

## ■ブラウザ切替後に表示不具合が発生する場合(Google Chrome)

### 【発生事象】

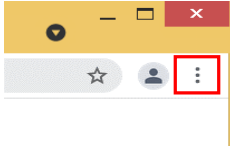
2022年4月11日(月)のブラウザ切替前に、Google Chromeでアクセスしていた場合、ウェブサイトの情報がキャッシュに保存されるため、サイトの更新が反映されない場合があります。

### 【対応】

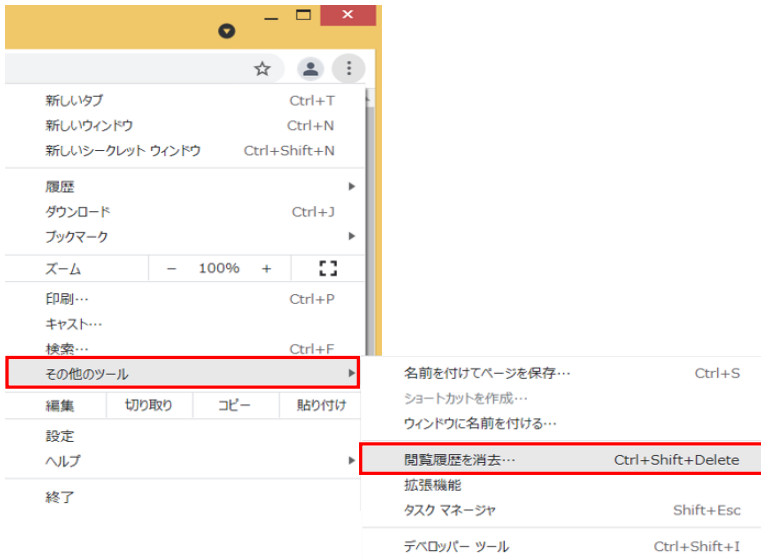
端末のブラウザ(Google Chrome)の以下のキャッシュクリアを行った後、再度アクセスを実施し、正常に画面が表示されることを確認してください。

以下の手順はバージョン94の例になります。

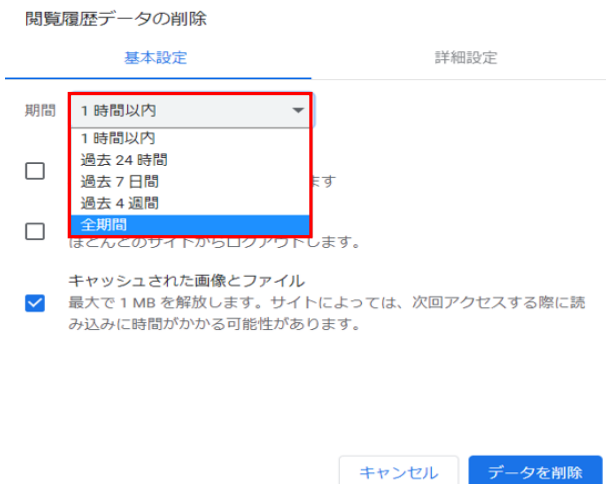
1. パソコンで Chrome を開きます。
2. 画面右上の [その他アイコン] をクリックします。



3. [その他のツール] > [閲覧履歴を消去] をクリックします。



4. 上部で期間を選択します。すべて削除する場合は、[全期間] を選択します。



5. [キャッシュされた画像とファイル]の横にあるチェックボックスをオンにします。
6. [データを削除]をクリックします。

### 閲覧履歴データの削除

基本設定

詳細設定

期間 1 時間以内

- 閲覧履歴  
検索ボックスなどの履歴を削除します
- Cookie と他のサイトデータ  
ほとんどのサイトからログアウトします。
- キャッシュされた画像とファイル  
最大で 1 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みに時間がかかる可能性があります。

キャンセル

データを削除