

よくある手続き誤りの事例

事例1 申込種別の選択誤り

事例2 東電P G WEBユーザID欄の入力誤り（東京電力エリア内）

事例3 電気料金プランの選択誤り

2021.05追加

事例4 契約情報（住所など）の入力誤り①

事例5 契約情報（住所など）の入力誤り②

事例6 契約情報（住所など）の入力誤り③

2021.05追加

事例7 需要場所確認事項の選択誤り

事例8 契約電力の入力誤り

事例9 添付資料の登録不備

事例10 当社と契約がない需要場所に対する契約変更等の申込み

事例11 臨時撤去申込について

参 考 申込内容の修正方法

TEPCO

東京電力エネルギーパートナー

事例 1 申込種別の選択誤り

選択いただく「**申込種別**」と、**実際の申込み内容が相違**している事例が多く確認されていますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

お申込み内容

申込種別 * 新設 契約変更 電圧変更 設備変更

現在の料金プラン

<よくある申込種別選択誤りの申込み内容>

申込み内容	正しい申込種別	よくある選択誤り
計量器が単 2 から単 3 に変更となる申込み	契約変更（契約容量の増に関わらず）	設備変更
電子ブレーカの交換となる申込み	契約変更（契約容量の増減に関わらず）	設備変更
温水器からエコキュートへ入替のみとなる申込み	契約変更（契約容量の増減に関わらず）	設備変更
街路灯の 1 号柱建替となる申込み	新設（既設撤去の旨は連絡事項欄へ記載）	契約変更・設備変更
街路灯で灯具の取替に伴う申込み	契約変更	新設

* 申込種別が相違している場合は、「**再申込み**」としてお手続きに追加のお時間がかかって**しまいます**のでご注意ください。よろしくお願いいたします。

事例2 東電PG WEBユーザID欄の入力誤り（東京電力エリア内）

東京電力エリア内のお申込みをいただく際、申込画面下段の東電PG「WEB申込システム」IDの入力欄は東京電力パワーグリッド「Web申込システム」のユーザID（K1からはじまる合計10桁）を入力いただく欄になっています。

※現在、誤って入力される事例が大変多くなっていますので、ご注意くださいますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

電気工事店情報

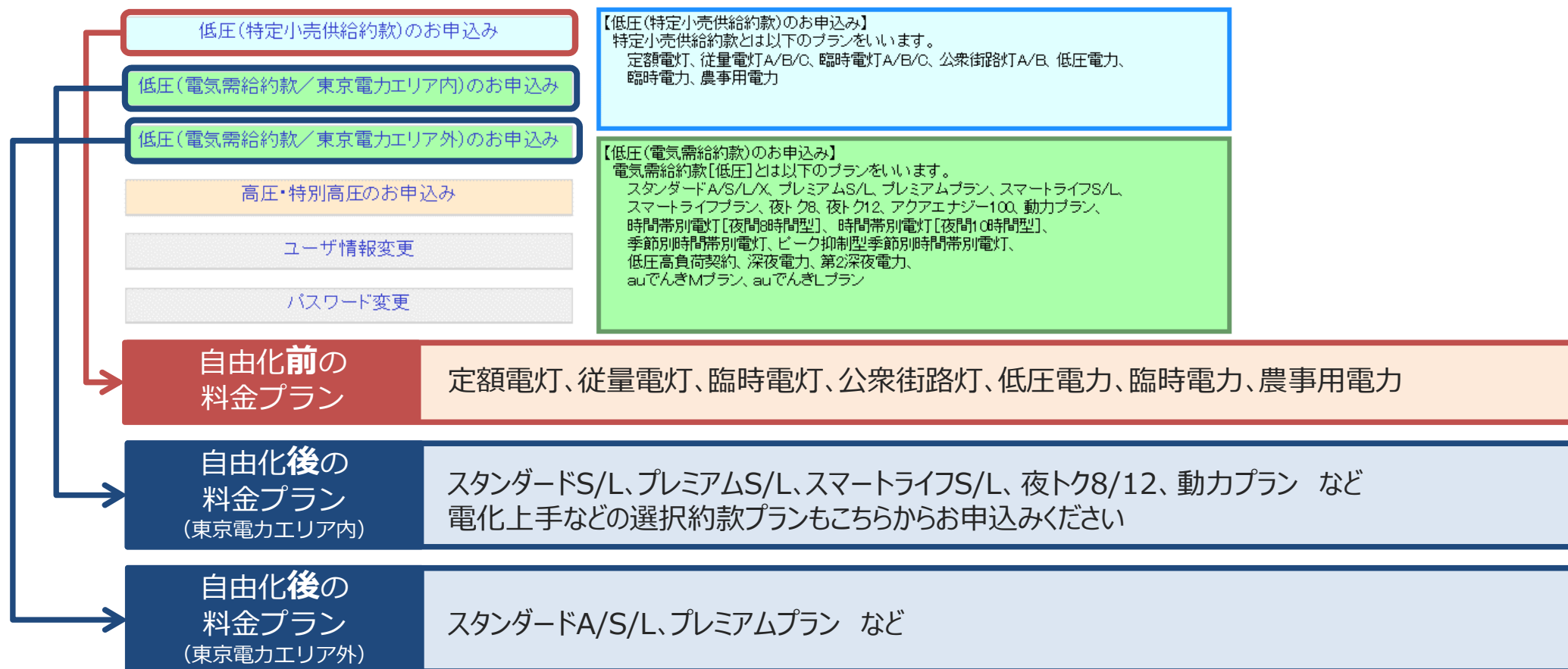
電気工事店登録番号 *	<input type="text" value="999"/> - <input type="text" value="9999"/>	※東京電力エリアのお申込みの際には東電PGが発行する電気工事店登録番号が必要になります。
会社名	東京電力エナジーパートナー株式会社	
電話番号	0120-995-113	
担当者名 *	(名義) <input type="text"/> (フリガナ) <input type="text"/>	(全角文字) (全角英数カナ)
担当者連絡先 *	<input type="text"/> <input type="text"/>	
メールアドレス *	<input type="text" value="denki@tepcop.co.jp"/>	
東電PG「Web申込システム」ID *	<input type="text"/>	※設備情報のご登録をいただく東電PGの「Web申込システム」ユーザーIDを入力してください。

