

電子取引システム（CH）

■ 初期設定手順（Google Chrome版）

<目次>

1. ポップアップの設定について
2. Cookieの設定について
3. JavaScriptの設定について
4. PDFの設定・閲覧について
 - 4.1. PDFファイル閲覧までのフロー
 - 4.2. 標準PDFビューアーの設定方法
 - 4.3. 「電子取引システム（CH）」のPDFファイル閲覧方法
 - 4.4. トラブルシューティング
5. キャッシュクリアについて

1. ポップアップの設定について

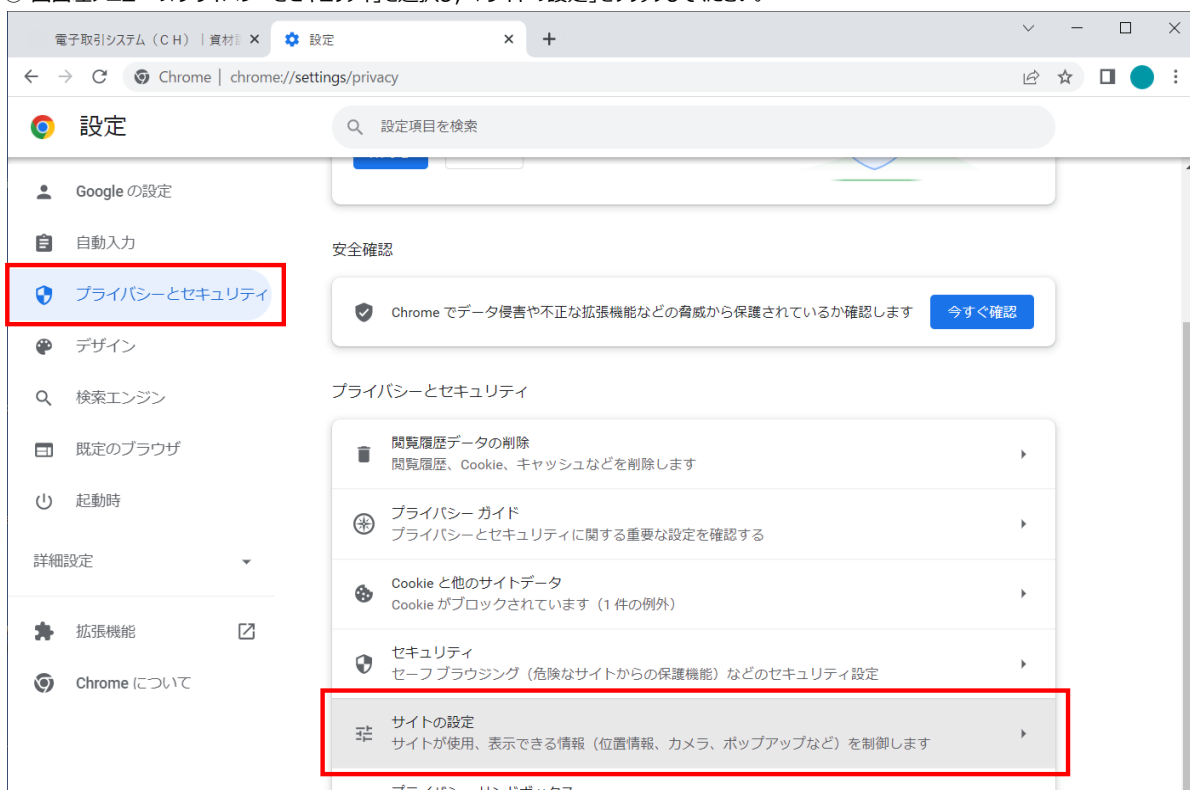
Google Chromeのデフォルト設定では、ポップアップの使用が許可されていません。

使用を許可しない設定にしている場合、「電子取引システム（CH）」の画面が表示されないため、下記の設定を行う必要があります。

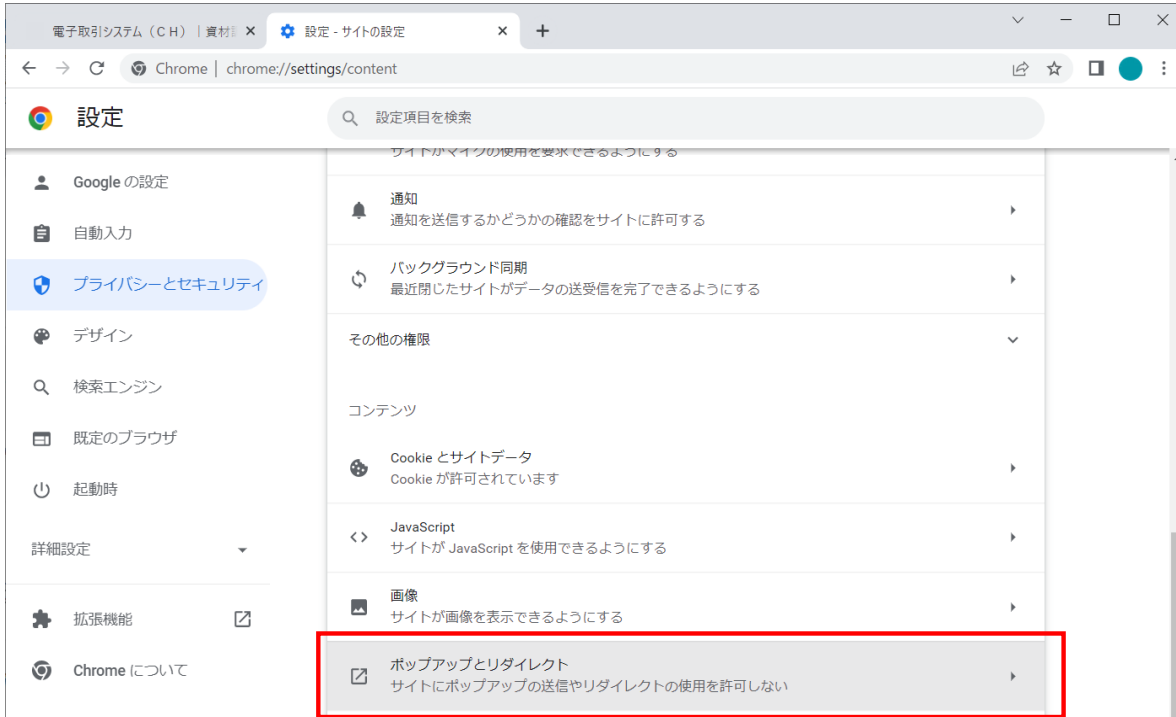
① Google Chromeを開き、画面右上の「Google Chromeの設定」ボタンから、「設定」を選択してください。



② 画面左メニューの「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「サイトの設定」をクリックしてください。



③ 「ポップアップとリダイレクト」をクリックしてください。



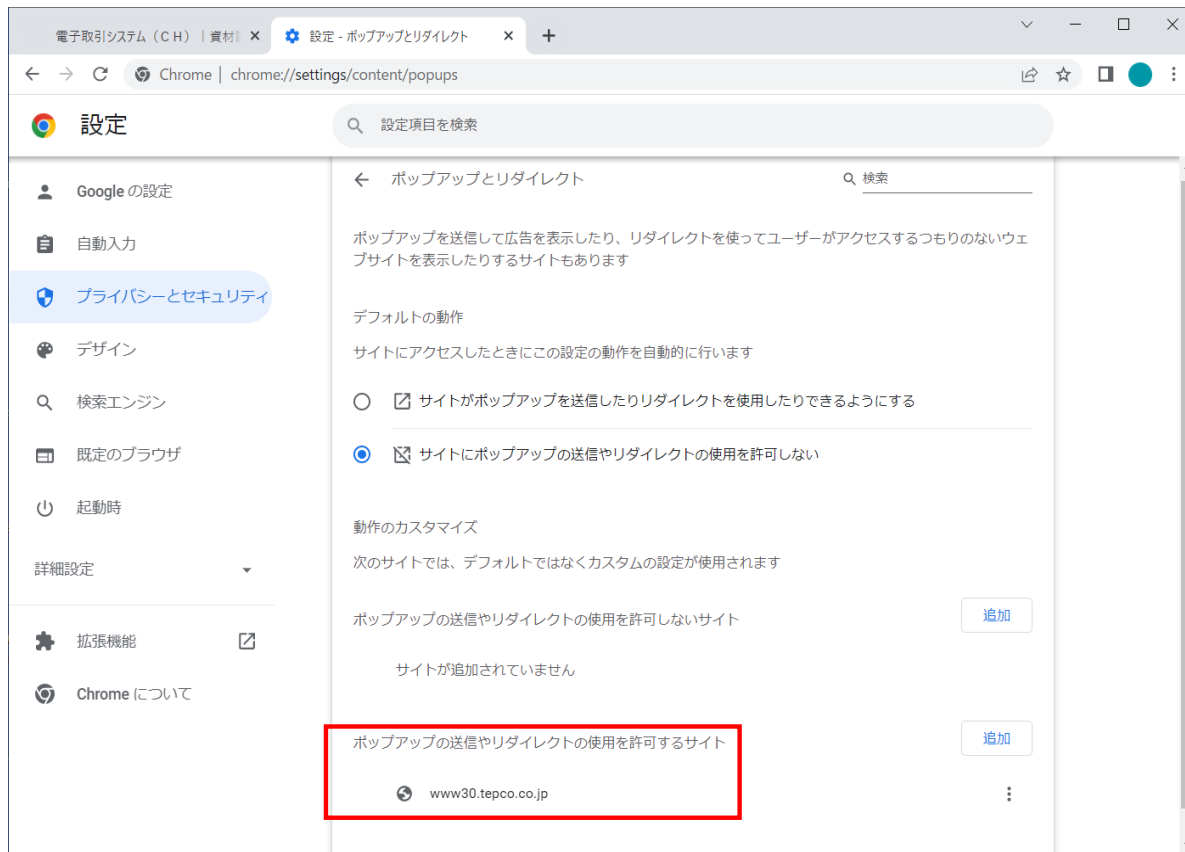
④ 「サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しない」が選択されている場合は、「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」ボタンをクリックします。
※ 「サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする」を選択している場合、設定の必要はありません。



