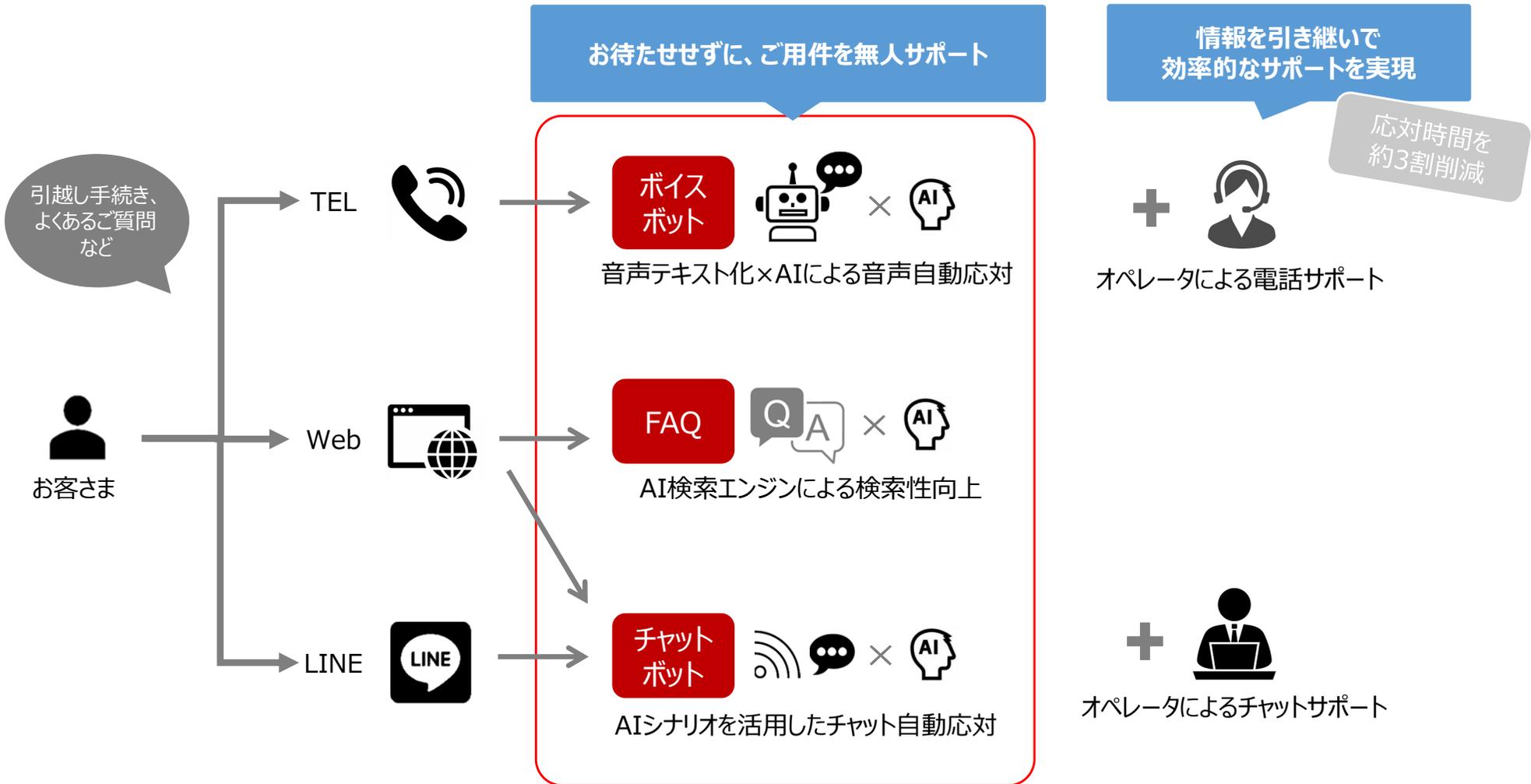


AI等の技術を活用したお問い合わせ・手続きサービスの提供概要



お問い合わせ先・手続きサービスのイメージ

電話

AI: 東京電力AIアシスタントです。電気のご使用開始のお手続きでよろしいでしょうか？

はい

AI: ご契約者様のお名前を教えてください。

東電 太郎です

FAQ

<https://tepcoco.zendesk.com/hc/ja>

TEPCO | サポート - 個人のお客様

お問い合わせ先

お困りですか？ご質問はこちら

自由なご質問を入力

契約と料金プラン 料金とお支払い

ポイント くらしTEPCO

お申し込み その他 お困り・トラブル

TEPCO | サポート - 個人のお客様

個人向け・各種のお手続き・電気の使用開始・停止

検索

引越しなどの使用開始・使用停止の手続き方法を教えてください

このセクションの記事

お申し込みの申し込みは無料なインターネットをご利用下さい

Web

お引越しの申し込みは無料なインターネットをご利用下さい

お申し込みの申し込みは無料なインターネットをご利用下さい

お申し込みの申し込みは無料なインターネットをご利用下さい

検索履歴等をもとにAIが自動で検索順位を判断・精度向上

チャット

<https://www.tepcoco.jp/ep/support/>

TEPCO | サポート - 個人のお客様

各種手続き・サポート・お問い合わせ

お引越手続きは、Webが早く便利です。24時間受付！最短5分でお申し込み

重要なお知らせ

新型コロナウイルス感染症拡大の影響で電気料金およびガス料金の支払いにお困りの方は、支払い方法を振り替えるなどの対応を行っております。

TEPCO EP チャットサポート AI

引越し手続きしたい

お引越または解約の申し込みでよろしいでしょうか？

はい

いいえ

はい

お引越についてですね。WEBからお手続きできますのでまずはこちらをご確認ください！

お手続き内容の選択 | 東京電力エナジーパートナー株式会社

<https://www.move.tepcoco.co.jp/portal/menu>

お役にたちましたか？

いいね

ダメ

メッセージを入力してください