

お申込みにあたっての注意事項①

ご契約状況によってお申込みの受付ができかねます。下記をご確認ください。

注意事項

- ✓ 電気工事コーナーでお申込みをいただけるのは、**当社と「現在ご契約中」または「供給設備を新設し、新たにご契約希望」**のお客さま専用のお申込み窓口となります。当社以外の小売電気事業者でご契約中のお客さまは受付できかねますので、**必ず現在のご契約先を確認**のうえお申込みをお願いいたします。（最短日SWの扱いを確認）
- ✓ ご契約場所が廃止中の場合は、当社カスタマーセンターへ**ご契約開始の手続きを行ったうえで、電気工事コーナーへお申込み**をお願いいたします。すでにお申込みいただいている場合は、ご使用開始日以降に電気工事コーナーからお申込みが可能となります。
- ✓ 当社の自由料金プラン（スタンダード・スマートライフ・プレミアムプラン等）から規制料金プラン（従量電灯等）へ変更をご希望の場合は、**当社カスタマーセンターへプラン変更の手続きを行ったうえで、電気工事コーナーへお申込み**をお願いいたします。
- ✓ 当社との**ご契約内容が不明な場合は、契約情報照会をご利用ください。**
- ✓ 電気工事コーナーでのお申込み受付後、**東京電力パワーグリッド「Web申込システム」の設備情報登録をもって受付完了**となります。「Web申込システム」の操作方法については、東京電力パワーグリッドのホームページをご確認ください。

お申込みにあたっての注意事項②

ご契約状況によってお申込みの受付ができかねます。下記をご確認ください。

注意事項

- ✓ 電気工事申込時に規制料金プランから自由料金プランへ切替える場合は①[こちら](#)をご確認ください。
- ✓ E V充電器等で特例需要場所の適用を希望される場合または回路や負荷設備での契約を希望される場合など、お申込み内容によっては受付時に必要書類の添付をお願いしております。②[こちら](#)をご確認のうえ、お申込みをお願いいたします。
- ✓ 自由料金プランの「動力プラン」の新設申込は現在受付を停止しております。規制料金プランの「低圧電力」にて新設のお申込みをお願いいたします。
- ✓ 深夜電力、電化上手、低圧高負荷契約、おトクなナイト8・10、ピークシフトプランは、2016年3月31日をもって新規受付を終了しております。現在は、契約変更・設備変更のみ受付を行っております。

お申込みにあたっての注意事項③

お申込み内容によっては受付時に書類の添付が必要となります。下記をご確認ください。

注意事項

EV充電器の設置や体育館等の空調設置などで特例需要場所の適用を希望される場合	✓ 特例区域等の適用に関する確認書 ※東京電力パワーグリッドのホームページにございます
従量電灯Cの回路契約または臨時電灯で特殊回路がある場合	✓ 回路契約申込書別紙 ※当社ホームページにございます
動力プランの契約変更	✓ 動力プラン契約電力変更申込書別紙 ※当社ホームページにございます
既存ご契約を分割し新設をする場合	✓ 分割後のご契約の需要場所を確認できる平面図等
従量電灯Cや低圧電力において負荷設備契約でご契約する場合	✓ 設置される負荷設備の仕様書、または、設置される型式や負荷設備の容量が確認できる資料
実量制契約でご契約される場合	✓ 単線結線図 ※夜蓄機器を設置の場合、設置箇所がわかるように記載をお願いいたします

お申込みにあたっての注意事項④

お申込み内容によっては受付時に書類の添付が必要となります。下記をご確認ください。

注意事項

電子ブレーカー設置時

✓ 新たに設置する電子ブレーカーの認証証明書

単相の特殊機器（溶接機、レントゲン、急速充電器等）の新設時

✓ 一般送配電事業者等との事前協議書
※事前協議のご依頼は、東京電力エリアは東京電力パワーグリッドへお申込みをお願いいたします

集合住宅のお申込み時

✓ 平面図および幹線系統図
※各ご契約（共用・住戸部）のご契約容量、件数一覧があればあわせてご提出をお願いします。

お申込みにあたっての注意事項⑤

請求書等の郵便物が届かない事象が発生しております。下記をご確認ください。

注意事項

- ✓ 供給設備の新設時に「番地」や「枝番」が確定しておらず、「地番」で申込みを行った需要場所については、「番地」や「枝番」が確定した時点で、必ず下記宛先へ訂正のご連絡をお願いいたします。
メール ; tepco-ep-gyoumuc36@tepco.co.jp

