14文字	
<b>■ 調査結果情報</b> Web申込年月日: 2019/11/27 Web申込時間: 17:30 結果回答年月日: 2019/12/02 結果回答時間: 18:27 連絡事項: 管理人不在、集合計器のため特定不可。再度、日程調整のうえ、立会調査立会「有」として再依頼をお願いします。 供給地点特定番号: 受付ステータス: 特定不可		再依頼	

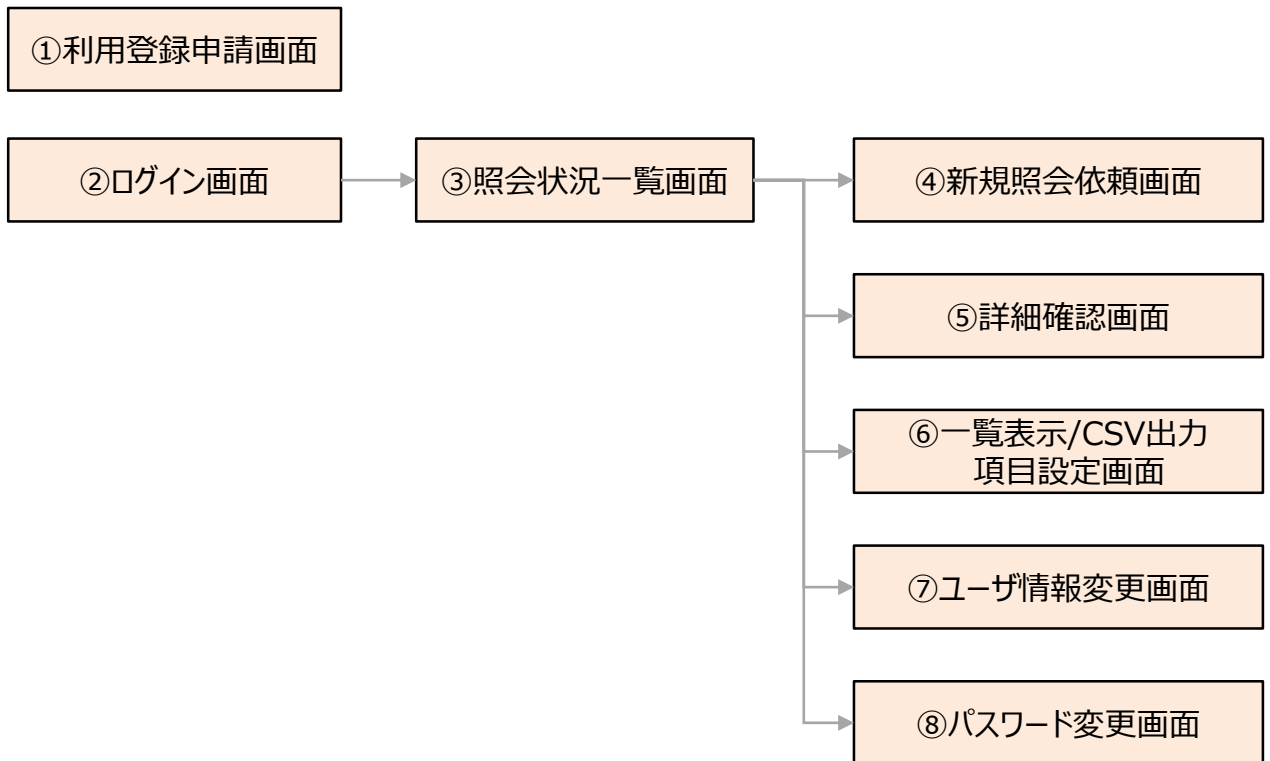


# 4.画面構成・説明



## 画面構成

供給地点特定番号Web申込の主な画面構成は以下のとおりです。



No	画面名称	説明
1	利用登録申請画面	ユーザID・パスワードを発行する画面です。
2	ログイン画面	Web申込のログイン画面です。ユーザIDとパスワードでログインします。
3	照会状況一覧画面	申込一覧を表示する画面です。 同一画面内の検索条件で表示する申込を絞り込みいただけます。
4	新規照会依頼画面	供給地点番号照会Web申込を行う画面です。
5	詳細確認画面	申込内容・結果詳細を確認する画面です。 受付ステータス「照会依頼」の場合は、登録情報を変更いただけます。 受付ステータス「特定不可」の場合は、当画面から再依頼いただけます。
6	一覧表示/CSV出力項目設定画面	「③照会状況一覧画面」で表示する検索結果および「検索結果出力」ボタンから出力するCSVの出力項目・表示順序を選択・編集する画面です。
7	利用登録変更画面	「①利用登録申請画面」で登録したユーザ情報を変更する画面です。
8	パスワード変更画面	パスワードを変更する画面です。



