

シリーズ 「私たちの思い」

石井 奈々枝 (いしい ななえ)

東京電力ホールディングス株式会社
新潟本部 地域コミュニケーション部
中越地域グループ
平成6年入社



平成27年4月1日、当社は新潟県にお住いの皆さまとのコミュニケーションをより深めていきたいとの思いから「新潟本社」を設立しました。私は、設立と同時にこの地に赴任し、自治体や各種団体をはじめとする中越地域の皆さまを定期的にご訪問することや、発電所見学のご案内を通じて、柏崎刈羽原子力発電所の安全対策の取り組みなどをお伝えする業務に携わっています。

皆さまとお会いするなかで「昔から体質が変わっていない、信用できない」といった厳しいご意見をいただくことがあります。テレビや新聞などの報道を見て、当社の取り組みに対するご不安をお持ちの方は少なくないと感じています。今の私

ちに求められていることは、一方的な説明ではなく、皆さまのご不安を感じ取って正しくわかりやすくご説明すること。そして、疑問に的確にお答えすることだと思います。そのために、原子力発電にかかわる様々な知識を学ぶことはもちろん、話し合ったり、家族や友人に説明してみても、その感想を参考にしたりしています。

こうした活動を通じて、皆さまから直接いただいたご意見や、顔を合わせて感じ取った思いを現場にとどめず、社内全体に共有していくことは、

地域の皆さまの 思いに向き合っていく

当社の体質改善や地元本位の取り組みの推進に繋がると信じています。

私たちは、ひとりでも多くの皆さまのご意見を伺い対話する場として、県内各地でコミュニケーションブースを開設しています。最初の頃は、パネルで発電所の安全対策などをご紹介するだけでしたが、お越しいただいた方々のご意見を参考に、模型を使ったご説明や、お子さま向けの工作教室の開催など、幅広い年齢層の方々に足を運んでいただけるよう改善を重ねています。

新潟本社が設立されて2年半。私たちの取り組みは、始まったばかりです。

これからも皆さまからご意見をいただきながら、地域に寄り添った活動を進めていきます。



平成29年8月撮影

昨日より今日、今日より明日。私たちは、より高い安全レベルを目指し挑戦を続けます。

シリーズ「私たちの思い」は、WEBでもご覧いただけます。

TEPCO 新潟本社  <http://www.tepco.co.jp/niigata/index-j.html>



東京電力ホールディングス 新潟本社

025-283-7461

9:00~17:00 (土日・祝日・年末年始除く)

TEPCO