⑤ 「サイトの追加」ウィンドウに、「電子取引システム（CH）」のサイトURL「www30.tepco.co.jp」を入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。



⑥ 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」に、「www30.tepco.co.jp」が表示されていれば設定は完了です。



2. Cookieの設定について

Google Chromeのデフォルト設定では、Cookieは一部受け入れられる設定となっています。

すべてのCookieをブロックする設定にしている場合、「電子取引システム（CH）」にログインすることができないため、下記の設定を行う必要があります。

① Google Chromeを開き、画面右上の「Google Chromeの設定」ボタンから、「設定」を選択してください。



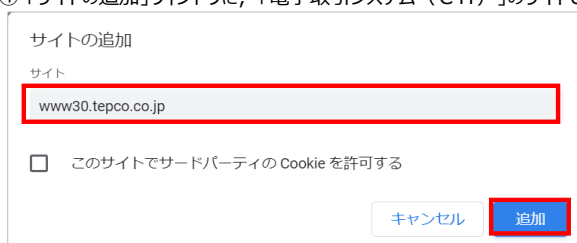
② 画面左メニューの「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「Cookieと他のサイトデータ」をクリックしてください。



- ③ 「すべてのCookieをブロックする（推奨されません）」が選択されている場合は、「常にCookieを使用できるサイト」の「追加」ボタンをクリックしてください。
 ※ 上記以外を選択している場合、設定の必要はありません。



- ④ 「サイトの追加」ウィンドウに、「電子取引システム（CH）」のサイトURL「www30.tepcoco.jp」を入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。



- ⑤ 「常にCookieを使用できるサイト」に、「www30.tepcoco.jp」が表示されていれば設定は完了です。



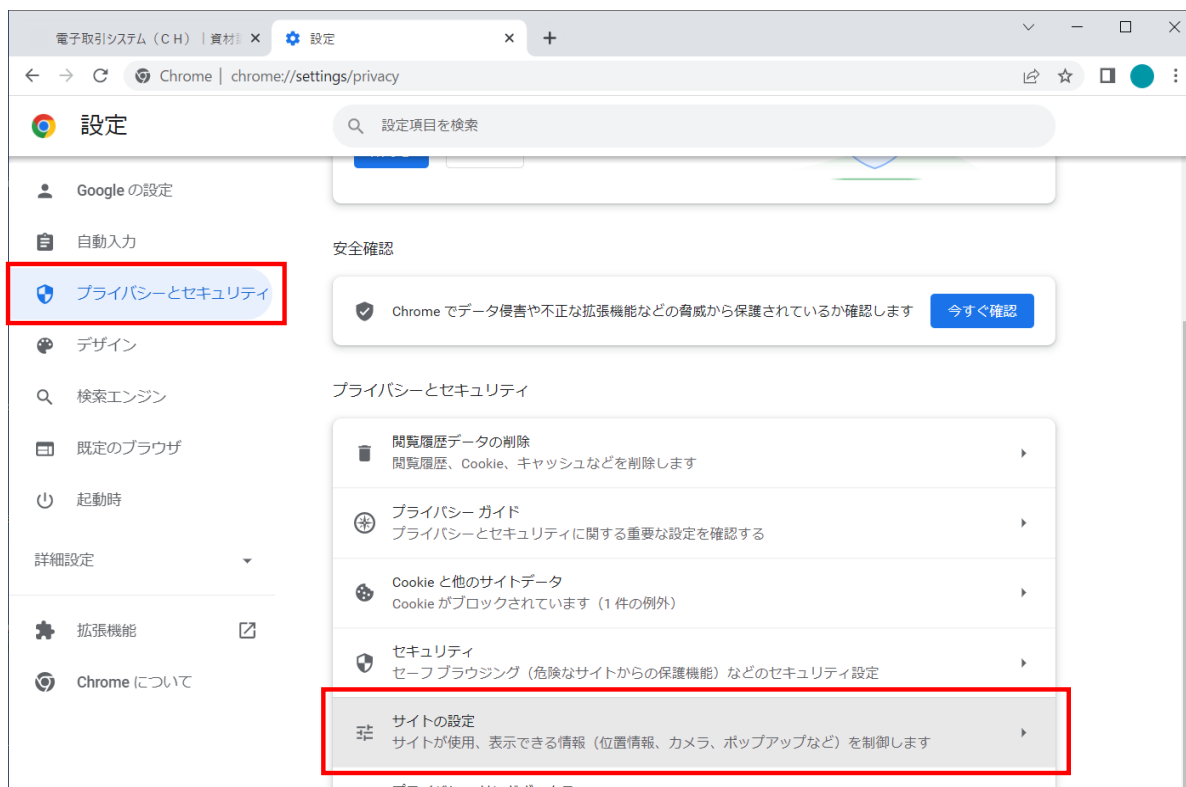
3. JavaScriptの設定について

Google Chromeのデフォルト設定では、JavaScriptが使用できるようになっています。
JavaScriptの使用を許可していない場合、「電子取引システム（CH）」の画面が表示されないため、下記の設定を行う必要があります。

① Google Chromeを開き、画面右上の「Google Chromeの設定」ボタンから、「設定」を選択してください。



② 画面左メニューの「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「サイトの設定」をクリックしてください。



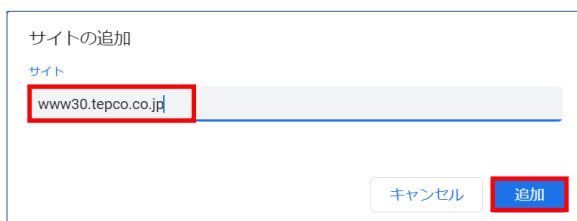
③ 画面左メニューの「JavaScript」をクリックしてください。



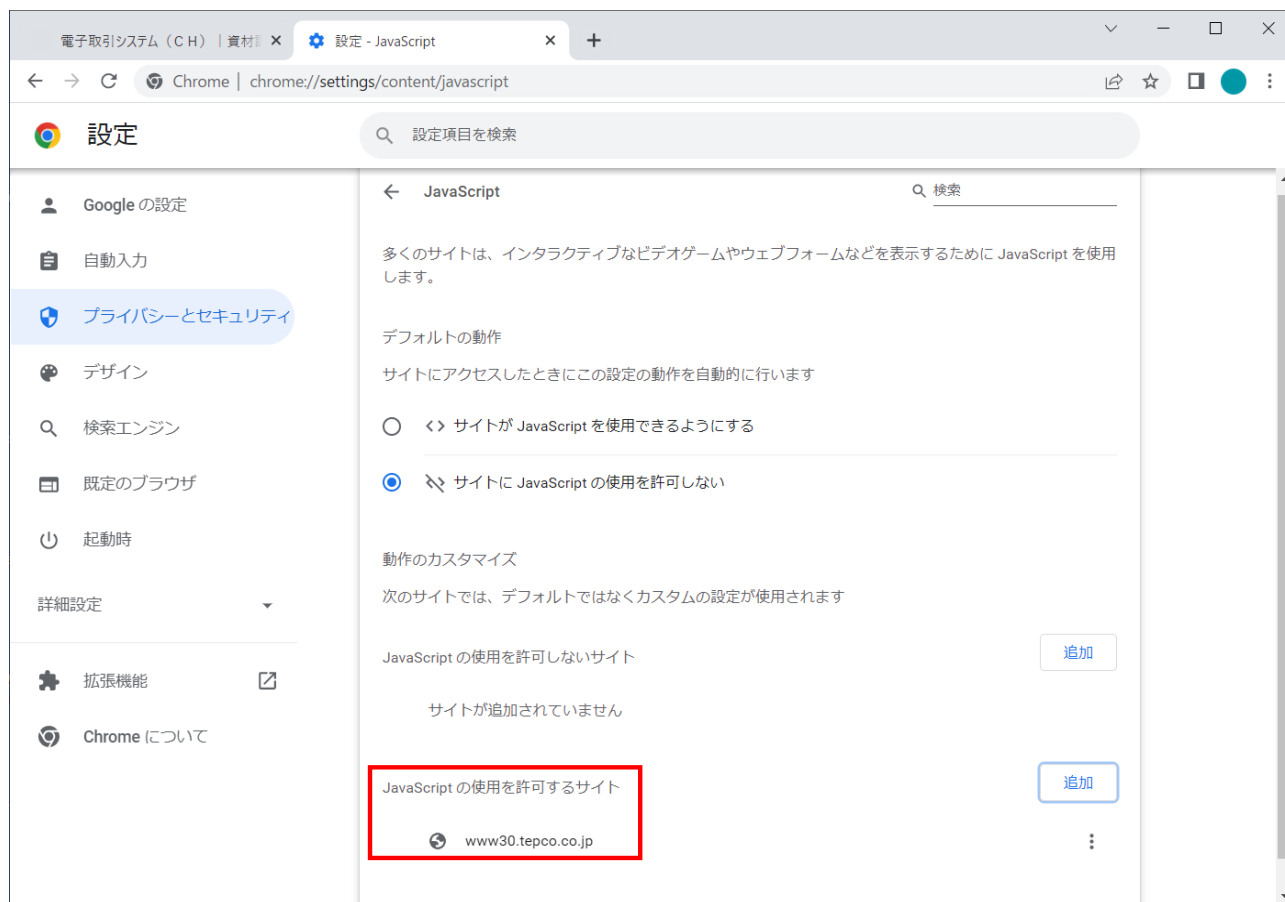
④ 「サイトにJavaScriptの使用を許可しない」が選択されている場合は、「JavaScriptの使用を許可するサイト」の「追加」ボタンをクリックします。
※ 「サイトがJavaScriptを使用できるようにする」を選択している場合は設定の必要はありません。