## 画面説明①

### (1) 利用登録申請画面

2. 利用登録方法 (P.5) を参照ください。

### (2) ログイン画面

2. 利用登録方法 (P.6) を参照ください。

### (3) 照会状況一覧画面

ログイン時、最初に表示される画面です。

この画面では、供給地点特定番号Web申込の申込一覧を表示します。  
また、各ボタンより各業務画面へ遷移します。

#### (a) 画面

照会状況一覧
ユーザID: 利用者:テスト

**■ 検索条件** ①

申込No	<input type="text"/>	供給地点特定番号	<input type="text"/>
Web申込日時	2019/11/22 00時00分 ~ 2019/11/27 28時59分	受付ステータス	<input type="text"/>
結果回答日時	<input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 ~ <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分	都県	<input type="text"/>
小売電気事業者名	〇〇株式会社	ユーザ氏名	<input type="text"/>
		ユーザID	20002012
ソートキー	申込No	ソート順	<input checked="" type="radio"/> 昇順 <input type="radio"/> 降順

② 検索

③ 検索結果出力

④ 新規照会依頼

**■ 検索結果** ⑤

検索件数: 7件

No.	選択	申込No	受付ステータス	最終更新年月日	郵便番号	住所(都県)	住所(市区町村)	住所(大字通称)	住所(字丁目)	住所(イ)
1	<input checked="" type="radio"/>	19112200000001A	特定不可	2019/11/22 00:36	1122333	埼玉県	さいたま市 見沼区	卸町	2丁目	12
2	<input type="radio"/>	19112200000001B	机上調査中	2019/11/27 16:27	1122333	埼玉県	さいたま市 見沼区	卸町	2丁目	12
3	<input type="radio"/>	19112211000001A	取消	2019/11/22 11:24	1111111	茨城県	結城市	大字粕礼		99999
4	<input type="radio"/>	19112211000002A	取消	2019/11/22 11:46	111	茨城県	結城市	大字粕礼		1
5	<input type="radio"/>	19112215000005A	机上調査中	2019/11/26 14:11	1111111	千葉県	流山市	大字東深井		1
6	<input type="radio"/>	19112618000003A	机上調査中	2019/11/27 16:27	1020072	東京都	千代田区	飯田橋	3丁目	11111
7	<input type="radio"/>	19112717000001A	依頼受付	2019/11/27 17:00	1020085	茨城県	水戸市	青柳町		1

⑥ 詳細確認

⑦ 取消

⑧ 次ワード変更

⑨ 1ページ情報変更

⑩ 項目設定

©TEPCO Power Grid, Inc. All Rights Reserved.

無断複製・転載禁止 東京電力パワーグリッド株式会社

## 画面説明②

## (b)説明

## ①検索条件

「⑤検索結果」の表示または「③検索結果出力」の検索条件を設定します。複数の検索条件を設定いただけます。

No	検索条件	検索方法	備考
1	申込No	完全一致検索	照会依頼の申込Noで検索します。
2	Web申込日時	範囲指定検索	照会依頼のWeb申込日時で検索します。
3	結果回答日時	範囲指定検索	受付ステータス「地点番号特定」または「特定不可」へ遷移した日時で検索します。
4	小売電気事業者名	自社固定	変更不可です。 ログインユーザ自身の小売電気事業者名で固定表示されます。 ※ 弊社保有情報を表示しますので、社名変更等があった場合は旧社名が表示される場合があります。ご了承ください。
5	供給地点特定番号	完全一致検索	供給地点特定番号（22桁）で検索します。
6	受付ステータス	プルダウン選択	受付ステータスで検索します。 <リスト選択肢> 依頼受付：弊社受付前のステータスです。 机上調査中：弊社受付済み。机上調査中の状況です。 現地調査中：現地調査中の状況です。 地点番号特定：供給地点特定番号を回答済みの状況です。 特定不可：特定不可として回答済みの状況です。 取消：取消済みの状況です。
7	都県	プルダウン選択	都県で検索します。 <リスト選択肢> 茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、静岡県
8	ユーザ氏名	部分一致検索	ユーザ氏名で検索します。
9	ユーザID	完全一致検索	ログインユーザのユーザIDがデフォルトで入力されます。 情報を削除すると、同一事業者内全体で検索いただけます。

