



系統接続に係る事前相談業務における回答誤りと対応

2025年2月13日

東京電力パワーグリッド株式会社

このたび、当社は、配電系統への発電設備の接続を検討されている発電事業者さま（以下、「事業者さま」）からの事前相談業務^{*}において、事業者さまへ回答した内容に一部誤りがあることを確認しましたのでお知らせいたします。

対象となる事業者さまをはじめ、関係者の皆さまにご迷惑をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げます。

なお、当社は回答した内容に一部誤りがあることを確認したあと、速やかに回答プロセスを見直しており、現在は正しい回答をしていることを確認しております。

現在、今回の事象に至った経緯と原因を深掘りしているところであり、恒久的な再発防止策を講じ、同様の事案が発生しないよう適切に取り組んでまいります。

当社は、本日より、対象となる事業者さまへ順次ご連絡を差し上げております。

併せて、対象となる事業者さまに向けた「お問い合わせ専用窓口」を設けておりますので、本件に関し、ご心配やご不明な点のある事業者さまは、お問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

【発覚の経緯】

2024年12月、当社は太陽光発電事業者さまから、「配電系統に係る事前相談」の回答内容に関する問い合わせを受け、当社回答内容について確認したところ、回答内容に一部誤りがあることを確認しました。これを契機に、配電系統に係る事前相談の回答内容について全社調査（2019年9月～2024年12月分、31,313件）を行ったところ、他の事業者さまに対しても誤った回答をしていたことを確認しました（18,977件）。

【主な回答内容誤りの概要】

- ・当社設備の熱容量に起因する連系制限に関し、制限がないにも関わらず「制限あり」と回答し連系可能な最大受電電力を過小（0kW）に回答
- ・バンク逆潮流が発生する際、対策工事せずに連系可能な最大受電電力を過小（0kW）に回答
- ・連系可能な最大受電電力は正しく回答していたものの、バンク逆潮流発生の有無の欄を記入すべきところ、空白のまま回答

【発生原因】

事前相談業務が開始された際、回答にあたっての考え方や具体的な記載内容等について明確に定められていなかったこと、回答内容の確認プロセスが不明確であったことで担当者の認識に齟齬が生じたこと等が、回答誤りの背後要因にあるものと考えておりますが、今後、真因を究明のうえ再発防止策を講じてまいります。

事業者さま向け お問い合わせ専用窓口
午前 9 時～午後 5 時（月～金 [除く休祝日]）
TEL: 03-4218-7880 E-MAIL : toudenPG@tepcoco.jp

※ 事前相談

事業者さまが、設置される発電設備を電力系統に接続するにあたり、接続検討申込み前に任意で希望される場合には、発電設備設置場所付近の熱容量に起因する連系制限の有無や想定する連系点までの直線距離（特別高圧の場合）、連系点から連系予定配電用変電所までの線路亘長（高圧の場合）等について、当該時点の簡易な検討結果を回答するもの。実際の接続可否の判断については、その後に「接続検討申込み」をいただいた上で、詳細な検討を行い、接続検討結果の回答をすることとしている。

以 上