東京電力パワーグリッドの「Web申込システム」のユーザIDを入力（K1からはじまる合計10桁）

事例3 電気料金プランの選択誤り

従量電灯や臨時電灯など**自由化前の料金プラン**のお申込みと、スマートライフプランなど**自由化後の料金プラン**のお申込みは、ログイン後の申込メニューにて選択いただく項目が異なりますのでご注意ください。よろしくお願いいたします。

<申込メニュー画面>



事例 4 契約情報（住所など）の入力誤り①

2021.05追加

契約情報（電気ご使用場所住所）をご入力いただく際は、

- 1 住所（番地・号） までご入力いただきますようお願いいたします。
- 2 集合住宅の場合は、住所（建物名）・住所（棟・号室） に必ずご入力いただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

郵便番号 *	<input type="text"/> - <input type="text"/>	住所検索	※郵便番号を入力し、「住所検索」をクリックしてください。 ※こちらは「ご使用場所住所」を入力してください。
住所 (都道府県～丁目) *	<input type="text"/>		
住所(番地・号) *	<input type="text"/>	番地	<input type="text"/> 号 1 (全角英数)
住所(建物名)	(建物名) <input type="text"/> (全角文字)		
	フリガナ <input type="text"/> (全角英数カナ)	2	
住所(棟・号室)	<input type="text"/> 棟	<input type="text"/> 号室 (全角英数)	

ご新築等で、「番地・号」が未確定の場合は、隣家のご住所にてご入力いただき、確定後にメールにて正しい「番地・号」をご連絡ください。

メール; tepco-ep-gyoumuc3@tepcoco.jp

* ご使用開始時や停電時等、ご使用場所の特定が困難となり、お手続きにお時間がかかる場合がございますので、必ずご入力いただきますようお願いいたします。

事例 5 契約情報（住所など）の入力誤り②

契約情報（電気ご使用場所）を入力いただく欄に、誤って**請求情報（郵送先）**を入力いただく事例が多く確認されていますので、ご注意くださいいただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

