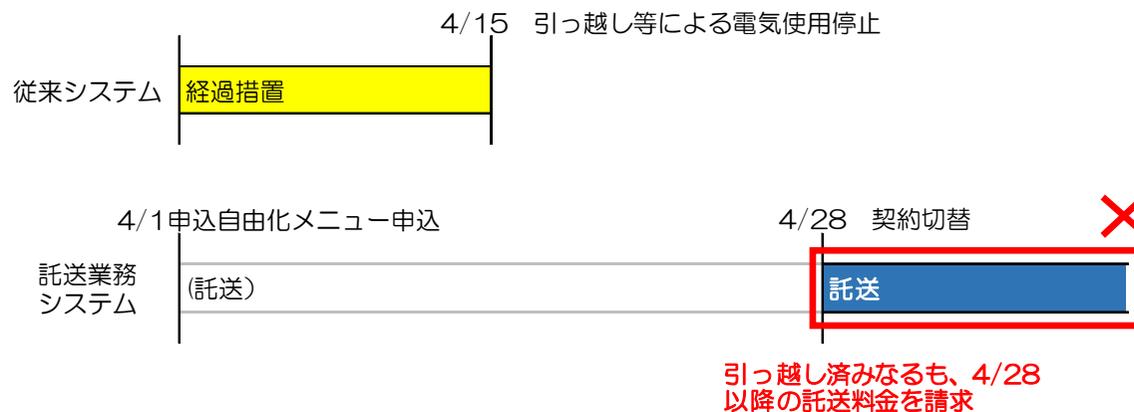
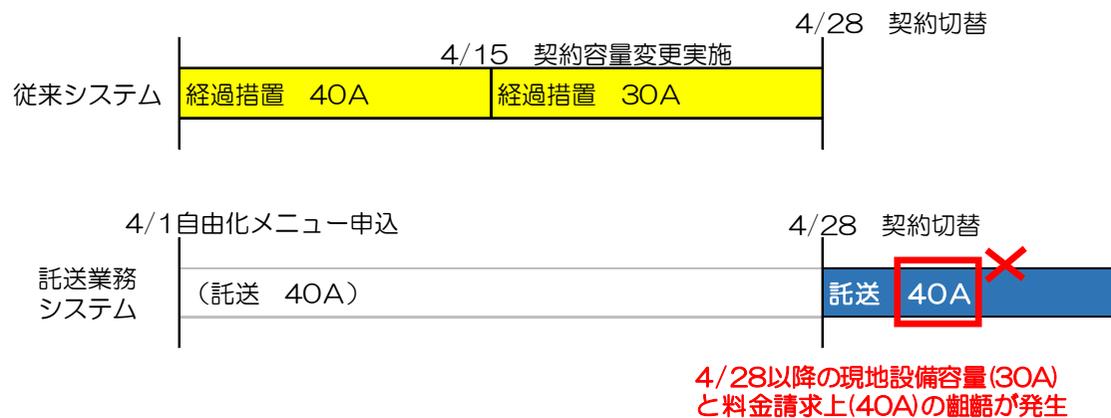


# 主な発生事例

**事例1** 電気の使用停止について託送業務システムへの反映漏れ（145件）  
自由化メニューへの契約切替申込み受領後、切替日前に、電気ご使用者さまから引っ越し等の理由で経過措置の料金メニューの使用停止申込みを受領し、停止を実施したケースにおいて、切替日以降に託送料金を請求。



**事例2** 契約容量の変更について託送業務システムへの反映漏れ（1,049件）  
自由化メニューへの契約切替申込み受領後、切替日前に、電気ご使用者さまから経過措置の料金メニューにて契約容量の変更申込みを受領し、変更を実施したケースにおいて、切替日以降に変更前の契約容量で託送料金を誤請求。

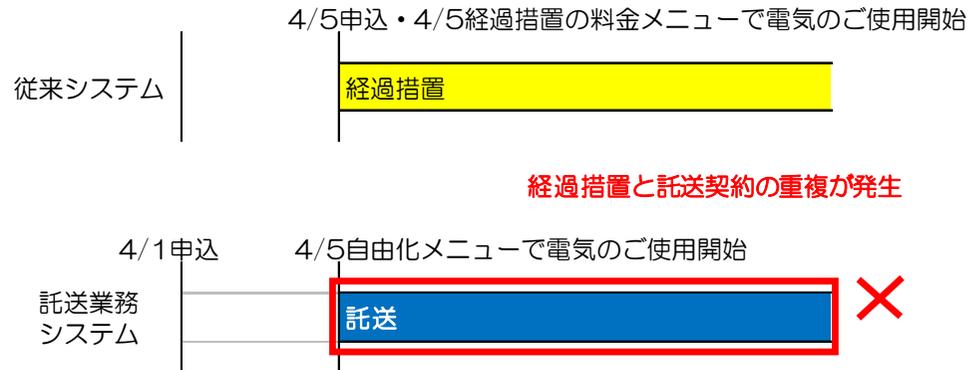


# 主な発生事例

事例3

## 自由化メニュー・経過措置メニューの託送料金二重請求（599件）

入居などで電気のご使用を開始する際、自由化メニューと経過措置の料金メニューを二重に申込みいただいたケースにおいて、それぞれの託送料金を二重請求。



事例4

## 申込み内容の入力遅延や誤入力により、託送料金を誤請求（1,352件）