よくある手続き誤りの事例

[事例1 申込種別の選択誤り](#)

[事例2 東電P G W e bユーザID欄の入力誤り（東京電力エリア内）](#)

[事例3 電気料金プランの選択誤り](#)

[事例4 契約情報（住所など）の入力誤り①](#)

[事例5 契約情報（住所など）の入力誤り②](#)

[事例6 契約情報（住所など）の入力誤り③](#)

[事例7 需要場所確認事項の選択誤り](#)

[事例8 業種の選択誤り](#)

[事例9 当社と契約がない需要場所に対する契約変更等のお申込み](#)

[事例10 臨時撤去お申込みについて](#)

[参考 申込内容の修正方法](#)

事例 1 申込種別の選択誤り

選択いただく「**申込種別**」と、**実際のお申込み内容が相違**している事例が多く確認されていますので、ご注意ください。

<よくある申込種別選択誤りのお申込み内容>

申込内容	正しい申込種別	よくある選択誤り
計量器が単 2 から単 3 に変更となるお申込み	契約変更（契約容量の増加に関わらず）	設備変更
電子ブレーカの交換となるお申込み	契約変更（契約容量の増減に関わらず）	設備変更
低圧電力（負荷設備契約）の機器入替のお申込み	契約変更（契約容量の増減に関わらず）	設備変更
温水器からエコキュートへ入替のみとなるお申込み	契約変更（契約容量の増減に関わらず）	設備変更
街路灯の 1 号柱建替となるお申込み	新設および撤去	契約変更・設備変更
街路灯で灯具の取替に伴うお申込み	契約変更	新設・設備変更

* 申込種別が相違している場合は、「**再申込み**」としてお手続きに追加のお時間がかかってしまいますので、ご注意ください。

事例 2 東電PG WebユーザID欄の入力誤り（東京電力エリア内）

東京電力エリア内のお申込みをいただく際、申込画面下段の**東電PG「Web申込システム」ID**の入力欄は東京電力パワーグリッド「Web申込システム」のユーザID（K1からはじまる合計10桁）を入力いただく欄になっています。

※誤って入力される事例が大変多く確認されていますので、ご注意くださいますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

