

よくあるご質問

Q 1. インボイス制度とは何か。

A 1.

- 2023年10月から導入される、複数税率に対応した消費税の仕入税額控除の方式のことをいいます。
インボイス制度の下では、税務署長に申請して登録を受けた課税事業者である適格請求書発行事業者（インボイス発行事業者）が交付する適格請求書（インボイス）の保存等が仕入税額控除の要件となります。
適格請求書発行事業者（インボイス発行事業者）となる方：詳細は国税庁ウェブサイト等をご確認ください。
国税庁ウェブサイト
[特集 インボイス制度 \(nta.go.jp\)](https://www.nta.go.jp)

Q 2. 東京電力エナジーパートナー株式会社の登録番号を知りたい。

A 2.

- 当社の登録番号は、「T8010001166930」です。

Q 3. 東京電力エナジーパートナー株式会社が発行するインボイスは、どのように制度要件を反映しているか。

A 3.

- 下記6項目の必須項目と、記載先の項目名は下記の通りです。

インボイスへ記載すべき事項※	インボイスへの記載
① インボイス発行事業者の氏名または名称および登録番号	インボイス発行事業者「東京電力エナジーパートナー株式会社」、当社登録番号 「T8010001166930」を記載いたします
② 取引年月日	「料金確定日」を取引年月日として記載いたします
③ 取引内容	「契約種別」を取引内容として記載いたします
④ 税率ごとに区分して合計した対価の額および適用税率	インボイスの料金明細へ記載いたします
⑤ 税率ごとに区分した消費税額等	インボイスの料金明細へ記載いたします
⑥ 書類の交付を受ける事業者の氏名又は名称	「ご契約名義」を事業者の氏名又は名称として記載いたします

※引用元：国税庁発行の「[制度の詳細用パンフレット](#)」

Q 4. インボイスに記載される氏名・名称を、契約名義以外で表示したい。

A 4.

- ご契約名義以外を「書類の交付を受ける事業者の氏名又は名称」とすることはできません。

ご契約名義の変更お手続きが必要です。

- ご契約者名義の変更は、お電話にて手続きいたします。詳しい方法は[こちら](#)

Q 5. 東京電力エナジーパートナー株式会社のインボイスはどのように発行されるか。

A 5.

- 2023年10月ご請求分より、法人のお客さまは、Web会員サイト「ビジネス TEPCO」より、個人のお客さまは、Web会員サイト「くらし TEPCO web」または「Web 検針票」にてインボイスを発行いたします。
ダウンロード方法は、「当社のインボイス発行方法のご案内」内、「3. インボイスダウンロード手順」をご確認ください。
※当社処理都合により、Web会員サイトより発行できない場合は、書面のインボイスを郵送いたします。

Q 6. Web会員サイトのID・パスワードが分からず、インボイスを確認できない場合はどうすればいいか。

A 6.

- Web会員サイトのID・パスワードをお忘れの場合は、それぞれ下記のサイトへアクセスのうえID・パスワードの再設定をお願いいたします。
「ビジネス TEPCO」の場合は[こちら](#)
「くらし TEPCO web」の場合は[こちら](#)
※「Web 検針票」はID・パスワードなしでご確認いただけます。

Q 7. 銀行や郵便局、コンビニエンスストアで支払い可能な所定の振込用紙はインボイスとみなせるか。

A 7.

- 当社からお送りしている所定の振込用紙はインボイスとみなせません。当社はインボイスをWeb会員サイトにて発行いたします。

Q 8. Web会員サイト「ビジネス TEPCO」「くらし TEPCO web」への会員登録がインボイス制度開始に間に合わず遅れた場合、インボイス適用後の過去月分に対するインボイスは入手可能か。

A 8.

- 過去2年間分は、インボイスのダウンロードが可能です。ただし、まとめ（集約）請求をご利用のお客さまでビジネス TEPCO をご利用の場合は、会員登録してからインボイスの一括ダウンロードができますので、会員登録前の過去月分は一括ダウンロードできません。その場合は、ご契約単位にダウンロードをお願いいたします。

以上