

■ブラウザ切替後に表示不具合事象が発生する場合(Microsoft Edge)

【発生事象】

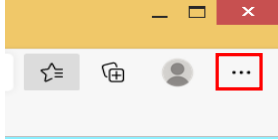
2022年4月11日(月)のブラウザ切替前に、Microsoft Edgeでアクセスしていた場合、ウェブサイトの情報がキャッシュに保存されるため、サイトの更新が反映されない場合があります。

【対応】

端末のブラウザ(Microsoft Edge)の以下のキャッシュクリアを行った後、再度アクセスを実施し、正常に画面が表示されることを確認してください。

以下の手順はバージョン94の例になります。

1. パソコンで Edge を開きます。
2. 画面右上の [設定など] をクリックします。



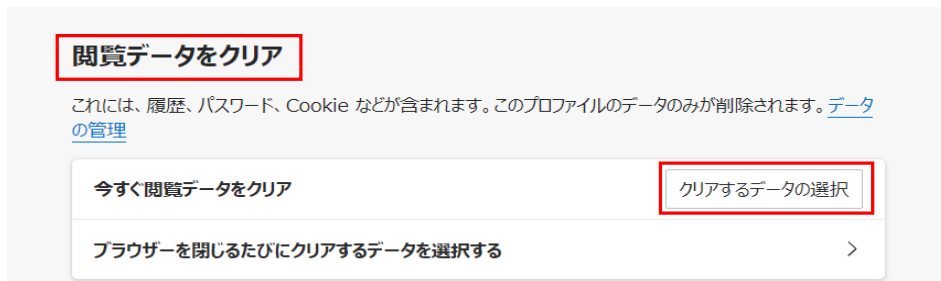
3. [設定] をクリックします。



4. [プライバシー、検索、サービス] をクリックします。



5. [閲覧データをクリア] にて、[クリアするデータの選択] をクリックします。



6. 上部で期間を選択します。すべて削除する場合は、[すべての期間] を選択します。



7. [キャッシュされた画像とファイル] の横にあるチェックボックスをオンにします。
8. [今すぐクリア] をクリックします。

閲覧データをクリア ×

時間の範囲

過去 1 時間 ▼

- 閲覧の履歴
なし
- ダウンロードの履歴
なし
- Cookie およびその他のサイト データ
なし
- キャッシュされた画像とファイル**
1 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。

今すぐクリア キャンセル