

(お知らせ)

個人情報保護委員会からの指導及び報告等の求めへの報告について

2024年9月30日

東京電力パワーグリッド株式会社

当社は、お客さまとの接点情報を集約管理している一部システムへ東京電力ホールディングス株式会社、東京電力リニューアブルパワー株式会社および東京電力エナジーパートナー株式会社がアクセスできる状態であること、ならびに個人情報を閲覧できる状態になっていたことに関し、個人情報保護委員会より「個人情報等の取扱いについて（指導及び報告等の求め）」を受領いたしました。（[2024年6月27日お知らせ済み](#)）

当社は、当該の指導及び報告等の求めの内容及び、個人情報の安全管理措置に関する体制整備の状況や策定済みの再発防止策の実施状況ならびに個人情報の取扱いに係る全社的な総点検の結果を取りまとめ、本日、同委員会へ報告いたしました。

<個人情報保護委員会への報告事項>

指導内容	報告事項
個人情報の安全管理措置	<ul style="list-style-type: none">・CCSS、要請対応システムへのアクセス制御の設定・本事案を反映したeラーニング研修を全社員向けに実施
策定された再発防止策を確実に実施	<ul style="list-style-type: none">●システム面における対策<ul style="list-style-type: none">・システム再点検の実施・定期的なチェックの確実な実施・実効性の担保●従業員の意識面における対策<ul style="list-style-type: none">・本事案を踏まえた全社教育の実施・従業員の行動を促す取組みの展開・経営層からのメッセージの発信
全社的な総点検の実施	<ul style="list-style-type: none">・セルフチェックリストを用いた個人情報の取扱いに関する法令等の遵守状況の確認・法令及び社内規程・マニュアルに基づく個人情報を含む書類の保管状況の確認・個人情報を含む業務システムのアクセス権限設定状況等の確認

今回実施した上記取組の結果、法令に抵触するような取扱いは確認されなかったものの、社内のルールに照らして、一部において不適切な取扱いが認められたことから、これら不適切な取扱いに対しては、速やかに是正措置を講じております。また、現時点において個人情報不正に利用されたことによる二次被害の報告はございません。

当社といたしましては、本日報告した内容に基づき取組みを進め、個人情報の適正管理を徹底するとともに、類似事案が発生することのないよう、再発防止策の徹底に努めてまいります。

<参考>

[2024年3月28日 公表]

[システムのアクセス権限設定不備（体制整備の不備）に係る報告徴収の受領について](#)

[2024年4月30日 公表]

[システムのアクセス権限設定不備（体制整備の不備）に係る報告徴収への報告について](#)

[2024年6月20日 公表]

[システムのアクセス権限設定不備（体制整備の不備等）に係る電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告の受領について](#)

[2024年6月27日 公表]

[システムのアクセス権限設定不備に伴う個人情報の取扱いに係る個人情報保護委員会からの指導及び報告等の求めの受領について](#)

[2024年7月19日 公表]

[電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告に係る報告について](#)

[2024年7月31日 公表]

[電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告に係る追加報告について](#)

以 上