

通電制御型電気温水器保有のお客さま等に対する電気料金割引等の調査結果

< 電気温水器関係 > 精算額 約 8 5 5 万円

項目	該当口数 (下段は調査対象件数)	原因	再発防止策(一部条件整備中のものを除き既に実施中)	(参考) 前回該当口数(下段は調査対象件数)	調査結果 合計(下段は調査対象件数)
通電制御型電気温水器割引等	5 4 4 (49,756)	<ul style="list-style-type: none"> 受付時の判定誤り(419件) システムへの登録漏れおよび誤り(49件) システムへの変更登録漏れおよび誤り(76件) 	<ul style="list-style-type: none"> 申込受付時のチェックの強化 現場調査結果連絡の徹底およびチェックの強化 システム入力時のチェックの強化 管理者による審査の徹底 本店・支店の事業所支援の徹底 お客さま宛帳票による割引額等の表示 新しく入居されたお客さまへの「でんきのご案内」「温水器のご案内」配布による割引メニューの紹介 お客さまへの情報提供(ホームページ)の充実・拡大 夜間蓄熱式機器(電気温水器等)を保有のお客さまに対して、当該機器に関する各種割引制度案内チラシの配布 	1 0 4 (23,193)	6 4 8 (72,949)

(注)今回調査対象;平成9年度以降平成14年5月までに新設・契約変更のあったお客さま(前回調査対象を除く)。

< その他割引メニュー > 精算額 約 8 5 6 万円

項目	該当数(下段は調査対象件数)	原因	再発防止策(一部条件整備中のものを除き既に実施中)	(参考) 前回該当数(下段は調査対象件数)	調査結果 合計(下段は調査対象件数)
季節別時間帯別電灯の全電化住宅割引	3 4 (2,495)	<ul style="list-style-type: none"> 受付時の適用見誤りおよびシステムへの登録漏れ(14件) システムへの変更登録漏れ(20件) 	同 上	7 0 (10,146)	1 0 4 (12,641)
低圧蓄熱調整契約	1 9 (2,834)	<ul style="list-style-type: none"> 蓄熱電力量等算定条件の割引額算定システムへの登録漏れおよび登録誤り(13件) 蓄熱電力量算定条件の蓄熱検針カード等への記載漏れ(19件) 蓄熱電力量等個別契約内容の算定プロセスにおける修正漏れおよび修正誤り(134件) 蓄熱割引額等の電気料金算定システムへの補正入力確認漏れおよび入力値算定誤り(69件) 	<ul style="list-style-type: none"> チェックポイントを加味した業務フローの作成と周知徹底 システム入力時のチェックの強化 管理者による審査の強化 蓄熱電力量等システム入力時、契約諸元の確認を行うようシステムを変更 割引額再計算のうえ、電気料金計算書の割引額と照合 電気料金計算書のお客さま説明 割引額計算書のお客さま送付 	1 (847)	2 0 (2,834)
業務用蓄熱調整契約	1 4 6 (16,027)			2 (4,395)	1 4 8 (16,027)
産業用蓄熱調整契約	3 1 (3,612)			1 (1,001)	3 2 (3,612)
夏季休日契約[1年契約型]	3 (2,729)			0 (417)	3 (2,729)
夏季休日契約[3年契約型]	4 (1,846)			1 (537)	5 (1,846)
夏季操業調整契約	0 (343)			0 (101)	0 (343)
ピーク時間調整契約	2 8 (4,748)			0 (1,498)	2 8 (4,748)
業務用緊急時調整契約	3 (493)			0 (56)	3 (493)
緊急時調整契約	1 (1,177)			0 (204)	1 (1,177)
合計	2 6 9 (36,304)				7 5 (19,202)

(注1)今回調査対象;割引メニューにご加入のお客さまに関する平成11年度以降平成14年6月分までの電気料金。ただし、については、制度導入の平成12年度以降平成14年5月までに新設・契約変更のあったお客さま(前回調査対象を除く)。

(注2) ~ の前回調査対象件数は、各割引メニューの今回調査対象件数の再掲。