## ②「検索」ボタン

上記①で設定した検索条件で検索を行い「⑤検索結果」へ結果を表示します。

## ③「検索結果出力」ボタン

上記①で設定した検索条件でCSVファイルをダウンロードします。(最大 10,000件)

## ④「新規照会依頼」ボタン

「新規照会依頼画面」へ遷移します。

## ⑤検索結果

上記②の検索結果を表示します。(最大 1,000件)

表示する項目・順序はユーザ毎に「⑩項目設定」ボタンより遷移する「一覧表示/CSV出力項目設定画面」より変更いただけます。



### 画面説明③

⑥「詳細確認」ボタン

「詳細確認画面」へ遷移します。

⑦「取消」ボタン

「⑤検索結果」で選択した申込を受付ステータス「取消」へ変更し、照会依頼申込を取消します。

※ 受付ステータスが「依頼受付」の場合のみ取消可能です。

※ 上記以外の受付ステータスの場合で照会依頼の取消を希望される場合は以下へご連絡お願いいたします。

東京電力パワーグリッド コンタクトセンター

TEL :03-6375-9010

受付時間:土日祝日および休業日を除く平日の9時～17時

⑧「パスワード変更」ボタン

「パスワード変更画面」へ遷移します。

⑨「ユーザ情報変更」ボタン

「ユーザ情報変更画面」へ遷移します。

⑩「項目設定」ボタン

「一覧表示/CSV出力項目設定画面」へ遷移します。





## 画面説明④

## (4) 新規照会依頼画面

## (a) 画面

照会依頼		ユーザID: Z0002012 利用者: テスト	
<b>■入力者情報</b> ① 小売電気事業者名 株式会社テスト 部署名 テスト ユーザID Z0002012 氏名 テスト		<b>■申込情報</b> ② 申込No 受付回数 前回申込No	
<b>■照会場所情報</b> ③ 郵便番号 必須 1234567 住所 東京都府県(JIS) 必須 東京都 ( ) 必須(1/2) or JIS 市区町村(JIS) 必須 千代田区 ( ) 必須(1/2) or JIS 大字通称(JIS) ( ) 字丁目(JIS) 1丁目 ( ) 番地 必須 1 半角数字5文字 枝番 半角数字5文字 建物名 トウデンアパート 全角英(大文字のみ)最大20文字 棟番号 A 半角英(大文字のみ)最大4文字 部屋番号 1001 半角英(大文字のみ)最大5文字 需要者名 全角英数字最大20文字 需要者名(カナ) 必須 トウデン タロウ 全角英(大文字のみ)最大20文字 建物情報1(新築/既築) 必須 <input type="radio"/> 新築 <input type="radio"/> 既築 <input checked="" type="radio"/> 不明 <small>※本申込における「新築」の定義は竣工後1ヶ月未満とします。</small> 建物情報2(屋根色) ( ) 全角英(大文字のみ)最大5文字 建物情報3(壁色) グレー系 ( )		<b>■現地調査必要情報</b> ④ 使用開始予定年月日 必須 2019/12/02 半角数字10文字 表札有無 必須 <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし 表札情報 養生テープで門扉へ仮表札設置 全角漢が最大14文字 オートロック有無 必須 <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし オートロック情報 日中は管理人在中とのこと 全角漢が最大15文字 先行接続希望 必須 <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし <small>※机上調査で供給地点特定番号が判明した場合、接続作業を行いません。別途、回答する供給地点特定番号を用いてスイッチング実施システムより、お申込みいただく必要があります。</small> 不在送電チェック <input checked="" type="checkbox"/> 確認 <small>※送電時に家電製品が動作せず動作し、火災等につながるおそれがあるため、需要者にお伝えのうえ不在時の送電可否を確認してください。</small> 現地調査日(予定) 必須 2019/11/29 半角数字10文字 <small>※原則、本日より営業日以降の日付を入力してください。            ※現地調査立会「可」または先行接続希望「あり」の場合、本日～2営業日以内の日付を入力することが可能です。</small> 現地調査立会可否 必須 <input type="radio"/> 可 <input checked="" type="radio"/> 不可 <small>※机上調査で供給地点特定番号が判明した場合、現地調査は実施いたしません。</small> 現地調査立会情報 ( ) 全角漢が最大20文字 調査希望時間帯 <input checked="" type="radio"/> 指定しない <input type="radio"/> AM <input type="radio"/> PM <input type="radio"/> 時間指定 時～ 時 調査前連絡 必須 <input checked="" type="radio"/> 必要 <input type="radio"/> 不要 <small>※机上調査で供給地点特定番号が判明した場合、調査前連絡は実施いたしません。</small> 連絡情報1 現場到着時 ( ) 連絡情報2 弊社担当〇〇まで連絡をお願いします。 全角英数字最大20文字 連絡先電話番号 0312345678 半角数字14文字	
<b>■調査結果情報</b> ⑤ Web申込年月日 結果回答年月日 連絡事項 供給地点特定番号		Web申込時間 結果回答時間 受付ステータス	

