

# シリーズ 「私たちの思い」

福本 玲子

柏崎刈羽原子力発電所  
広報部  
サービスホールグループマネージャー  
リスクコミュニケーター  
平成6年入社

柏崎刈羽原子力発電所の隣に「サービスホール」という展示館があるのをご存知ですか？ここでは、模型や映像・パネルを使って原子力発電の仕組みやエネルギー、発電所の安全対策などについてご案内しています。小さいお子さまからご年配の方まで幅広い年代のお客さまにお越しいただいておりますが、「エネルギーや原子力発電のことは初めて」という方がほとんどです。私たちスタッフのご説明で、少しでも「わかった」と思っていただけのように、お客さまの興味や関心を感じとってご期待に添うご案内ができるよう準備しています。

私はもともと技術部門で仕事をしていますが、原子力発電所で勤務するのは今回が初めて。着任してすぐは、初めて聞く原子力の専門用語に苦労し、必死で勉強しました。そんな経験もあって、日ごろから「自分が説明される側だったら、この伝え方でわかるかな？」という目標を大切に、わかりやすい言葉を使ったご説明を心がけています。

サービスホールは、お客さまと直接コミュニ

## 柏崎刈羽原子力発電所 サービスホール



〒945-0307 刈羽村大字刈羽4236-1  
9:00～16:30  
毎月第1水曜日（祝日の場合は第2水曜日）  
年末年始  
無料  
有り（大型バス10台、普通車40台）  
※館内禁煙、全館バリアフリー

発電所のご見学などのお問い合わせ  
0120-344-053 (9:00～17:00)

# お客さまの興味や関心を 感じとって、満足いただける ご案内を目指しています。

ケージをとれるとても貴重な場。ご案内をしていると、ご質問はもちろん、厳しいご意見や応援など、たくさん声をいただきます。お寄せいただいた声を、サービスホールや発電所をもっともつと良くしていくために活かしていくのも、私たちの役割です。

ゴールデンウィークや夏休みなどの長いお休みの時は、お客さまにもっと楽しんでいただけるよう、サイエンスショーや特別工作教室などのイベントを開催しています。より多くの方にお越しいただき、たくさんコミュニケーションをとっていきたく思っています。

皆さまにとってサービスホールが「柏崎刈羽原子力発電所ってこんなことをしているんだな」とか、「エネルギーってこんなことができるんだ！」といった新たな発見の場所になれば、とても嬉しいです。

平成28年6月撮影

昨日より今日、今日より明日。私たちは、より高い安全レベルを目指し挑戦を続けます。

シリーズ「私たちの思い」は、ホームページでもご覧いただけます。

TEPCO 新潟本社  <http://www.tepco.co.jp/niigata/index-j.html>



東京電力ホールディングス 新潟本社  
025-283-7461  
9:00～17:00（土日・祝日・年末年始除く）

TEPCO