

通電制御型電気温水器保有のお客さま等に対する電気料金割引の適用漏れに関する調査結果

< 電気温水器関係 >

項目	漏れ口数	調査対象件数	原因	再発防止策
電気温水器保有のお客さまへの割引	104	23,193	<ul style="list-style-type: none"> ・受付時の判定誤り(66件) ・システムへの登録漏れ(19件) ・システムへの変更登録漏れ(19件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・受付や異動処理に関する手引書による業務知識の向上 ・管理者による異動審査業務の徹底 ・支店は、毎年定期的に各事業所における上記実施状況を含めた日常業務全般の業務処理状況を審査し、結果をフィードバックし的確処理に取り組む体制をバックアップする。

< その他割引メニュー >

項目	漏れ口数	調査対象件数	原因	再発防止策
季節別時間帯別電灯の全電化住宅割引	70	(10,146) *	<ul style="list-style-type: none"> ・受付時の適用見誤りおよびシステムへの登録漏れ(41件) ・システムへの変更登録漏れ(29件) 	同上
低圧蓄熱調整契約	1	847	<ul style="list-style-type: none"> ・検針結果の入力誤り(1件) ・契約内容の送付漏れ(2件) ・契約内容の登録漏れ(1件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・検針結果入力票を作成し、検針票からの転記時の検査ならびに入力後の照合を徹底 ・契約内容の送付を周知徹底する。 ・「仮登録」後に再度「確認本登録」する際、入力者以外の者が行うよう再度周知徹底。
業務用蓄熱調整契約	2	4,395		
産業用蓄熱調整契約	1	1,001		
夏季休日契約[1年型]	0	417	<ul style="list-style-type: none"> ・エラーメッセージの確認漏れ(1件) 	<ul style="list-style-type: none"> ・確認エラーメッセージの確認漏れに関する管理を再度周知徹底。
夏季休日契約[3年型]	1	537		
夏季操業調整契約	0	101		
ピーク時間調整契約	0	1,498		
業務用緊急時調整契約	0	56		
緊急時調整契約	0	204		
計	75	9,056	-	-

*は、電気温水器関連の調査対象件数(23,193件)と重複