## (b) 説明

## ①入力者情報

ログインユーザ情報を表示します。

## ②申込情報

申込情報を表示する領域です。新規照会依頼時は「空白」です。

## ③照会場所情報

机上・現地調査情報を入力します。(詳細はP.24を参照)

## ④現地調査必要情報

現地調査必要情報を入力します。(詳細はP.25を参照)

## ⑤調査結果情報

弊社の調査結果等を表示します。新規照会依頼時は「空白」です。





## 画面説明⑤

(c) 入力項目

### < 照会場所情報 >

No	項目名称	必須	文字数	備考
1	郵便番号	○	7	
2	住所都県 (JIS都県)	○	2 ※JIS	・住所は 2 通りの入力方法があります。 ①住所プルダウンリストで選択する。 ②住所JISコードを入力し、「JIS→住所変換」ボタンで住所プルダウンリストを表示する。なお、郵便番号の項目が「空」の場合、郵便番号が自動入力されます。
3	住所市区町村 (JIS市区町村)	○	3 ※JIS	
4	住所大字通称 (JIS大字通称)	○	3 ※JIS	
5	住所字丁目 (JIS字丁目)	○	3 ※JIS	
6	「JIS → 住所変換」ボタン			・静岡県は、供給エリア以外の市町村も選択可能ですが、エリア外の住所は全て「特定不可」で回答いたします。
7	番地	○	5	
8	枝番		5	
9	建物名		20	漢字入力不可。
10	棟番号		4	
11	部屋番号		5	
12	需要者名		20	
13	需要者名 (カナ)	○	20	英 (大文字) ・数・カナが入力可能です。
14	建物情報 1 (新築/既築)	○		・ラジオボタン選択 (新築/既築/不明) 竣工後1ヶ月以内の場合は、「新築」を選択してください。
15	建物情報 2 (屋根色)			・プルダウン選択 (グレー系/クリーム系/ベージュ/白/黒/茶系/赤系/青系/緑系/ツートン (2色))
16	建物情報 3 (壁色)			・プルダウン選択 (グレー系/クリーム系/ベージュ/白/黒/茶系/赤系/青系/緑系/ツートン (2色))