⑤ 「サイトの追加」ウィンドウに、「電子取引システム（CH）」のサイトURL「www30.tepco.co.jp」を入力し、「追加」ボタンをクリックしてください。



⑥ 「JavaScriptの使用を許可するサイト」に、「www30.tepco.co.jp」が表示されていれば設定は完了です。



4. PDFの設定・閲覧について

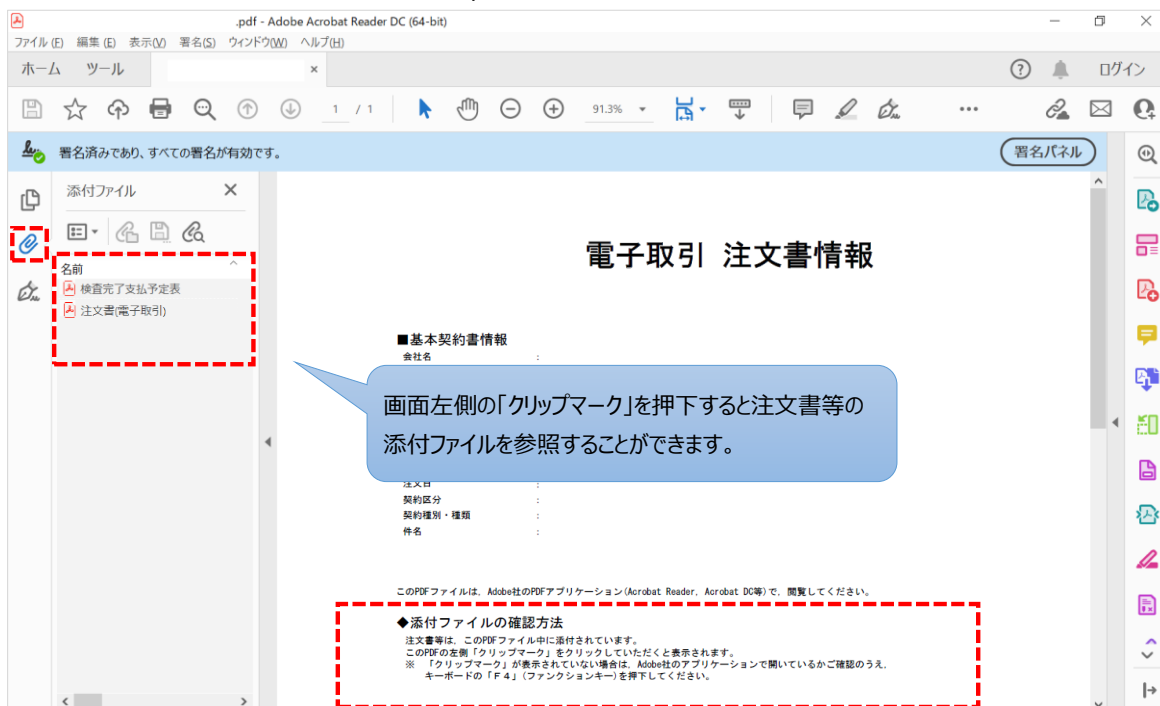
電子取引システム（CH）からダウンロードする注文書等の添付ファイルは、Adobe社のPDFアプリケーション（Acrobat Reader, Acrobat DC等）での閲覧を前提としていますので、Adobe社のPDFアプリケーションのダウンロードをお願いいたします。
また、Google Chromeをご利用の場合、デフォルト設定ではブラウザ内のPDFビューアでファイルが開かれるため、注文書等の添付ファイルを参照することができません。

そのため、PDFファイルをスムーズに確認できるよう、事前に設定変更をしていただくことを推奨いたします。
本手順で、Adobe社のPDFアプリケーションのダウンロード後に必要な設定と、設定ごとの閲覧方法をご確認ください。

