

# 年末年始期間中の福島県内ご相談窓口お休みについて

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、以下の期間はお休みとさせていただきます。

## 2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)

※南相馬市内2箇所の窓口休業期間につきましては、  
2024年12月29日(日)～2025年1月5日(日)となります。

### 福島県内ご相談窓口のご案内

2024年12月12日 現在

#### 福島市

< 住所 >  
福島市森合町14-11  
< 受付日時 >  
月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



#### 南相馬市

< 住所 >  
南相馬市原町区大木戸字金場77(ジャズモール内)  
※(株)ジャズトピア、イオンズ・ハーセンター(株)さまは、原子力損害賠償相談窓口  
ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
< 受付日時 > 月～土(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



※ジャズモール内窓口および万葉ふれあいセンター内窓口について、2025年1月4日(土)は休業となります。

< 住所 >  
南相馬市鹿島区寺内字迎田22(万葉ふれあいセンター内)  
※万葉ふれあいセンターさまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
< 受付日時 >  
月～土(休祝日除く、事前予約制) / 午前10時～午後4時



#### 川俣町

< 住所 >  
川俣町大字鶴沢字馬場8-1  
< 受付日時 >  
月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



#### 二本松市

< 住所 >  
二本松市若宮2-150-3  
< 受付日時 (当面の間は火・木も開設) >  
月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



#### 郡山市

< 住所 >  
郡山市駅前2-10-16(三共郡山ビル南館 1F)  
< 受付日時 (当面の間は月・水・金曜日も開設) >  
月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



#### いわき市

< 住所 >  
いわき市平字大町7-2(明治安田生命いわきビル1F相談窓口)  
※明治安田生命保険相互会社さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
< 受付日時 >  
月～金(休祝日除く) / 午前9時30分～午後4時



< 住所 >  
いわき市小名浜西299  
< 受付日時 >  
月・水・金(休祝日除く) / 午前9時～午後3時



< 住所 >  
いわき市植田町中央1-15-1新水野ビル1F  
< 受付日時 >  
月～木(休祝日除く) / 午前9時30分～午後3時30分



#### 田村市

< 住所 >  
田村市船引町森字館108(テラス石森内)  
※テラス石森さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、  
原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。  
< 受付日時 (当面の間は火・木も開設) >  
月～金(休祝日除く) / 午前10時～午後4時



#### 会津若松市

< 住所 >  
会津若松市インター西52(会津アピオ内)  
< 受付日時 >  
月～金(休祝日除く、事前予約制) / 午前10時～午後4時  
※予約受付電話 0120-996-546  
予約受付日時 月～金(休祝日除く) / 午前9時～午後5時



#### インターネットからのご予約

臨時ご相談窓口は除く

二次元バーコードを  
スマートフォンで  
読み取ってください



<https://tepcos-h.resv.jp/>

※来訪される窓口の受付時間についてご不明な点がございましたら、あらかじめ当社福島原子力補償相談室へお問い合わせください。  
※中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償のご相談は、予約不要でご来訪いただけますが、お時間をいただく場合がございます。  
※ご請求書がお手元に届いている方は、ご請求書類一式をご持参ください。  
※お電話で予約を希望される方は 0120-925-097 受付時間:9時～17時(月～金曜日、除く休祝日)へお問い合わせください。  
(2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)まで予約受付はお休みとなります)  
※契約駐車場のご案内が無い窓口については、敷地内に駐車場がございます。