契約情報	契約名義 *	(名義) (フリガナ)	※契約名義が20文字超える場合は下段へ入力してください。 漢字名義は34文字以内、カナ名義は39文字以内で入力してください。 なお、カナ名義については、濁点・半濁点・スペースを1文字として数えます。 (例:「ガ」は2文字として数えます。)	
	郵便番号 *			
	住所 (都道府県～丁目) *			
	住所(番地・号) *	番地	号	(全角英数字)
	住所(建物名)			
請求情報 (郵送先)	契約情報と同じ	<input type="checkbox"/>	※契約情報と同じ場合は、チェックを入れてください。	
	請求先名義 (郵送先)	(名義) (フリガナ)	※請求先名義が20文字超える場合は下段へ入力願います。 漢字名義は34文字以内、カナ名義は39文字以内で入力してください。 なお、カナ名義については、濁点・半濁点・スペースを1文字として数えます。 (例:「ガ」は2文字として数えます。)	
	郵便番号		※郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンを押してください。 郵便番号が不明な場合は、こちらで検索してください。	
	住所 (都道府県～丁目)			

**上段が「契約情報」入力欄となります。
電気ご使用場所のご住所などはこちらにご入力ください。**

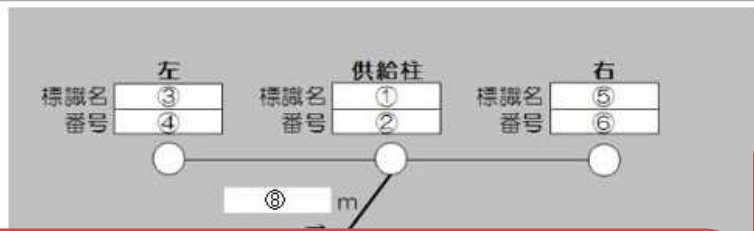
**「契約情報」と「請求情報（郵送先）」とで、
入力いただく欄が異なりますので、
ご注意くださいいただきますようお願いいたします。**

**下段が「請求情報（郵送先）」入力欄となります。
電気料金のご請求先のご住所などは
こちらにご入力ください。**

事例 6 契約情報（住所など）の入力誤り③

でんき工事コーナーへ入力いただく契約情報欄の住所（電気ご使用場所情報）と、東京電力パワーグリッドのWeb申込システムへ入力いただく引込電柱情報に基づく住所が相違している事例が多く確認されていますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

<東電PG Web申込システム_設備情報登録画面>

●引込方法*	本柱直接引込 ※地中引込を希望される場合は、付近図や引込線取付点を確認出来る資料を添付ください。
引込のパターン	本柱直接引込
	
	●引込電柱
	●隣接柱(左) 標識検索
●標識名 ③	<input type="text"/> (全角)
●番号 ④	<input type="text"/> 号柱(半角数字)
	供給柱 標識検索
●標識名 ①	<input type="text"/> (全角)
●番号 ②	<input type="text"/> 号柱(半角数字)
	●隣接柱(右) 標識検索
●標識名 ⑤	<input type="text"/> (全角)
●番号 ⑥	<input type="text"/> 号柱(半角数字)

欄へ入力ください。

でんき工事コーナーへ入力いただく
電気ご使用場所情報と相違ないことを
ご確認ください。

- * 入力内容に相違がある場合は、東京電力パワーグリッドより確認の連絡がございます。
- * また、住所訂正により、東京電力パワーグリッドの受け持ちエリアが変更となる場合は、「再申込み」としてお手続きに追加のお時間がかかってしまいますのでご注意ください。

事例 7 需要場所確認事項の選択誤り

2021.05追加

需要場所確認 1・2の項目について、誤ってご選択いただく事例が多く確認されておりますので、以下例をご参考にご選択をいただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

① 戸建住宅 のお申込みの場合	需要場所確認1	住宅または集合住宅の共用部における契約ですか。	1 はい ▼
	需要場所確認2	同一構内または建物内に、需要場所が複数ありますか。	いいえ ▼
② 集合住宅 の 共用部 や 専有部 のお申込みの場合	需要場所確認1	住宅または集合住宅の共用部における契約ですか。	2 はい ▼
	需要場所確認2	同一構内または建物内に、需要場所が複数ありますか。	はい ▼
③ (集合住宅に設置する場合等、同一構内または建物内に他需要場所が存在する) 携帯電話等基地局 のお申込みの場合	需要場所確認1	住宅または集合住宅の共用部における契約ですか。	3 いいえ ▼
	需要場所確認2	同一構内または建物内に、需要場所が複数ありますか。	はい ▼

* 誤ったご選択の場合は、**お手続きにお時間がかかってしまう**場合もございますのでご注意くださいようお願いいたします。

事例 8 契約電力の入力誤り

入力いただいた**契約電力**と**アンペアブレーカー容量**や**主開閉器容量**が相違している事例が多く確認されていますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