電気工事店情報

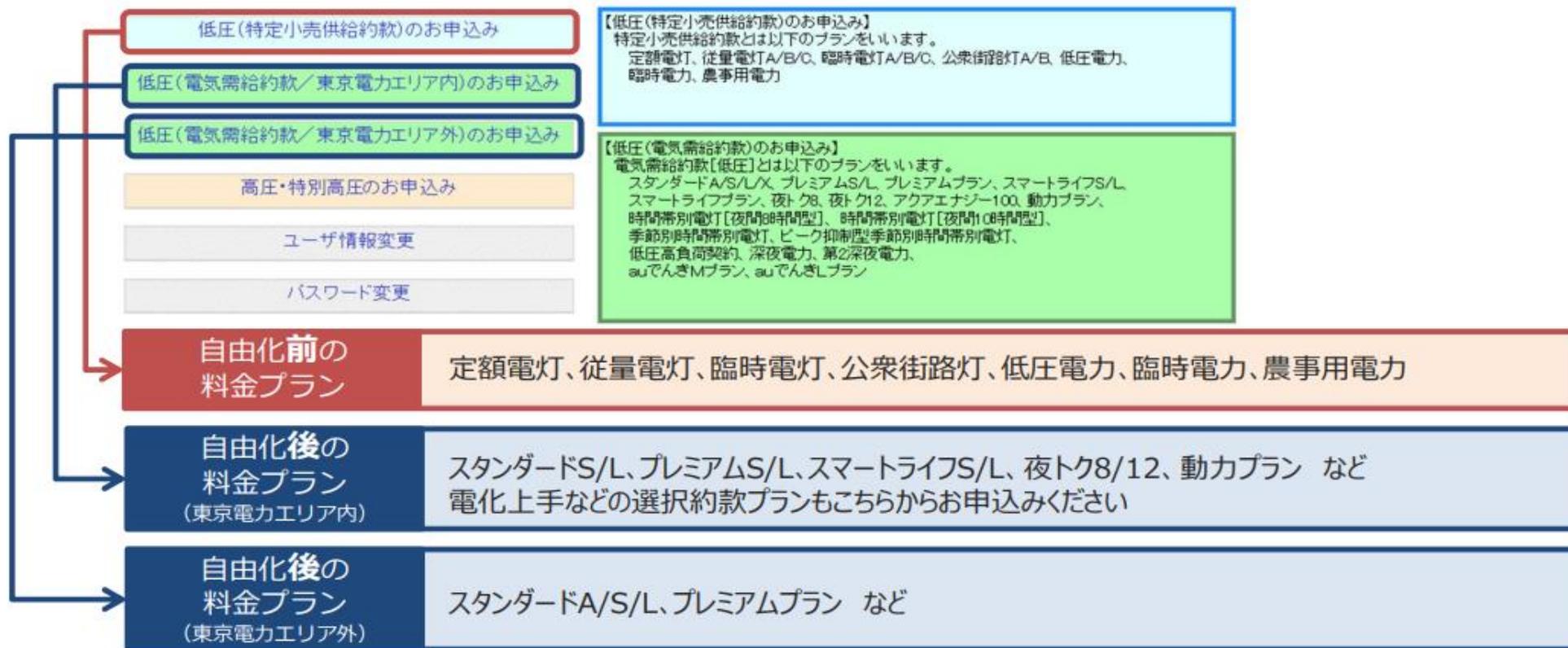
電気工事店登録番号 *	<input type="text" value="999"/> - <input type="text" value="9999"/>	※東京電力エリアのお申込みの際には東電PGが発行する電気工事店登録番号が必要になります。
会社名	東京電力エナジーパートナー株式会社	
電話番号	0120-995-113	
担当者名 *	(名義) <input type="text"/> (フリガナ) <input type="text"/>	(全角文字) (全角英数カナ)
担当者連絡先 *	<input type="text"/> <input type="text"/>	
メールアドレス *	<input type="text" value="denki@tepco.cp.jp"/>	
東電PG「Web申込システム」ID *	<input type="text"/>	※設備情報のご登録をいただく東電PGの「Web申込システム」ユーザーIDを入力してください。

東京電力パワーグリッドの
「Web申込システム」のユーザIDを入力
(K1からはじまる合計10桁)

事例3 電気料金プランの選択誤り

従量電灯や臨時電灯など**自由化前の料金プラン**のお申込みと、スマートライフプランなど**自由化後の料金プラン**のお申込みは、ログイン後の申込メニューにて選択いただく項目が異なりますのでご注意くださいようお願いいたします。

<申込メニュー画面>



事例4 契約情報（住所など）の入力誤り①

契約情報（電気ご使用場所住所）をご入力いただく際は、

- 1 住所（番地・号）までご入力いただきますようお願いいたします。
- 2 集合住宅の場合は、住所（建物名）・住所（棟・号室）に必ずご入力いただきますようお願いいたします。

※集合住宅の場合は、でんき工事コーナー申込メニュー「低圧（集合住宅）のお申込み」ボタンよりお申込みください。

<低圧申込登録画面>

The screenshot shows a registration form with the following fields and callouts:

- 郵便番号 ***: Input field for postal code, followed by a "住所検索" button. A note states: "※郵便番号を入力し、「住所検索」ボタンをクリックすると、住所検索結果が表示されます。 ※こちらは「ご使用場所住所」検索です。"
- 住所 (都道府県～丁目) ***: Input field for the address.
- 住所(番地・号) 1**: Input fields for "番地" (street number) and "号" (number). A callout bubble explains: "ご新築等で、「番地・号」が未確定の場合は、隣家のご住所にてご入力いただき、確定後にメールにて正しい「番地・号」をご連絡ください。 メール ; tepco-ep-gyoumuc36@tepco.co.jp"
- 住所(建物名) 2**: Input fields for "(建物名)" (building name) and "(フリガナ)" (kana name). A callout bubble explains: "集合住宅の場合は、建物情報（建物名・棟・号室）をご入力ください。"
- 住所(棟・号室)**: Input fields for "棟" (building) and "号室" (apartment number).