## 画面説明⑥

## &lt; 現地調査必要情報 &gt;

No	項目名称	必須	文字数	備考
17	使用開始予定年月日	○	10	電気ご使用開始予定年月日を入力してください。 不明の場合は仮の日付を入力してください。
18	表札有無	○		・ラジオボタン選択 (あり/なし)
19	表札情報		14	No18「あり」の場合、活性。表札情報を入力してください。 入力例)「養生テープで仮表札を貼付済み」
20	オートロック有無	○		・ラジオボタン選択 (あり/なし)
21	オートロック情報		15	No20「あり」の場合、活性。オートロック情報を入力してください。 入力例)「9～15時まで管理人在中とのこと」
22	先行接続希望	○		・ラジオボタン選択 (あり/なし) お急ぎで電気を使用する予定がある等の理由により、先行接続を希望する場合、「あり」を選択してください。  ※ 机上調査で供給地点特定番号が判明した場合、接続作業は行いません。スイッチング支援システムより申し込んでください。
23	不在送電チェック			No22「あり」の場合、活性・必須。
24	現地調査日 (予定)	○	10	机上調査で特定不可の場合、現地調査を実施します。 ・申込日の翌々営業日以降の日付を入力してください。 ・先行接続希望「あり」または現地調査立会「可」の場合 申込日当日～翌営業日の日付を入力することができます。  ※ 机上調査で結果回答した場合、現地調査を実施しません。
25	現地調査立会可否	○		・ラジオボタン選択 (可/不可) 現地立会なしで現地調査は可能ですが、オートロックや門扉施錠、 現地が集合計器等の場合、特定不可となる可能性が高いため、 お立会いただける場合は「可」を選択してください。  ※ 机上調査で結果回答した場合、現地調査を実施しません。
26	現地調査立会情報		20	立会者情報等を入力します。 入力例) 需要者さま本人立会いあり
27	調査希望時間帯	○		No25「可」の場合、活性。 現地調査立会「なし」の場合は「指定しない」で固定。 ・ラジオボタン選択 (指定しない/AM/PM/時間指定)  ※ 「時間指定」の場合、9～19時の間で2時間幅以上で設定要。
28	調査前連絡	○		・ラジオボタン選択 (必要/不要)  ※ 机上調査で結果回答した場合、調査前連絡は実施しません。
29	連絡情報 1			No28「必要」の場合、活性・必須。 ・プルダウン選択 (現地調査前/足順決定後/現場到着時)
30	連絡情報 2		20	No28「必要」の場合、活性。 入力例)「弊社〇〇へ現場不明時は連絡願います」
31	連絡先電話番号		14	No28「必要」の場合、活性・必須。
32	「依頼」ボタン			新規照会依頼を行います。



## 画面説明⑦

### (5) 詳細確認画面

「照会状況一覧画面」の「詳細確認」ボタンより表示します。  
画面構成は「新規照会依頼画面」と同一になります。

#### (a) 画面

照会依頼

ユーザID: [ ] 利用者: テスト

1 ■ 申込情報

申込No 19112717000005A  
受付回数 1  
前回申込No

2 ■ 照会場所情報

郵便番号 1234567  
住所 東京都 (18) 千代田区 (101) 内幸町 (005) 1丁目 (001)  
番地 1  
枝番  
建物名 トウデンアパート  
棟番号 A  
部屋番号 1001  
需要者名  
需要者名(カナ) トウデン タロウ  
建物情報1(新築/既築) 〇新築 〇既築 〇不明  
建物情報2(屋根色)  
建物情報3(壁色) グレー系

3 ■ 現地調査必要情報

使用開始予定年月日 2019/12/02  
表札有無 〇あり 〇なし  
表札情報 養生テープで門扉へ仮表札設置  
オートロック有無 〇あり 〇なし  
オートロック情報 日中は管理人在中とのこと  
先行接続希望 〇あり 〇なし  
不在送電チェック  
現地調査日(予定) 2019/11/29  
現地調査立会可否 〇可 〇不可  
現地調査立会情報  
調査希望時間帯 指定しない 〇AM 〇PM 〇時間指定  
調査前連絡 〇必要 〇不要  
連絡情報1 現場到着時  
連絡情報2 弊社担当〇〇まで連絡をお願いします。  
連絡先電話番号 0312345678

■ 調査結果情報

Web申込年月日 2019/11/27 Web申込時間 17:30  
結果回答年月日 結果回答時間  
連絡事項  
供給地点特定番号 受付ステータス 依頼受付

#### (b) 説明

##### ① 申込情報

項目名称	説明
申込No	当画面の照会依頼の申込Noを表示します。
受付回数	再依頼回数（1～9）を表示します。
前回申込No	再依頼した場合、参照した申込Noを表示します。

