2024 年 7 月

事業者マイページに関するよくある質問（Ｑ＆Ａ集）

目次

Q.事業者マイページとは何か。どのようなことができるのか。 2
Q.事業者マイページのログインサイトを教えて欲しい。 2
Q.事業者マイページ操作手順書の掲載箇所を教えて欲しい。 2
Q.事業者マイページに関するよくある質問（Q&A 集）の掲載箇所を教えて欲しい。 2
Q. 事業者マイページの案内はいつ届くのか。 2
Q.事業者マイページにログインしたいが、「ご利用ＩＤ（発電所ＩＤ）」やパスワードはどこに記載されているのか。 3
Q.受電地点特定番号(発電所 ID 入力時に使用)がわからない場合は、どこへ問い合わせをすればいいか。 3
Q.事業者マイページのログインパスワードは変更できるのか。 3
Q. 事業者マイページへのログインパスワードの有効期限はあるのか。 3
Q. 出力制御指令時の連絡先（電話番号・メールアドレス）を変更したい場合、どうすればよいか。 3
Q. パスワードを忘れてしまったときはどうすればいいのか。 3
Q.ログインを何度か試みたが、アカウントがロックされてしまった。どこへ問い合わせを実施すればいいか。 4
Q. スマートフォンで事業者マイページへログインできるのか。 4
Q.ログイン後、連絡先情報が未登録になっているのはなぜか。 4
Q.ログイン後、登録してある連絡先にテストメール送信を実施しているが、テストメールが該当アドレスに届かないのはなぜか。 4
Q.連絡要否情報画面でメール連絡を不要に変更できないのか。 4
Q. ログイン後、制御ルールの欄に「対象外」という表記が出るが、対象外に設定されているのか。 4
Q.旧ルール事業者で登録しているが、マイページ上の制御ルールの欄が「新ルール」という表記になっている 4
Q.事業者マイページに複数の発電所ＩＤが表示されているのはなぜなのか。 4
Q.前日夕方の出力制御指令の自動電話に応答できなかったが、事業者マイページにて「確認済み」に変更する方法を教えて欲しい。 4
Q.出力制御指令の確認状況（応答状況）の変更ができないのはなぜなのか。 5
Q.出力制御指令の確認状況欄が表示されないのはなぜなのか。 5

Q.スケジュール表示と出力制御配信実績表示は何が違うのか。 5
Q.スケジュール表示カレンダーの背景色が白色は、出力制御が不要ということか。 5
Q.出力制御の実績はいつ頃更新されるのか。 5
Q. 過去の出力制御実績は、どの程度の期間閲覧することができるのか。 5
Q.出力制御配信実績詳細画面にある代理制御反映後の出力制御率とはなにか。 5

Q.事業者マイページとは何か。どのようなことができるのか。

A. 当社が実施する出力制御の指令内容の確認や出力制御指令時の連絡先等の変更ができる事業者さま専用サイトのことです。なお、以下の内容について実施することができます。

・出力制御指令時の連絡先（電話番号、メールアドレス）の確認および変更

※初期パスワード通知元メールアドレスへの返信で連絡先（電話番号、メールアドレス）の変更及び追加のご連絡をいただいても変更承りかねますので事業者マイページよりご変更お願いいたします。

・翌日の出力制御の応答状況の確認および変更（オフライン事業者さま向け）

・事前連絡時の最低出力の確認および変更（電源Ⅲ、バイオマス事業者さま向け）

・出力制御スケジュールの閲覧

・出力制御配信実績の閲覧

Q.事業者マイページのログインサイトを教えて欲しい。

A. 当社から各事業者さまにメールにてご送付しております「事業者マイページの「初期パスワード」通知のお知らせについて」にログイン先のＵＲＬを記載しております。

もしくは、当社ホームページの以下のリンク先にてご確認ください。

URL：https://re-enesys03.pg.tepco.co.jp/

Q.事業者マイページ操作手順書の掲載箇所を教えて欲しい。

A.当社ホームページの以下のリンク先にてご確認ください。

URL：https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/access/pdf/mypage_operating_procedure.pdf

Q.事業者マイページに関するよくある質問（Q&A 集）の掲載箇所を教えて欲しい。

A.当社ホームページの以下のリンク先にてご確認ください。

URL：https://www.tepco.co.jp/pg/consignment/access/pdf/mypage_faq.pdf

Q. 事業者マイページの案内はいつ届くのか。

A. 現在、事業者マイページのご案内は主に旧ルールの発電所の事業者さまにのみ送付しておりま

す。旧ルール以外の発電所の事業者さまに対しては 7 月以降順次ご案内を送付する予定ですので到着まで今しばらくお待ちください。

Q.事業者マイページにログインしたいが、「ご利用ＩＤ（発電所ＩＤ）」やパスワードはどこに記載されているのか。

A. 当社から各事業者さまにメールにてご送付しております『出力制御機能付き PCS 等の「発電所ＩＤ」発行のお知らせについて』もしくは『出力制御に伴う事業者マイページへのログイン用の「発電所ＩＤ」と「初期パスワード」発行のお知らせについて』等に「ご利用ＩＤ（発電所ＩＤ）」が記載されております。

