

(お知らせ)

## スマートメーターの焼損について

2024年10月22日  
東京電力パワーグリッド株式会社

2024年9月28日、東京都渋谷区において、お客さま敷地内に設置しているスマートメーター1台が焼損する事象が発生しました。本件による、負傷者および建物への延焼はございません。

同年10月21日、消防と連携し原因調査を実施した結果、施工不良（メーターねじの締め付け不良）が原因であることを確認しました。

本件を受けて、本作業に従事した請負工事会社作業員の施工実績について、施工不良の有無に関する調査<sup>※1</sup>を行い、その他工事箇所においては適正な施工が行われていることを確認しております。

今後の対応として、当該作業員が所属する請負工事会社が実施した取替作業を対象に調査<sup>※2</sup>を行い、施工品質の確認（メーターねじの締め付け確認）を実施するとともに、以下の再発防止策を徹底してまいります。

### (再発防止策)

- ・ヒューマンエラーの未然防止に向けた低圧単独計器の施工方法統一化
- ・施工会社に対するメーターねじ締め付け確認の重要性に関する啓蒙活動

当該のお客さまをはじめ、社会の皆さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事象を起こさないよう、再発防止に努めてまいります。

### 1. 発生日時

2024年9月28日（土）11時30分頃

### 2. 発生場所

東京都渋谷区地内

- ※1 当該作業員が2023年～2024年に実施した同型メーター設置作業および、2024年9月に実施した同型メーターを含む全数の施工実績について、施工不良の有無を調査
- ※2 当該請負工事会社（当該作業員含む）が2021年～2024年に実施した同型メーター設置作業の施工実績について、施工不良の有無を調査

以上