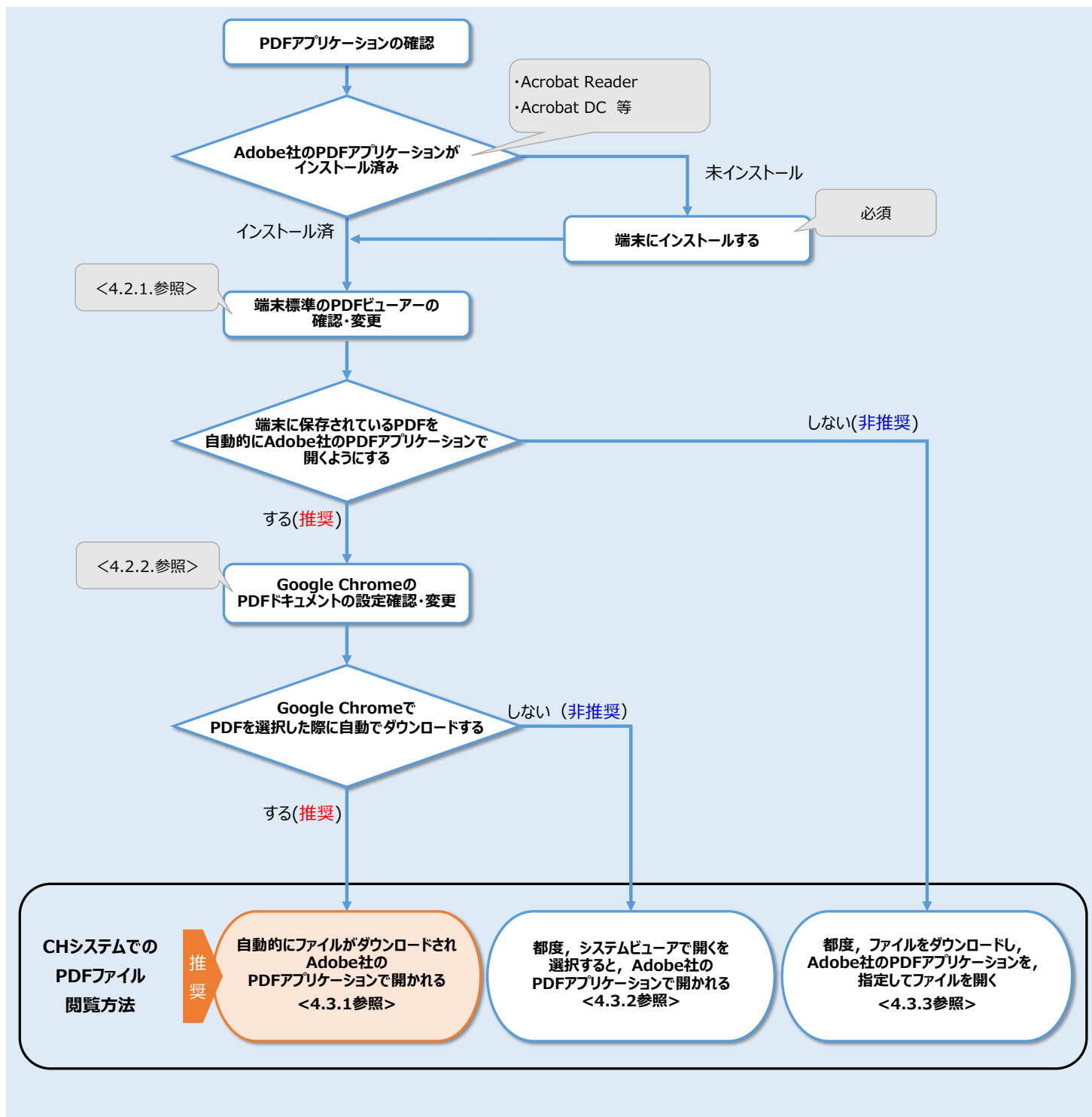
<Google ChromeのPDFビューアで開いている場合>



<Adobe社のPDFアプリケーション（Acrobat Reader, Acrobat DC等）で開いている場合>



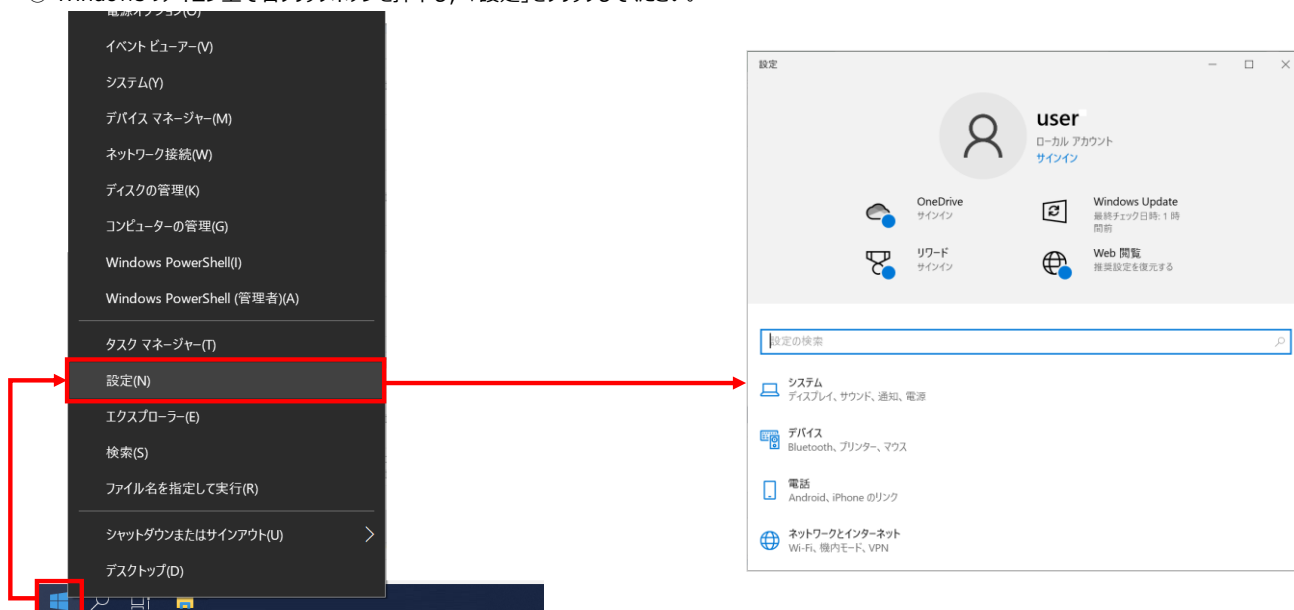
4.1. 設定フロー



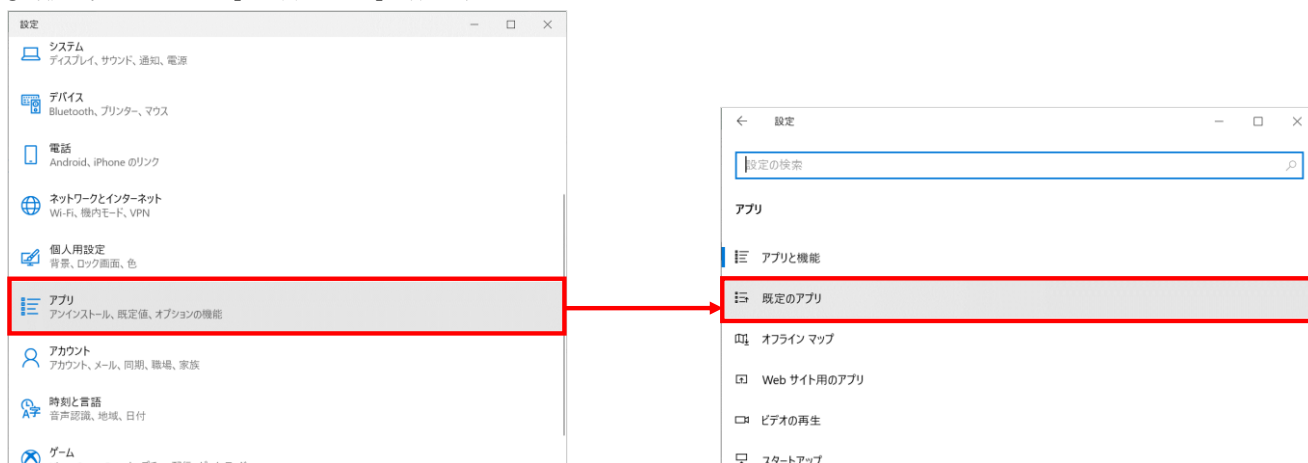
4.2. 標準のPDFビューアーを設定する

4.2.1. 端末上にあるPDFファイルを開覧する際に、自動で使用するアプリケーションの設定

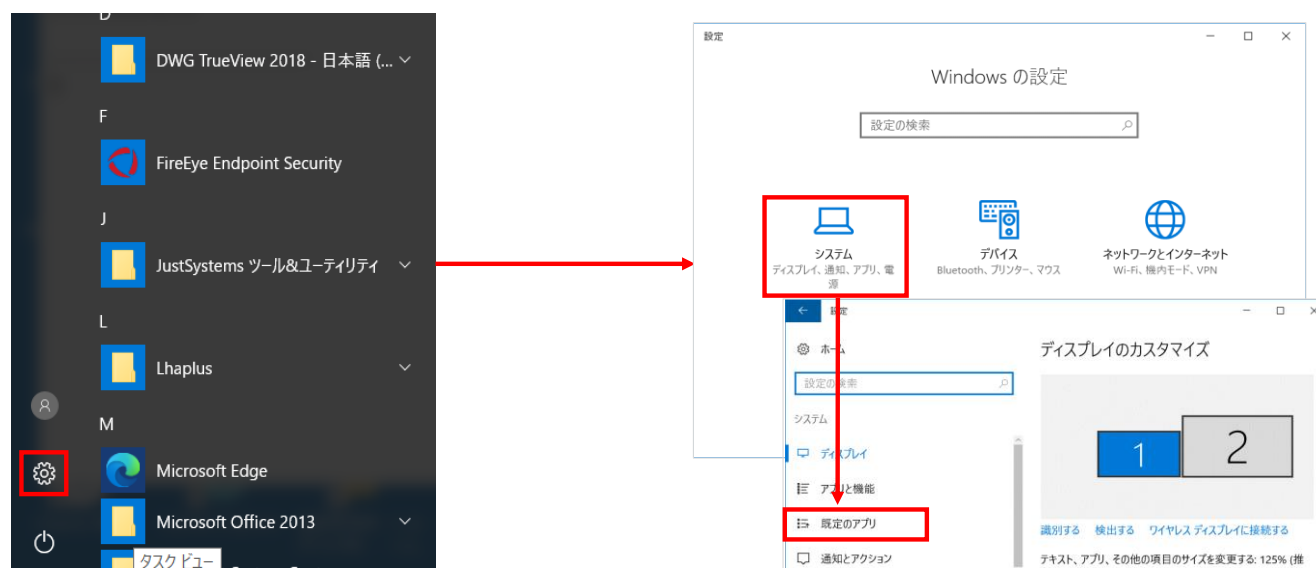
① Windowsのアイコン上で右クリックボタンを押下し、「設定」をクリックしてください。



② 設定ウィンドウ内の「アプリ」→「既定のアプリ」の順にクリックしてください。



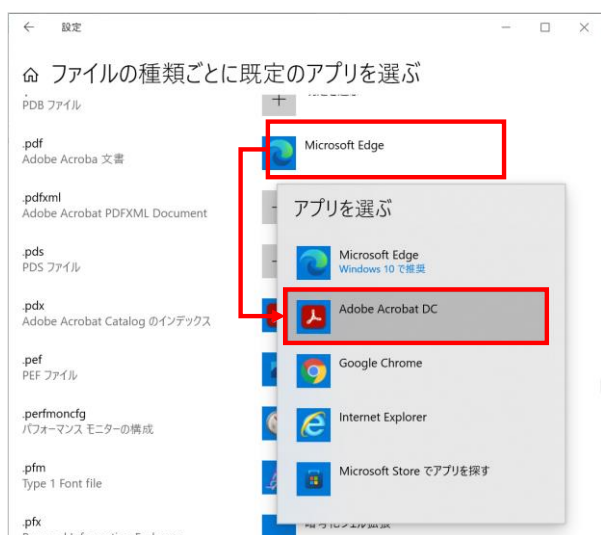
※ 「設定」が表示されない場合は、Windowsのアイコン上で左クリックボタンを押下し、「歯車マーク」をクリックし、設定ウィンドウ内の「システム」→「既定のアプリ」の順にクリックしてください。