##### ② 照会場所情報・現地調査必要情報

- 受付ステータスが「依頼受付」の場合、入力内容を編集のうえ「再依頼」を押下することで登録情報を更新できます。
- 受付ステータスが「特定不可」の場合、特定不可理由（連絡事項欄）に基づき、入力内容を編集のうえ「再依頼」ボタンを押下することで再依頼することができます。その際、新たに申込Noが発番されます。（申込Noの末尾がA→B→C・・・と変更される）



## 画面説明⑧

## ③調査結果

項目名称	説明
Web申込年月日	照会依頼を申込した年月日 (yyyy/mm/dd) を表示します。
Web申込時間	照会依頼を申込した時刻 (hh:mm)を表示します。
結果回答年月日	受付ステータスが「地点番号特定」または「特定不可」に更新された年月日 (yyyy/mm/dd) を表示します。
結果回答時間	受付ステータスが「地点番号特定」または「特定不可」に更新された時刻 (hh:mm) を表示します。
連絡事項	結果回答内容に関して弊社の申し送り事項を記載します。必ずご確認をお願いします。
供給地点特定番号	特定した供給地点特定番号 (数字22桁) を記載します。 同一地点に複数契約がある場合は、原則、「電灯」の供給地点特定番号を記載しますので、スイッチング支援システムにて内容のご確認をお願いいたします。
受付ステータス	<p>受付ステータスを表示します。</p> <p><b>依頼受付</b>：弊社受付前のステータスです。 入力情報を変更のうえ、「再依頼」ボタンを押下することで照会依頼内容を更新することが可能です。</p> <p><b>机上調査中</b>：弊社受付済み。机上調査中の状況です。</p> <p><b>現地調査中</b>：現地調査中の状況です。</p> <p><b>地点番号特定</b>：供給地点特定番号を回答済みの状況です。</p> <p><b>特定不可</b>：特定不可として回答済みの状況です。入力情報を変更のうえ、「再依頼」ボタンを押下することで、再依頼することが可能です。</p> <p><b>取消</b>：取消済みの状況です。</p>



## 画面説明⑨

### (6) 一覧表示/CSV出力項目設定画面

「照会状況一覧画面」の「項目設定」ボタンより当画面を表示します。  
 検索結果の表示項目・順序および「検索結果出力」ボタンより出力するCSVファイルの表示項目・順序をユーザ毎に設定することができます。

#### (a) 画面

#### (b) 説明

ボタン名称	説明
追加>>	非表示リスト（左側）で選択中の項目を、表示リスト（右側）に移動します。
<<削除	表示リスト（右側）で選択中の項目を、非表示リスト（左側）に移動します。
∧	表示リストで選択中の項目を、一つ上の項目と入れ替えます。
∨	表示リストで選択中の項目を、一つ下の項目と入れ替えます。

#### (c) その他

一覧表示項目設定およびCSV出力項目設定の初期値は、以下のとおりです。

<初期値>

申込No,受付ステータス,最終更新年月日,郵便番号,住所(都県),住所(市区町村),住所(大字通称),住所(字丁目),住所(番地),住所(枝番),住所(建物名),住所(棟番号),住所(部屋番号),需要者名(カナ),供給地点特定番号,計器ID,Web申込年月日,Web申込時間,使用開始予定年月日,現地調査日(予定),現地調査日,結果回答年月日,結果回答時間,ユーザ氏名,ユーザID



## 画面説明⑩

## (7) ユーザ情報変更画面

## (a) 画面

**供給地点特定番号照会Web申込**

ユーザ情報変更 |戻る|

小売電気事業者名	株式会社テスト	全角英数漢かなひら50文字
事業者コード	99999	半角英数5文字
部署名 <b>必須</b>	<input type="text" value="〇〇部"/>	全角英数漢かなひら50文字
ユーザ氏名 <b>必須</b>	<input type="text" value="東電 太郎"/>	全角英数漢かなひら20文字
電話番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="0312345678"/>	半角数14文字
メールアドレス <b>必須</b>	<input type="text" value="abcde12345@tepco.co.jp"/>	半角英数記号256文字
メールアドレス(確認) <b>必須</b>	<input type="text" value="abcde12345"/> @ <input type="text" value="tepco.co.jp"/>	半角英数記号256文字

**変更**

© TEPCO Power Grid, Inc.