　また、当社から各事業者さまにメールにてご送付しております「事業者マイページの「初期パスワード」通知のお知らせについて」に初期パスワードを記載しております。

Q.受電地点特定番号(発電所 ID 入力時に使用)がわからない場合は、どこへ問い合わせをすればいいか。

A.下記電源種別ごとに問い合わせ先が異なります。該当箇所へご連絡ください。

（低圧）　　：01tepconsc@tepco.co.jp
（高圧）　　：02tepconsc@tepco.co.jp
（特別高圧）：03tepconsc@tepco.co.jp

Q.事業者マイページのログインパスワードは変更できるのか。

A.事業者マイページ内の「連絡先情報変更」からログインパスワードを変更いただくことが可能です。詳細は「事業者マイページ操作手順書」の「５.連絡先情報変更画面」をご確認ください。パスワードは受電地点特定番号で共通となっているため、他の発電所 ID のパスワードも併せて変更されます。

Q. 事業者マイページへのログインパスワードの有効期限はあるのか。

A.現時点では 1 年の有効期限としております。

Q. 出力制御指令時の連絡先（電話番号・メールアドレス）を変更したい場合、どうすればよいか。

A.事業者マイページ内の「連絡先情報変更」から変更いただくことが可能です。詳細は「事業者マイページ操作手順書」の「５.連絡先情報変更画面」をご確認ください。

Q. パスワードを忘れてしまったときはどうすればいいのか。

A.事業者マイページのログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」からパスワードの再発行申し込みが可能です。詳細は「事業者マイページ操作手順書」の「2.パスワード再発行画面」をご確認ください。

Q.ログインを何度か試みたが、アカウントがロックされてしまった。どこへ問い合わせを実施すればいいか。

A.こちらのメールアドレス宛にアカウントロックの旨記載いただき、お問い合わせください。

〈sagetyousei_CC@tepco.co.jp〉

Q. スマートフォンで事業者マイページへログインできるのか。

A.スマートフォンでは閲覧できません。パソコンでの閲覧をお願いします。

Q.ログイン後、連絡先情報が未登録になっているのはなぜか。

A. 弊社側システムの不具合で、一部の事業者さまにて連絡先が表示がされないエラーが発生しています。お手数をおかけして申し訳ないのですが、事業者さまにて再度ご登録お願いいたします。

Q.ログイン後、登録してある連絡先にテストメール送信を実施しているが、テストメールが該当アドレスに届かないのはなぜか。

A.メール受信設定にて迷惑メール扱いになっている可能性がございます。受信設定をご確認ください。

Q.連絡要否情報画面でメール連絡を不要に変更できないのか。

A.出力制御方法が手動であるオフライン事業者さまには、メールにて出力制御指令を行うことが必須であることから、メール連絡を不要とすることはできません。

※契約内容によって変更できる項目が変わります。

Q. ログイン後、制御ルールの欄に「対象外」という表記が出るが、対象外に設定されているのか。

A. 弊社側システムの不具合で、一部の事業者さまにて「対象外」という表記になってしまうエラーが発生しています。現在、原因調査をしておりますので、今しばらくお待ちください。

Q.旧ルール事業者で登録しているが、マイページ上の制御ルールの欄が「新ルール」という表記になっている

A. 弊社側システムの不具合で、一部の事業者さまにて正しい「制御ルール」の表記がされないエラーが発生しています。現在、原因調査をしておりますので、今しばらくお待ちください。

Q.事業者マイページに複数の発電所ＩＤが表示されているのはなぜなのか。

A.１つの受電地点特定番号に複数の発電設備のＰＣＳがあり、ＰＣＳごとに発電所ＩＤを発行している場合、複数の発電所ＩＤが表示されます。

Q.前日夕方の出力制御指令の自動電話に応答できなかったが、事業者マイページにて「確認済み」に変更する方法を教えて欲しい。

A.事業者マイページ内の事業者情報画面の出力制御電話確認状況を変更いただくことが可能です。

詳細は「事業者マイページ操作手順書」の「8.1 事業者情報画面（応答状況変更)」をご確認ください。

Q.出力制御指令の確認状況（応答状況）の変更ができないのはなぜなのか。
A.すでに自動電話に応答いただき、確認状況欄が「確認済み」もしくは、出力制御実施日前日の２４時を過ぎている場合は、確認状況を変更することができません。

Q.出力制御指令の確認状況欄が表示されないのはなぜなのか。
A. 事業者マイページに出力制御電話指示の確認状況欄が表示されるのは、翌日の出力制御指令をさせていただいたオフライン事業者さまのみとなりますので、オンライン事業者さまについては表示されません。

Q.スケジュール表示と出力制御配信実績表示は何が違うのか。
A.「スケジュール表示」は出力制御予定が確認ができます。また、「出力制御配信実績表示」は過去の出力制御指令実績の確認ができます。

Q.スケジュール表示カレンダーの背景色が白色は、出力制御が不要ということか。
A.スケジュール表示画面のカレンダーの背景色が白色においても、需給状況により出力制御を実施する可能性がございます。

Q.出力制御の実績はいつ頃更新されるのか。
A.出力制御実施日の翌日以降に情報が更新予定です。

Q. 過去の出力制御実績は、どの程度の期間閲覧することができるのか。
A. 前年度・今年度分の閲覧が可能です。

Q.出力制御配信実績詳細画面にある代理制御反映後の出力制御率とはなにか。
A.オフライン事業者さまが本来行うべき出力制御をオンライン事業者さまが代わりに実施した場合、代理制御反映後の出力制御率となります。代理制御を行った場合は、オンライン事業者さまが本来行うべき出力制御の日数もしくは時間にはカウントされません。

以上

※内容について修正させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。