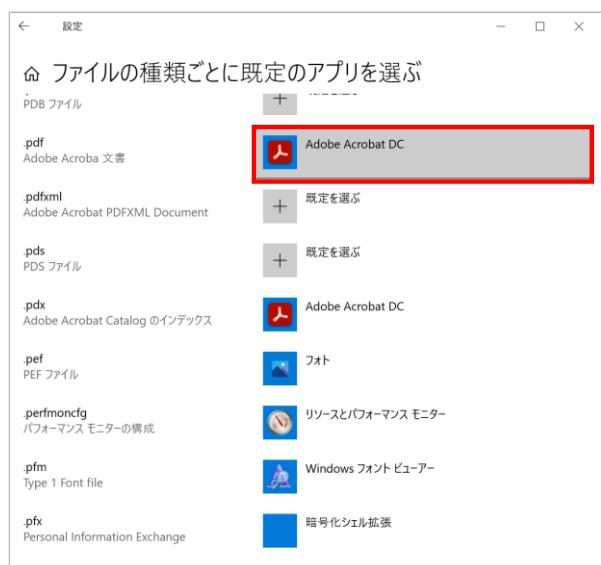
③ 「ファイルの種類ごとに既定のアプリを選ぶ」をクリックしてください。



④ 「.pdf」のアプリに設定されているアイコンをクリックし、「アプリを選ぶ」ウィンドウで、PDFファイルを開く際に自動的に使用されるアプリケーションを選択します。
※ 推奨設定はAdobe社のPDFアプリケーション（Acrobat Reader, Acrobat DC等）です。



⑤ 「.pdf」のアプリの設定内容が、変更されたことを確認します。

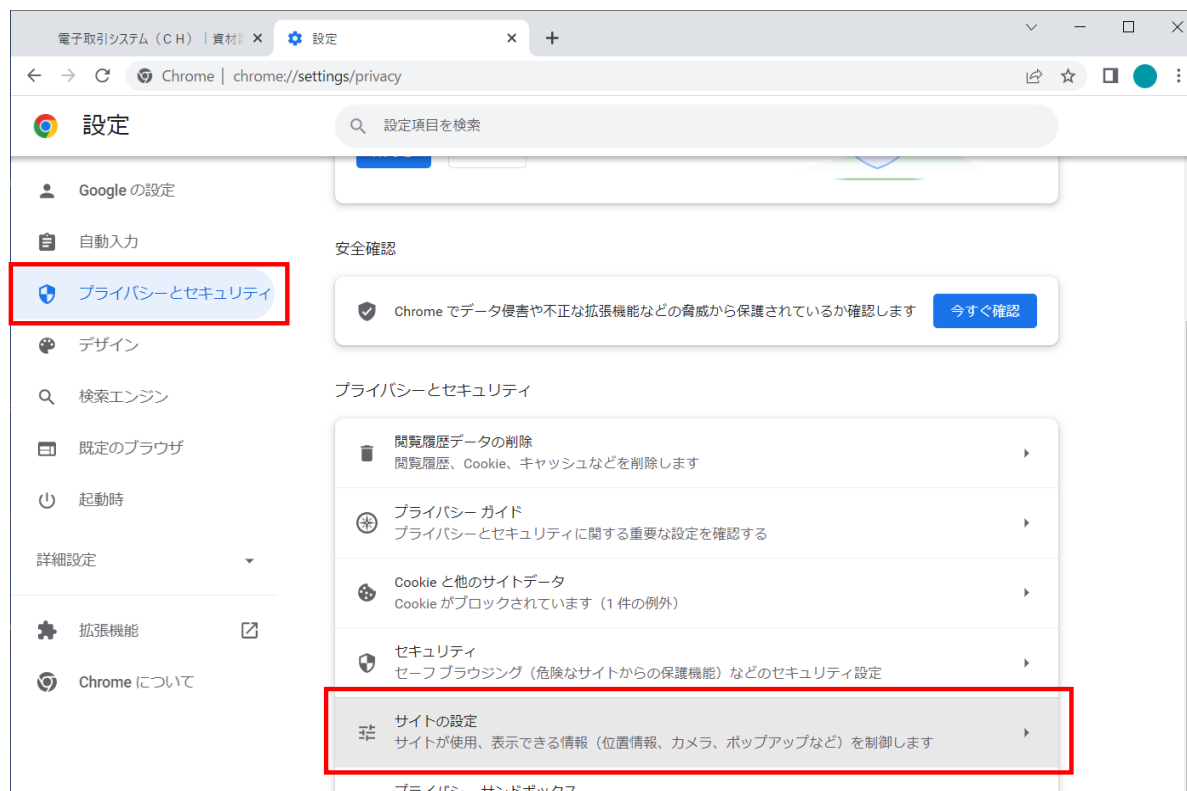


4.2.2. Google ChromeでPDFファイルを開く際のファイルダウンロード設定

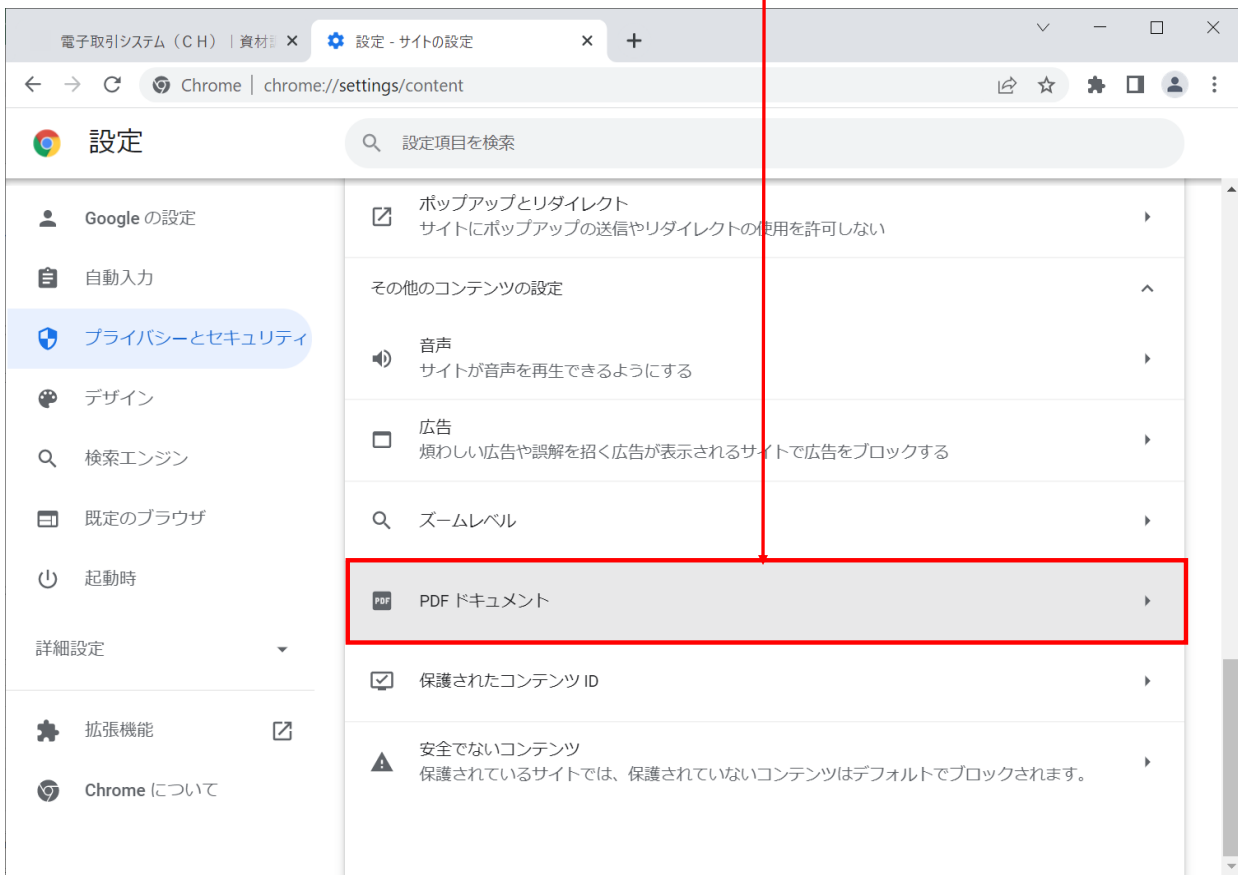
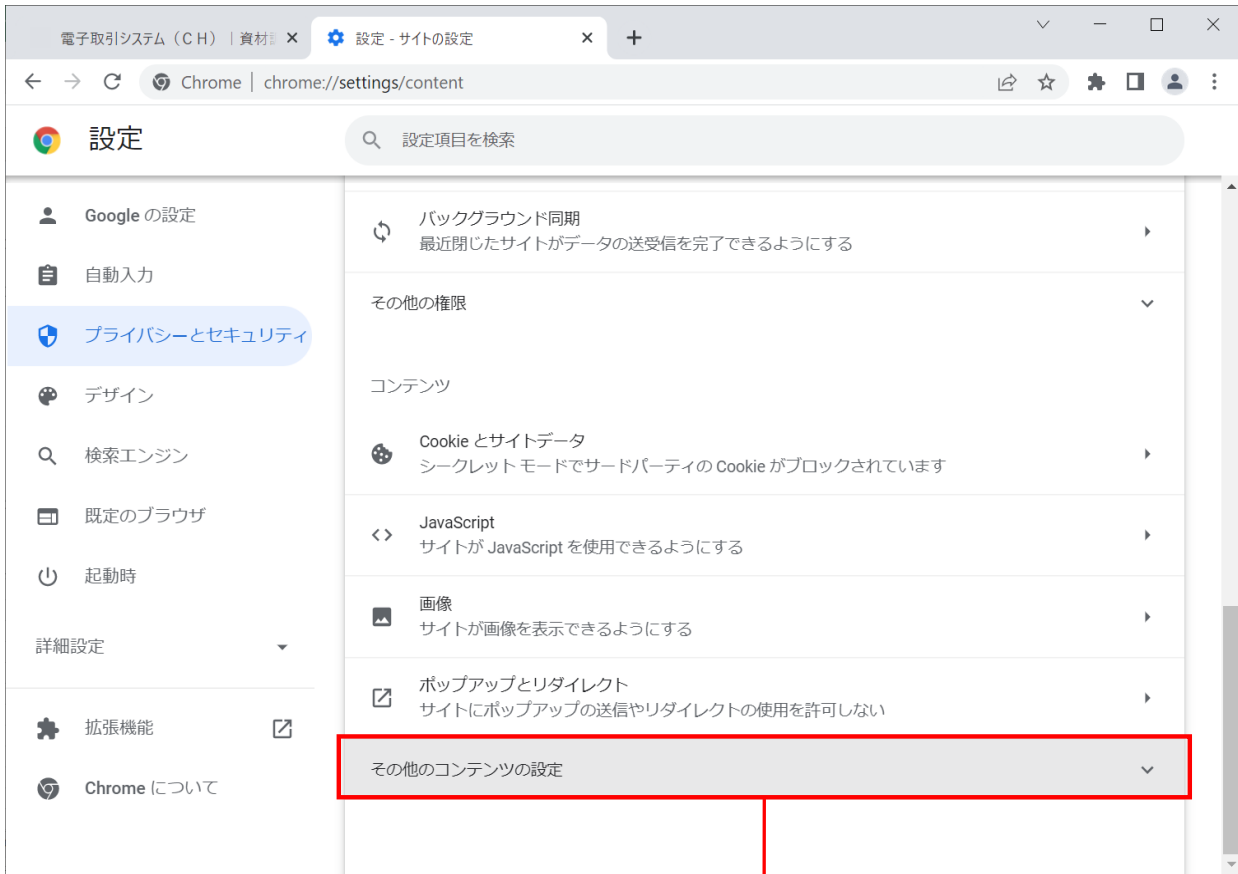
① Google Chromeを開き、画面右上の「Google Chromeの設定」ボタンから、「設定」を選択してください。