## (b) 説明

No	項目名称	説明
1	部署名	利用者の部署名を入力してください。
2	ユーザ氏名	利用者の氏名を入力してください。
3	電話番号	利用者の電話番号を入力してください。
4	メールアドレス	利用者のメールアドレスを入力してください。 ※ メールアドレスのドメイン名が弊社保有情報と合致しない場合、申込エラーとなります。 ※ 個別確認等の理由により弊社よりメールをお送りする場合がございますので、ご連絡可能なメールアドレスを入力お願いいたします。
5	メールアドレス(確認)	上記4と同様のメールアドレスを入力してください。



## 画面説明⑪

(8)パスワード変更画面

(a)画面

パスワード変更 | 戻る |

ユーザID:                      利用者:テスト

■ユーザ情報

ユーザID	Z000000
現在のパスワード	<input type="password"/> <span style="color: red; font-weight: bold;">必須</span>
新しいパスワード	<input type="password"/> <span style="color: red; font-weight: bold;">必須</span>
新しいパスワード(確認用)	<input type="password"/> <span style="color: red; font-weight: bold;">必須</span>

(b)説明

No	項目名称	説明
1	現在のパスワード	現在のパスワードを入力してください。
2	新しいパスワード	新しいパスワードを入力してください。 ※ 英数含む8～32文字で設定してください。 ※ ユーザIDと同様のパスワードを設定することはできません。
3	新しいパスワード(確認用)	上記2と同様のパスワード入力してください。





No	質問Q	回答A
1	ユーザの情報(メールアドレスや電話番号等)が変わった場合、どのような手続きを行えばよいですか。	「照会状況一覧画面」より遷移する「ユーザ情報変更画面」より情報変更をお願いいたします。なお、Web上で変更登録をしていただければ、弊社へのご連絡は不要です。
2	どのパソコンでも使えますか。また、スマートフォンやタブレットでも利用できますか。	推奨環境 (OS : Windows8.1/10 ブラウザ : Internet Explorer11) でのご利用をお願いいたします。なお、スマートフォンやタブレット等の場合は、正しく画面表示されない場合がございます。予めご承知おきください。
3	登録するメールアドレスは、フリーメール(Gmailなど)でもよいですか。	電力広域的推進運営機関へ提出しているドメイン名を含むメールアドレスでご登録をお願いいたします。フリーメール等での登録はお控えください。
4	調査結果は、いつ確認することができますか。	申込受付後に机上調査を実施し、不明の場合は現地調査を実施いたします。原則、現地調査日の翌営業日以降に調査結果を回答いたします。 ※ 机上調査の段階で、供給地点特定番号が特定した場合は、現地調査(立会・先行接続希望の場合も含む)を実施せずに調査結果を即日回答いたします。
5	現地の写真等を添付することはできますか。	大変申し訳ございません。ファイルの添付はできません。個別の申し送り事項がある場合は、申込み完了後、電話でコンタクトセンターまでご連絡をお願いいたします。
6	照会依頼後の内容修正・取消はできますか。	弊社受付後(受付ステータスが「依頼受付」以外)については、修正・取消はできません。お手数ですが下記へご連絡をお願いいたします。
7	同一事業者で申込情報を共有することはできますか。	同一事業者であれば、申込情報を共有することは可能です。「照会状況一覧画面」の検索条件より「ユーザ名」・「ユーザID」の情報を削除して検索してください。
8	同一事業者で複数IDを取得することはできますか。	可能です。ただし、同一メールアドレスで複数申請することはできません。
9	ユーザIDは他者と共有することはできますか。	原則、共有することはできません。利用するユーザ毎にID申請をお願いいたします。ただし、小売電気事業を委託する子会社や委託会社にユーザIDを共有することは可能です。
10	ユーザIDを忘失した場合、どうしたらよいですか。	弊社コンタクトセンターへご連絡をお願いいたします。
11	パスワードを忘失した場合、どうしたらよいですか。	ログイン画面より遷移する「パスワード初期化画面」にて、ユーザIDと登録メールアドレスを入力いただき、パスワード初期化をお願いいたします。

## <供給地点番号照会Web申込に関する問い合わせ先>

東京電力パワーグリッド コンタクトセンター

TEL : 03-6375-9010

受付時間 : 土日祝日および休業日を除く平日の9時~17時

