

接続順序の誤りに関する自主点検結果と再発防止対策等について

1. 自主点検結果

低圧変成器付計器とタイムスイッチ等を設置しているすべてのお客さま 471 件を対象に自主点検した結果、20 件に接続順序の誤りがあり、タイムスイッチ等の消費電力が計量され、お客さまの電気料金に加算してお支払いいただいていたことが判明いたしました。

契約種別	点検結果		
	良	否	総計
おトクなナイト 8	12	0	12
深夜電力 B	304	16	320
第 2 深夜電力	21	1	22
電化上手	87	3	90
融雪用電力	27	0	27
総計	451	20	471

2. 発生原因

- ・当社における低圧変成器付計器とタイムスイッチ等の施工時の確認不足
- ・電気工事店のお客さま配線の施工誤り

3. 当社の対応

(1)お客さまへの対応

接続順序を誤ったお客さまに対して、個別に事情をご説明し、ご迷惑をおかけしたことについてお詫びするとともに、適正な接続順序となるよう、当社にて低圧変成器付計器とタイムスイッチ等の改修を行います。

加算された電気料金については、お客さまと協議したうえで、精算手続を実施いたします。

(2)再発防止対策

当社社員に対し、お客さま申込み図面の低圧変成器付計器とタイムスイッチ等の適正な接続順序の確認について、指導を徹底するとともに、各業務における自主点検項目等（チェックリスト）に、接続順序の確認が記録される仕組みを新たに設けます。

当社の工事会社に対し、低圧変成器付計器とタイムスイッチ等の、施工時における適正な接続順序の確認について、指導を徹底するとともに、工事会社の自主点検項目等（チェックリスト）に、接続順序の確認が記録される仕組みを新たに設けます。

電気工事店に対し、低圧変成器付計器とタイムスイッチ等を適正な接続順序で設置できるように、お客さま配線を施工していただくよう、電気工事業工業組合を通じ注意喚起を実施いたします。

以 上