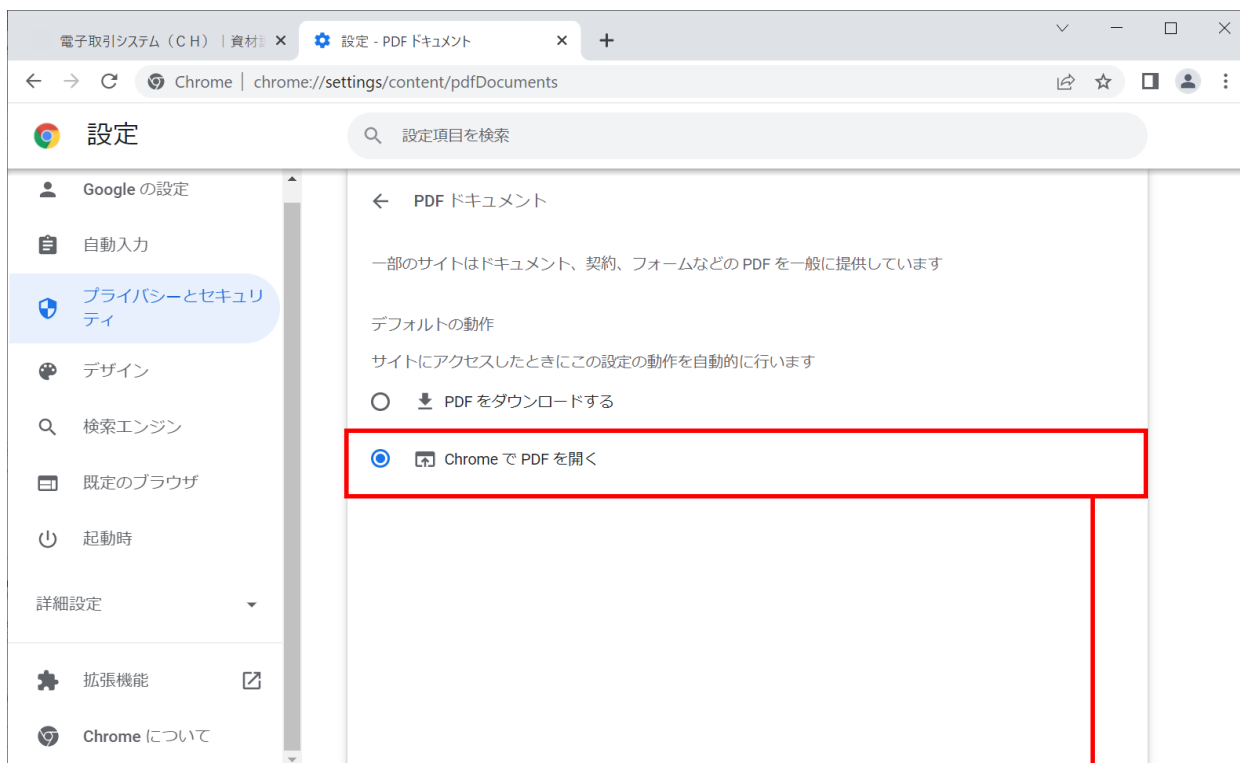
② 画面左メニューの「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「サイトの設定」をクリックしてください。



③ 「その他のコンテンツの設定」→「PDFドキュメント」の順にクリックしてください。



- ④ 「デフォルトの動作」で設定内容を確認してください。
※ 推奨設定は「PDFをダウンロードする」です。

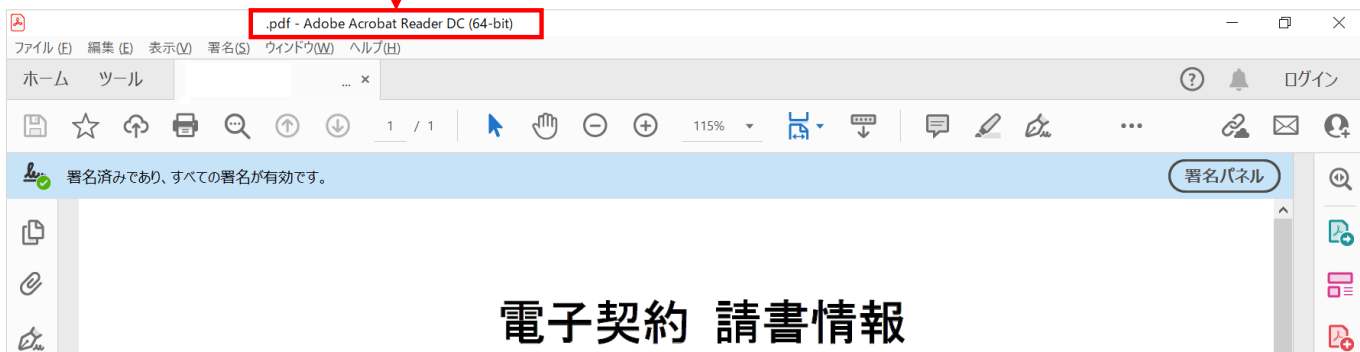
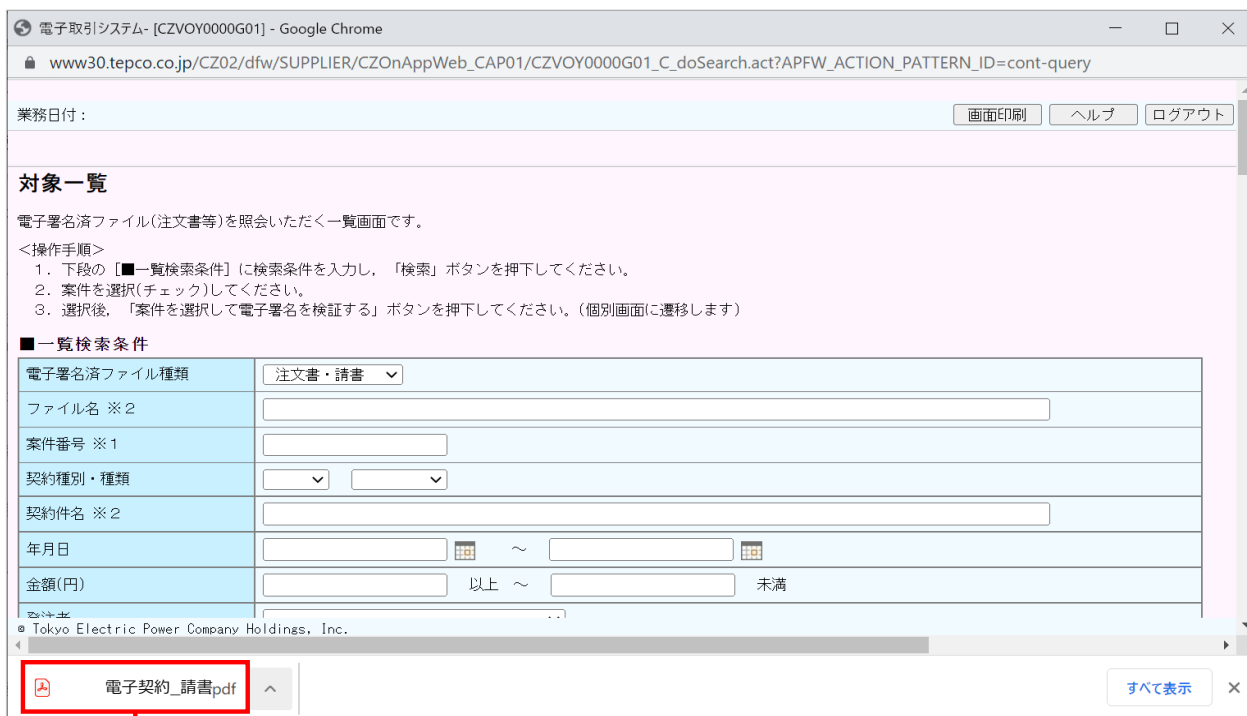