* 電気のご使用開始時等、ご使用場所の特定が困難となり、お手続きにお時間がかかる場合がございますので、必ずご入力いただきますようお願いいたします。

事例5 契約情報（住所など）の入力誤り②

契約情報（電気ご使用場所）を入力いただく欄に、誤って**請求情報（郵送先）**を入力いただく事例が多く確認されていますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

契約情報	契約名義 (名義) (フリガナ)	20文字以内 (漢字) 20文字以内 (数字カナ)	※契約名義が20文字を超える場合は下段漢字名義は34文字以内、カナ名義は入力してください。 なお、カナ名義については、濁点・半角1文字として数えます。 (例:「ガ」は2文字として数えます。)
	郵便番号	〒	
	住所 (都道府県～丁目)		
	住所(番地・号)	番地	号 (全角英数字)
	住所(建物名)		
請求情報 (郵送先)	契約情報と同じ	<input type="checkbox"/> ※契約情報と同じ場合は、チェックを入れてください。	
	請求先名義 (郵送先)	(名義) (フリガナ)	20文字以内 (漢字) 20文字以内 (数字カナ)
	郵便番号	〒	
	住所 (都道府県～丁目)		

**上段が「契約情報」入力欄となります。
電気ご使用場所のご住所などはこちらにご入力ください。**

**「契約情報」と「請求情報（郵送先）」とで、
入力いただく欄が異なりますので、
ご注意ください。**

**下段が「請求情報（郵送先）」入力欄となります。
電気料金のご請求先のご住所などは
こちらにご入力ください。**

事例 6 契約情報（住所など）の入力誤り③

でんき工事コーナーへ入力いただく契約情報欄の住所（電気ご使用場所情報）と、東京電力パワーグリッドのWeb申込システムへ入力いただく引込電柱情報にもとづく住所が相違している事例が多く確認されていますので、ご注意ください。よろしくお願いいたします。

<東電 P G Web 申込システム_設備情報登録画面>

●引込方法* 本柱直接引込
※地中引込を希望される場合は、付近図や引込線取付点を確認出来る資料を添付ください。

引込のパターン

本柱直接引込

●引込電柱

●隣接柱(左) 標識検索

●標識名 ③ (全角)

●番号 ④ 号柱(半角数字)

●隣接柱(右) 標識検索

●標識名 ⑤ (全角)

●番号 ⑥ 号柱(半角数字)

欄へ入力ください。

●隣接柱(左) 標識検索

●標識名 ① (全角)

●番号 ② 号柱(半角数字)

●隣接柱(右) 標識検索

●標識名 ⑤ (全角)

●番号 ⑥ 号柱(半角数字)

欄へ入力ください。

でんき工事コーナーへ入力いただく
電気ご使用場所情報と相違ないことを
ご確認ください。

- * 入力内容に相違がある場合は、東京電力パワーグリッドより確認の連絡がございます。
- * また、住所訂正により、東京電力パワーグリッドの受け持ちエリアが変更となる場合は、「再申込み」としてお手続きに追加のお時間がかかりますのでご注意ください。

事例 7 需要場所確認事項の選択誤り

需要場所確認 1・2の項目について、誤ってご選択いただく事例が多く確認されておりますので、以下例をご参考にご選択をいただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

