

紛失したマイクロフィルムの支店別内訳

支店名	対象お客さま数	対象地域	お客さま お問い合わせ先
栃木支店	20,487名	以下の市区町村の一部 ・日光市, 鹿沼市, さくら市, 那須烏山市, 二宮町, 真岡市, 佐野市, 岩舟町, 足利市 ・群馬県館林市 ・茨城県筑西市	栃木カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5112 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
群馬支店	58,048名	以下の市区町村の一部 ・渋川市, 東吾妻町, 前橋市, 伊勢崎市, 太田市, 大泉町, 邑楽町, 館林市, 桐生市, みどり市, 高崎市, 富岡市, 下仁田町, 甘楽町, 南牧村 ・埼玉県熊谷市 ・栃木県足利市	群馬カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5222 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
茨城支店	46,841名	以下の市区町村の一部 ・日立市, 常陸太田市, 東海村, 北茨城市, 高萩市, 那珂市, 鉾田市, つくば市, 美浦村, 阿見町, 取手市, 古河市	茨城カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5332 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
埼玉支店	26,948名	以下の市区町村の一部 ・上尾市, 坂戸市, 鶴ヶ島市, 越谷市, 吉川市, 八潮市, 深谷市, 本庄市, 熊谷市, 久喜市, 幸手市, 川口市, 寄居町, 美里町 ・越生町全域	埼玉カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5442 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
東京支店	236,958名	以下の市区町村の一部 ・中央区, 千代田区, 港区, 江東区, 墨田区, 江戸川区, 荒川区, 足立区, 葛飾区, 新宿区, 世田谷区, 渋谷区, 大田区, 板橋区, 北区, 八丈島八丈町, 三宅島三宅村, 小笠原村, 大島町, 利島村, 御蔵島村, 新島村, 神津島村, 青ヶ島村	東京カスタマーセンター第一 (江東区, 墨田区, 江戸川区, 葛飾区, 台東区, 荒川区, 足立区, 渋谷区, 世田谷区, 品川区, 目黒区, 大田区) 電話番号: 0120-99-5002 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く) 東京カスタマーセンター第二(上記を除く23区および島嶼地区) 電話番号: 0120-99-5006 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
多摩支店	39,825名	以下の市区町村の一部 ・三鷹市, 調布市, 狛江市, 八王子市, 稲城市, 町田市	多摩カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5662 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
神奈川支店	4,077名	以下の市区町村の一部 ・川崎市, 海老名市, 小田原市, 湯河原町, 中井町, 山北町, 秦野市	神奈川カスタマーセンター第一 (川崎市全域, 横浜市泉区, 戸塚区, 栄区全域, 港南区の一部を除く) 電話番号: 0120-99-5772 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く) 神奈川カスタマーセンター第二(上記を除く神奈川県内) 電話番号: 0120-99-5776 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
山梨支店	16,635名	以下の市区町村の一部 ・大月市, 都留市, 上野原市, 道志村, 身延町 ・神奈川県藤野町	山梨カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5882 受付時間: 月曜日～金曜日の9時～19時, 土曜日の9時～17時(休・祝日を除く)
沼津支店	17,091名	以下の市区町村の一部 ・富士宮市, 熱海市, 伊東市, 伊豆の国市, 伊豆市, 沼津市, 下田市, 南伊豆町, 東伊豆町, 西伊豆町, 松崎町, 三島市, 清水町	沼津カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5902 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～18時(休・祝日を除く)
合計	466,910名		

当社各支店のサービスエリアによる区分けのため、行政区域による区分けとは一部異なる。

< 参考: 過去にお知らせしたマイクロフィルム紛失事例 >

支店名	対象お客さま数	対象地域	お客さま お問い合わせ先
千葉支店 (平成19年2月27日 お知らせ済み)	111,008名	以下の市区町村の一部 ・千葉市, 市原市, 船橋市, 浦安市, 流山市, 松戸市, 成田市, 佐倉市, 銚子市, 旭市, 香取市, 木更津市, 富津市, 勝浦市	千葉カスタマーセンター 電話番号: 0120-99-5552 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)
神奈川支店の一部 (平成18年11月17日 お知らせ済み)	208,482名	以下の市区町村の全部 ・川崎市多摩区, 麻生区	神奈川カスタマーセンター第一 電話番号: 0120-99-5772 受付時間: 月曜日～土曜日の9時～20時(休・祝日を除く)