アンペアブレーカー契約50Aの場合

契約電力(新)	50	A
スマートライフ確認事項について	<input type="checkbox"/> 同意する ※スマートライフ確認事項はこ	
使用期間(臨時・農事)	[] ~ [] ※例 2016040	
需要場所確認1	住宅または集合住宅の共用部における契約	
需要場所確認2	同一構内または建物内に、需要場所が複数	
アンペアブレーカー容量	50A	
未計器希望有無	<input type="checkbox"/> 希望する	
主計器	供給方式(線式)	[]
	開閉器容量	機器取替 [] A
	引込口配線	[]

主開閉器契約10kVAの場合

契約電力(新)	10	kVA
スマートライフ確認事項について	<input type="checkbox"/> 同意する ※スマートライフ確認事項はこ	
使用期間(臨時・農事)	[] ~ [] ※例 2016040	
需要場所確認1	住宅または集合住宅の共用部における契約	
需要場所確認2	同一構内または建物内に、需要場所が複数	
アンペアブレーカー容量	[]	
未計器希望有無	<input type="checkbox"/> 希望する	
主計器	供給方式(線式)	単相3線式100/200V
	開閉器容量	機器取替 [] 50 A
	引込口配線	[]

各々の入力内容に相違がないことを確認のうえ、お手続きいただきますようお願いいたします。

事例 9 添付資料の登録不備

以下お申込みの場合、**添付資料**が必要となりますので、ご準備のうえ、必ず添付いただきますようお願いいたします。

負荷設備
仕様書

負荷設備契約の場合

平面図および
幹線系統図

集合住宅など同一建物に複数の契約がある場合

※東京電力エリアのお申込みにおいて、「集合住宅容量・件数一覧」を添付いただくことで東京電力パワーグリッドによる設備形成手続きを円滑に実施することができることからご提出にご協力をお願いいたします。

動力プラン
契約電力変更
申込書別紙

動力プランの契約変更を行う場合

回路契約
申込書別紙

従量電灯Cの回路契約・臨時電灯で特殊回路がある場合

事例10 当社と契約がない需要場所に対する契約変更等の申込み

当社以外の小売電気事業者さまとご契約中の需要場所に関する契約変更のお申込みについて、誤って当社へお申込みいただく事例が多く確認されております。

お申込みにあたりましては、**事前にお客さまへ電気のご契約先をご確認**のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

既設情報	お客さま番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	※現在のご契約が電気需給約款の料金プランの場合のみ入力してください。
	供給地点特定番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
	お客さま番号 (自由化前の 料金プラン)	事業所コード <input type="text"/> お客さま番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	※現在のご契約が特定小売供給約款の料金プランの場合のみ 入力してください。
	計器番号	<input type="text"/>	

当社との契約がある契約変更等のお申込みにつきましては、「既設情報」欄に必要事項を入力いただきますようお願いいたします。

事例11 臨時撤去申込について

臨時撤去は、別途、東京電力パワーグリッドのWeb申込システムへ撤去のお申し込みが必要となります。

【臨時同時撤去をご希望される場合】

本設の工事にあわせて臨時撤去をご希望される場合は、東京電力パワーグリッド「Web申込システム」へ設備情報登録の際、もしくは落成連絡登録の際に「工事・調査留意事項」へ臨時同時撤去希望と臨時申込番号をご入力いただき、あわせて臨時撤去のお申し込みを東京電力パワーグリッド「Web申込システム」へご入力ください。

参考 申込内容の修正方法

お申込み内容に不備があった場合は、当社よりメールにてご連絡いたしますので、以下の内容に沿って修正をいただきますようお願いいたします。

<申込検索一覧画面>

検索結果

No	選択	申込番号	設計番号	契約名義	申込年月日	送電(接続)希望日	申込種別	契約(発電)種別	負
1	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	公衆街路灯TA	
2	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	定額電灯	
3	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	低圧電力	地9号
4	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	公衆街路灯TB	東京都練馬区田柄2-9号

一時保存

戻る 新規登録 参照登録 詳細 修正

該当するお申込み情報を選択し「修正」をクリック

<低圧申込修正画面>

東京電力からお客様へ

3

添付ファイル 追加

- 添付ファイルのファイル名は極力内容の分かる名称にしてください。
- ・ 負荷設備を登録する場合は、必ず『負荷設備仕様書』を添付してください。
- ただし、動力(契約変更)の場合は『動力(契約変更申込書別紙)』

画面下段の「東京電力からお客様へ」に記載されている内容を確認し修正