- ⑤ 設定完了後、Google Chromeのウィンドウをすべて閉じてください。

4.3.「電子取引システム（CH）」のPDFファイルを開覧する

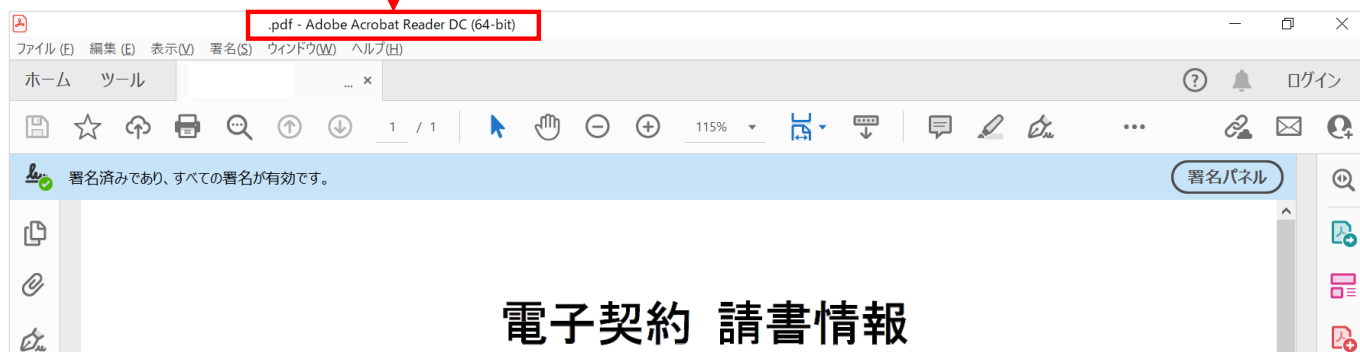
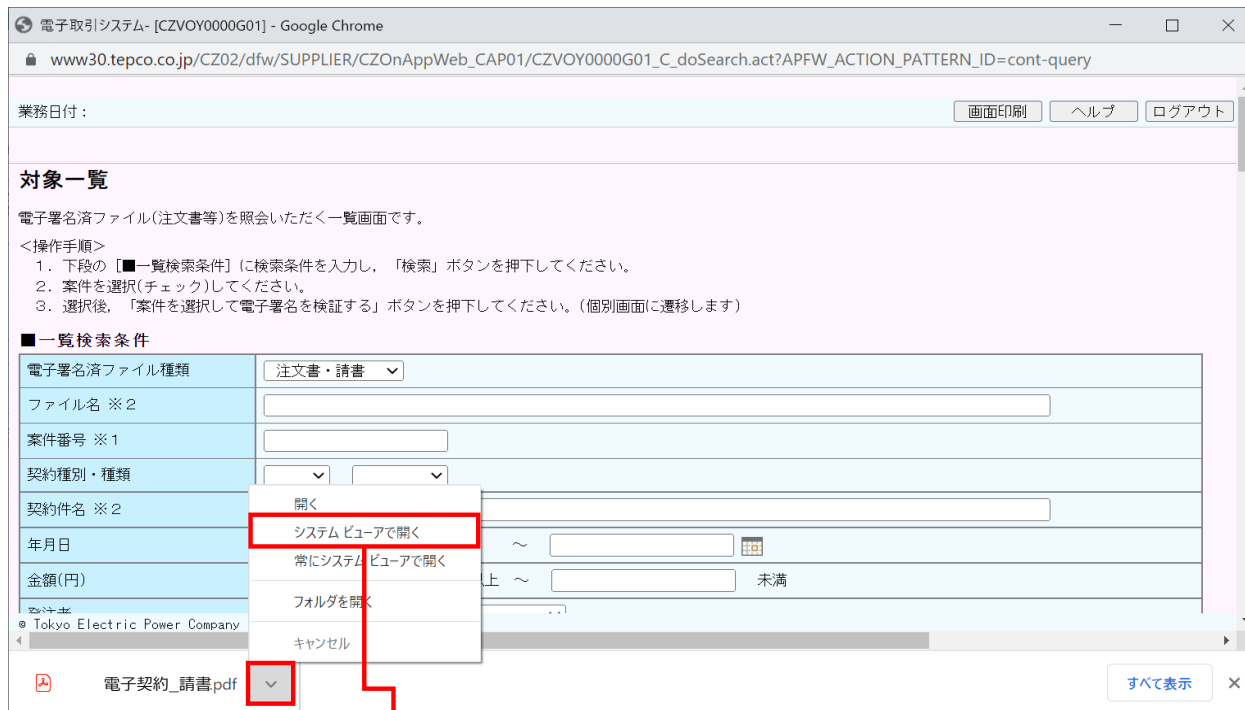
4.3.1. 本手順の推奨設定を全て行っている場合

ダウンロードバーのファイル名をクリックすることで、
Adobe社のPDFアプリケーションから、PDFファイルの確認が可能です。



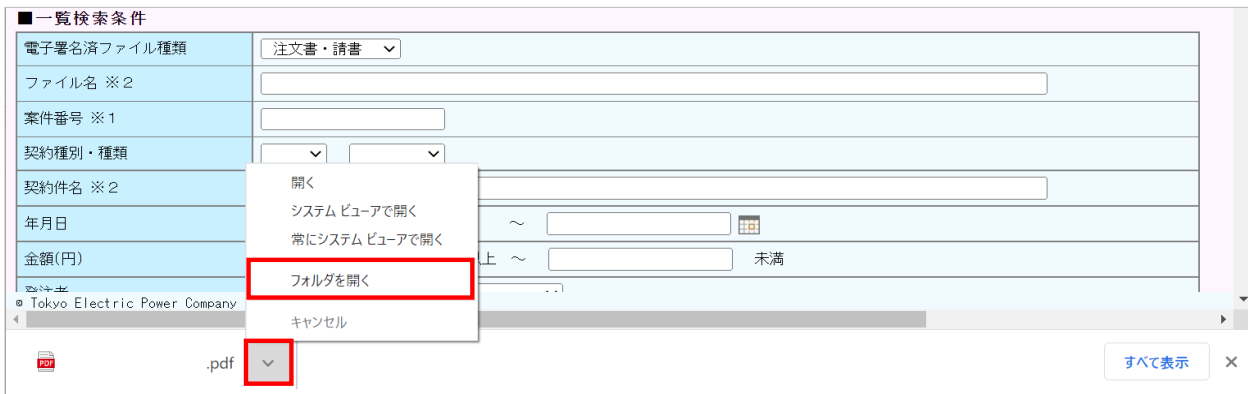
4.3.2. 「4.2.1」のみ推奨設定した場合

ダウンロードバーのファイル名の横の「^」ボタンをクリックし、「システム ビューアで開く」をクリックすることで、Adobe社のPDFアプリケーションから、PDFファイルの確認が可能です。