① **戸建住宅の**
お申込みの場合

需要場所確認1

住宅または集合住宅の共用部における契約ですか。

1
はい ▼

需要場所確認2

同一構内または建物内に、需要場所が複数ありますか。

いいえ ▼

② **集合住宅の**
共用部や**専有部**の
お申込みの場合

需要場所確認1

住宅または集合住宅の共用部における契約ですか。

2
はい ▼

需要場所確認2

同一構内または建物内に、需要場所が複数ありますか。

はい ▼

③ (集合住宅に設置する場合等、
同一構内または建物内に
他需要場所が存在する)
携帯電話等基地局の
お申込みの場合

需要場所確認1

住宅または集合住宅の共用部における契約ですか。

3
いいえ ▼

需要場所確認2

同一構内または建物内に、需要場所が複数ありますか。

はい ▼

* 誤ったご選択の場合は、お手続きにお時間がかかってしまう場合もございますのでご注意ください
ようお願いいたします。

事例 8 業種の選択誤り

臨時電灯・電力における**業種（主業種～細業種 1～細業種 2）**の項目について、誤ってご選択いただく事例が多く確認されておりますので、以下をご参考にご選択をいただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

① 建築工事のための
臨時電灯A/B/Cの
お申込みの場合

主業種 *

細業種1 *

細業種2 *

1

建設業(電灯)/製造業

建設業(電灯)/精穀・製粉

建設業(電灯)

② 建築工事のための
臨時電力の
お申込みの場合

主業種 *

細業種1 *

細業種2 *

2

建設業(動力・高圧)

建設業

建築工事業

* 建築工事以外の用途の場合は「その他」をご選択ください

* 誤ったご選択の場合は、お手続きにお時間がかかってしまう場合もございますのでご注意ください
ようお願いいたします。

事例 9 当社と契約がない需要場所に対する契約変更等のお申込み

当社以外の小売電気事業者さまとご契約中の需要場所に関する契約変更のお申込みについて、誤って当社へお申込みいただく事例が多く確認されております。お申込みにあたりましては、**事前にお客さまへ電気のご契約先をご確認**のうえ、お申込みいただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

既設情報	お客さま番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	※現在のご契約が電気需給約款の料金プランの場合のみ入力してください。
	供給地点特定番号	<input type="text"/> - <input type="text"/>	
	お客さま番号 (自由化前の 料金プラン)	事業所コード <input type="text"/> お客さま番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	※現在のご契約が特定小売供給約款の料金プランの場合のみ 入力してください。
	計器番号	<input type="text"/>	

当社との契約がある契約変更等のお申込みにつきましては、「既設情報」欄に必要事項を入力いただきますようお願いいたします。

事例 10 臨時撤去お申込みについて

臨時撤去は、別途、[東京電力パワーグリッドのWeb申込システム](#)へ撤去のお申込みが必要となります。

【臨時同時撤去をご希望される場合】

本設の工事にあわせて臨時撤去をご希望される場合は、東京電力パワーグリッド「Web申込システム」へ設備情報登録の際、もしくは落成連絡登録の際に「工事・調査留意事項」へ臨時同時撤去希望と臨時申込番号をご入力いただき、あわせて臨時撤去のお申し込みを東京電力パワーグリッド「Web申込システム」へご入力ください。

参考 申込内容の修正方法

お申込み内容に不備があった場合は、当社よりメールにてご連絡いたしますので、以下の内容に沿って修正をいただきますようお願いいたします。

<低圧申込登録画面>

検索結果

No	選択	申込番号	設計番号	契約名義	申込年月日	送電(接続)希望日	申込種別	契約(発電)種別	負
1	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	公衆街路灯TA	
2	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	定額電灯	
3	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	低圧電力	
4	<input type="radio"/>	申込前	申込前	あ	申込前	2020/07/07	新設	公衆街路灯TB	

1

該当するお申込み情報を選択し「修正」をクリック

一時保存

2

戻る 新規登録 参照登録 詳細 修正

<低圧申込修正画面>

3

東京電力からお客さまへ

添付ファイル 追加

添付ファイルのファイル名は極力内容の分かる名称にしてください。
・ 負荷設備を登録する場合は、必ず『負荷設備仕様書』を添付してください。
また、動力・契約変更の場合は『動力・契約変更申込書別紙』

画面下段の「東京電力からお客さまへ」に記載されている内容を確認し修正