

福島県内一部のご相談窓口における開設日の変更について

2025年10月1日以降、福島県内ご相談窓口の一部について、開設日を変更させていただきます。

引き続き丁寧な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

＜開設日を変更させていただくご相談窓口＞

川俣町、二本松市、郡山市、田村市、いわき市平、いわき市小名浜、いわき市植田

福島県内 ご相談窓口のご案内

2025年 10月 1日 以降

福島市

＜住所＞
福島市森合町14-11
＜受付日時＞
月～金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



川俣町

＜住所＞
川俣町大字鶴沢字馬場8-1
＜受付日時＞
月・水・金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



二本松市

＜住所＞
二本松市若宮2-150-3
＜受付日時＞
火・木(休祝日除く)／午前10時～午後4時



郡山市

＜住所＞
郡山市駅前2-10-16(三共郡山ビル南館 1F)
＜受付日時＞
月・水・金(休祝日除く)／午前10時～午後4時



田村市

＜住所＞
田村市船引町石森字館108(テラス石森内)
※テラス石森さまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、
原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。
＜受付日時＞
火・木(休祝日除く)／午前10時～午後4時



会津若松市

＜住所＞
会津若松市インター西52(会津アビオ内)
＜受付日時＞
月～金(休祝日除く)／午前10時～午後4時 ※事前予約制



いわき市

＜住所＞
いわき市平字大町7-2(明治安田生命いわきビル1F相談窓口)
※明治安田生命保険相互会社さまは、原子力損害賠償相談窓口では
ございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせは
お控えください。
＜受付日時＞
月・水・金(休祝日除く)／午前9時30分～午後4時



＜住所＞
いわき市小名浜定西299
＜受付日時＞
月・水(休祝日除く)／午前9時～午後3時



＜住所＞
いわき市植田町中央1-15-1新水野ビル1F
＜受付日時＞
火・木(休祝日除く)／午前9時30分～午後3時30分



南相馬市

＜住所＞
南相馬市原町区大木戸字金場77(ジャスマール内)
※(ジャスト)さま、イオンスーパーセンター(株)さまは、原子力損害賠償相談窓口
ではございませんので、原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。
＜受付日時＞
月～土(休祝日除く)／午前10時～午後4時



＜住所＞
南相馬市鹿島区寺内字迎田22(万葉ふれあいセンター内)
※万葉ふれあいセンターさまは、原子力損害賠償相談窓口ではございませんので、
原子力損害賠償等に関するお問い合わせはお控えください。
＜受付日時＞
月～土(休祝日除く)／午前10時～午後4時 ※事前予約制



お電話でのご予約

＜予約専用ダイヤル＞

0120-925-097

＜受付日時＞

月～金(休祝日を除く)／午前9時～午後5時

※ご自宅への訪問相談をご希望される方は
上記の予約専用ダイヤルへご連絡をお願い
いたします。折り返し、日程調整のご連
絡をさせていただきます。

インターネットからのご予約



二次元バーコードをスマート
フォンで読み取ってください

[https://tepco-
h.resv.jp/](https://tepco-h.resv.jp/)

※臨時ご相談窓口は除く

※ご不明な点がございましたら、福島原子力補償相談室へお問い合わせください。
※中間指針第五次追補等を踏まえた追加賠償のご相談は、予約不要でご来訪
いただけますが、お時間をいただく場合がございます。
※ご請求書がお手元に届いている方は、ご請求書類一式をご持参ください。
※契約駐車場のご案内が無い窓口については、敷地内に駐車場がございます。