

(お知らせ)

電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告に係る追加報告について

2024年7月31日

東京電力パワーグリッド株式会社

当社は、お客さまとの接点情報を集約管理している一部システムへ東京電力ホールディングス株式会社、東京電力リニューアブルパワー株式会社および東京電力エナジーパートナー株式会社がアクセスできる状態であること、ならびに個人情報閲覧できる状態になっていたことに関し、電力・ガス取引監視等委員会より「一般送配電事業者による非公開情報の漏えい等について（業務改善勧告）」を受領し、2024年7月19日に「内部統制の抜本的強化策の検討にあたって求める事項・観点」への取組に対する実施状況等について報告しました。

本日、本勧告内容に基づき、顧客の接点情報を集約管理するデータベース（CRMDB）を介して情報を連携しているシステムについて、共用状態の解消に向けた計画を取りまとめ、同委員会へ報告いたしましたのでお知らせします。

当社といたしましては、本日報告した計画に基づき取り組みを進め、同委員会のフォローアップに真摯に対応するとともに、再発防止策や情報管理を徹底し、一般送配電事業者における中立性・信頼性を確実にするため、引き続き全力を尽くしてまいります。

別紙：[電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告に係る追加報告の概要](#)

<参考>

[2024年3月28日 公表]

[システムのアクセス権限設定不備（体制整備の不備）に係る報告徴収の受領について](#)

[2024年4月30日 公表]

[システムのアクセス権限設定不備（体制整備の不備）に係る報告徴収への報告について](#)

[2024年6月20日 公表]

[システムのアクセス権限設定不備（体制整備の不備等）に係る電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告の受領について](#)

[2024年7月19日 公表]

[電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告に係る報告について](#)

以 上