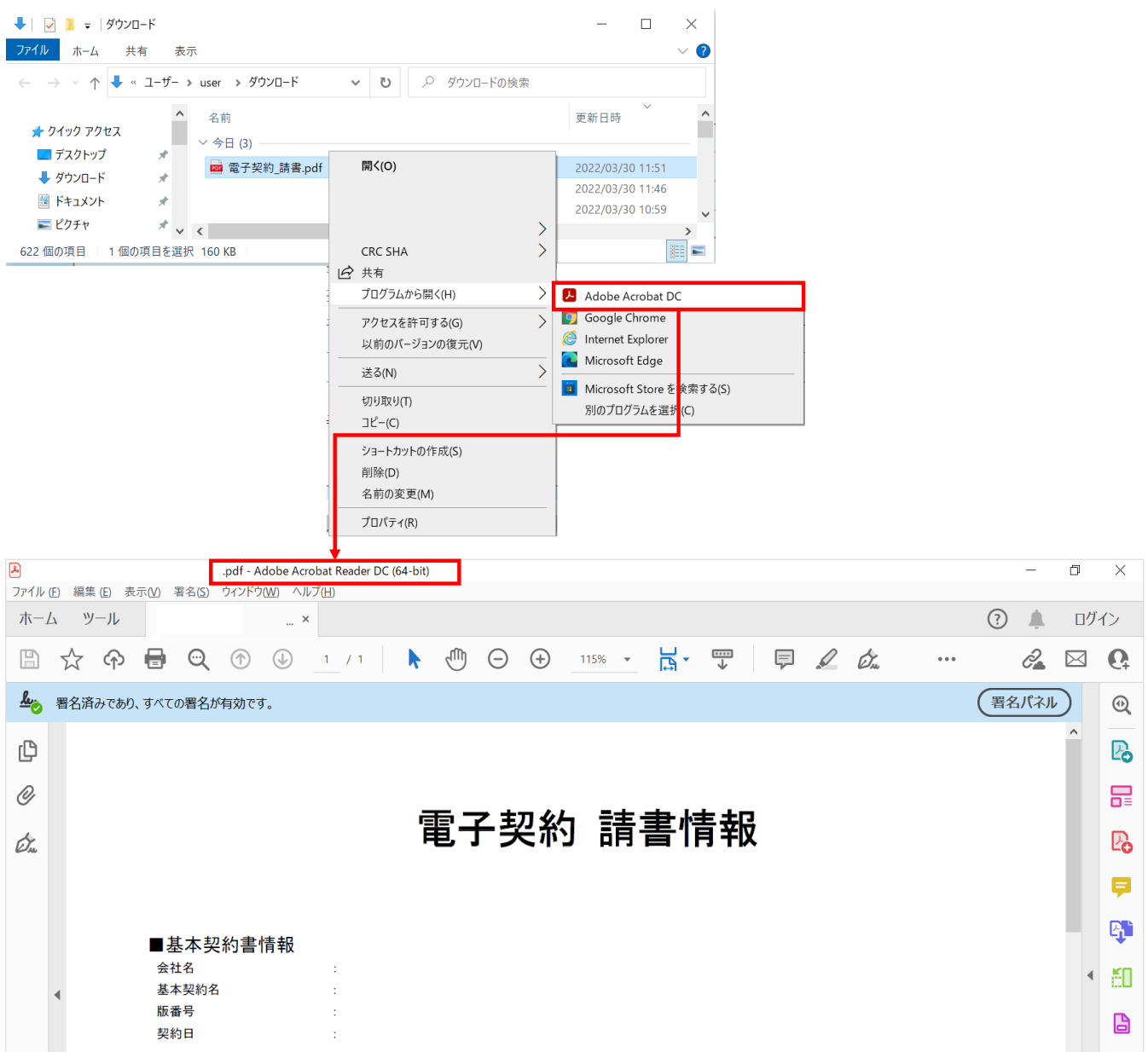


4.3.3. 本手順の推奨設定を行わない場合

① ダウンロードバーのファイル名の横の「^」ボタンをクリックし、「フォルダを開く」をクリックすることで、一度、ファイルをダウンロードします。



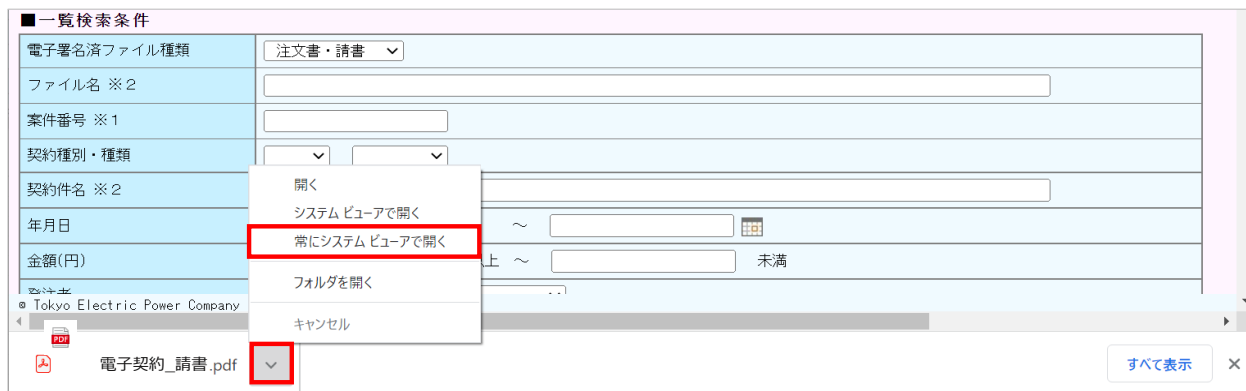
② 開いているフォルダ内で、ダウンロードしたファイルを右クリックし、「プログラムから開く」→「Adobe Acrobat Reader等」の順に選択することで、Adobe社のPDFアプリケーションから、PDFファイルの確認が可能です。



4.4 トラブルシューティング

4.4.1. ダウンロードバーが表示されない場合の対応方法

ダウンロードバーのファイル名の横の「^」ボタンをクリックし、「常にシステムビューで開く」をクリックすると、次のPDFファイルのダウンロードの操作から、ダウンロードバーが表示されなくなります。（他のサイトで本操作を行っている場合も、同様の状態となります）ダウンロードバーが表示されなくなった場合、以下の手順で元の状態に戻すことが可能です。



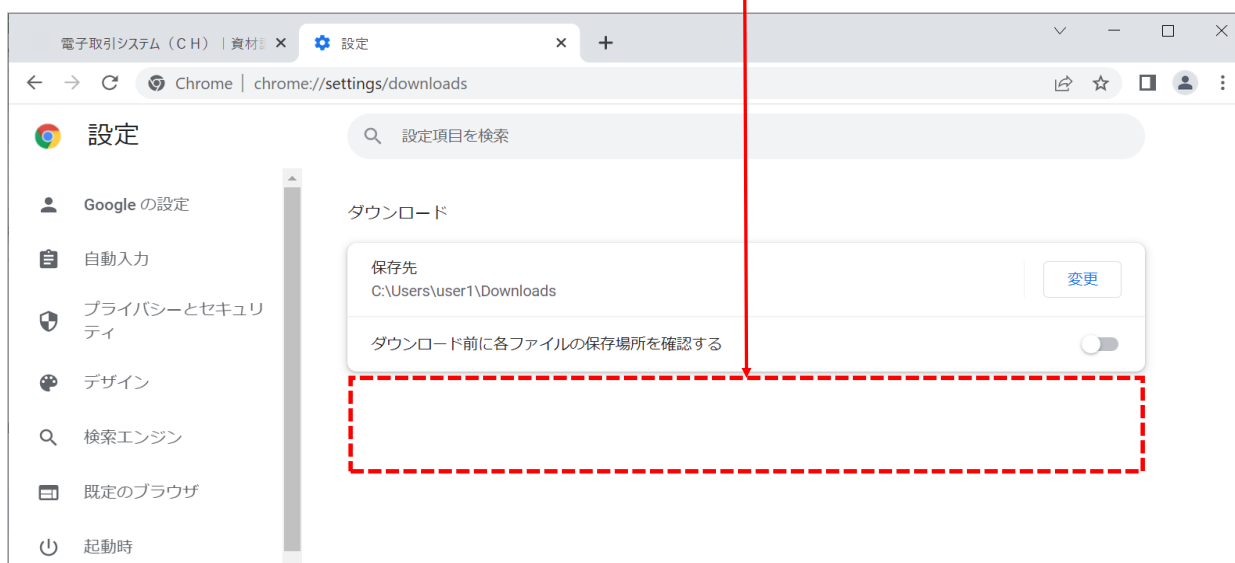
① Google Chromeを開き、画面右上の「Google Chromeの設定」ボタンから、「設定」を選択してください。



② 画面左メニューの「ダウンロード」を選択し、「ダウンロード後に特定の種類のファイルを自動的に開きます」の「削除」ボタンをクリックしてください。



③ 設定が完了すると、「ダウンロード後に特定の種類のファイルを自動的に開きます」が表示されなくなります。



5. キャッシュクリアについて

2022年6月8日（水）のブラウザ切替前に、Google Chromeで、電子取引システム（CH）にログインしたことがある場合、画面が正常に表示されない可能性があるため、下記の事前処理が必要です。

※ ブラウザ切替前に、Google Chromeで、ログインしたことがない場合は、設定不要です。

① Google Chromeを開き、画面右上の「Google Chromeの設定」ボタンから、「その他のツール」→「閲覧履歴を消去」の順に選択してください。



② 期間で、「全期間」を選択します。

③ 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックします。

④ 「データを削除」をクリックすると、処理は完了です。

