

## 「生活かけつけサービス」の概要

(1) サービスの対象エリア

栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県および静岡県（富士川以東）  
（一部対象外の地域があります）

(2) ご加入対象

当社と電気のご契約があるお客さま

※当社Webサイト「くらしサポートサービス」のユーザー登録が別途必要です。

(3) サービス料金

月額 300 円（税別）

①いつでも\*何回かけつけても無料

24 時間 365 日、さまざまな生活トラブルにも一つの窓口で対応

※一部地域を除く

②出張費も作業費も無料

90 分（電気設備は 60 分）までは応急処置に関する作業費無料

③応急処置に必要な部品代も無料

消耗品や部品代の無料の範囲は上限 20,000 円（税込）まで

(4) サービス内容

<水まわり>

- ・蛇口・給排水配管等の水漏れ修理
- ・シンク、浴室、洗面、トイレ、洗濯用排水のつまり除去
- ・カランやシャワーヘッド・ホースの水漏れ修理
- ・トイレの水が止まらない時の修理

<カギ>

- ・玄関、勝手口等、建物に出入りする扉の開錠または破錠作業

<窓ガラス>

- ・破損ガラスの除去
- ・養生作業または単板ガラスへの交換作業

<電気設備>

- ・ご自宅の電気が使えない時の調査、応急処置
- ・漏電遮断機、配線用遮断器、コンセントの取替工事

(5) サービスの受付・開始時期等

2017 年 5 月 9 日午前 11 時からお申込み受付を開始し、お申込み日の翌々月 1 日からサービスをご提供いたします。その他サービスの詳細は、当社「くらしサポートサービス」サイトをご覧ください。

「くらしサポートサービス」URL : <https://www.service.tepco.co.jp>