

## 「生活かけつけサービス」の概要

- (1) サービスの対象エリア  
栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県および静岡県（富士川以東）  
（一部対象外の地域があります）
- (2) ご加入対象  
当社と電気のご契約があるお客さま  
※当社Webサイト「くらしサポートサービス」のユーザー登録が別途必要です。
- (3) サービス料金  
月額 300 円（税別）
  - ①いつでも\*何回かけつけても無料  
24 時間 365 日、さまざまな生活トラブルにも一つの窓口で対応  
※一部地域を除く
  - ②出張費も作業費も無料  
90 分（電気設備は 60 分）までは応急処置に関する作業費無料
  - ③応急処置に必要な部品代も無料  
消耗品や部品代の無料の範囲は上限 20,000 円（税込）まで
- (4) サービス内容
  - <水まわり>
    - ・蛇口・給排水配管等の水漏れ修理
    - ・シンク、浴室、洗面、トイレ、洗濯用排水のつまり除去
    - ・カランやシャワーヘッド・ホースの水漏れ修理
    - ・トイレの水が止まらない時の修理
  - <カギ>
    - ・玄関、勝手口等、建物に出入りする扉の開錠または破錠作業
  - <窓ガラス>
    - ・破損ガラスの除去
    - ・養生作業または単板ガラスへの交換作業
  - <電気設備>
    - ・ご自宅の電気が使えない時の調査、応急処置
    - ・漏電遮断機、配線用遮断器、コンセントの取替工事
- (5) サービスの受付・開始時期等  
2017 年 5 月 9 日午前 11 時からお申込み受付を開始し、お申込み日の翌々月 1 日からサービスをご提供いたします。その他サービスの詳細は、当社「くらしサポートサービス」サイトをご覧ください。  
「くらしサポートサービス」URL : <https://www.service.tepco.co.jp>